

THE NEED FOR IMPLEMENTING THE BASIC HAJJ COURSE AS AN EXCLUSIVE HAJJ GUIDANCE PLATFORM IN THE ERA OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE

KEPERLUAN PELAKSANAAN KURSUS ASAS HAJI (KAH) SEBAGAI PLATFORM BIMBINGAN HAJI YANG BERSIFAT EKSKLUSIF DALAM ERA KECERDASAN BUATAN

AZHAR MUHAMMAD*

Pengkursus Ibadat Haji Tanah Air (PEKTA)
azharmy2@gmail.com

RUSMAIZAN MUDA

Pengkursus Ibadat Haji Tanah Air (PEKTA)
hjhzan@yahoo.com

*Corresponding author: azharmy2@gmail.com

A PEER-REVIEWED ARTICLE

(RECEIVED – 24/12/2025; ACCEPTED – 2/4/2026; PUBLISHED – 1/5/2026)

DOI: <https://doi.org/10.65404/JAWHAR.401003>

ABSTRACT

The Hajj pilgrimage is an obligatory act of worship that is performed once in a lifetime. Therefore, preparations for the Hajj pilgrimage require more competitive and structured guidance. This is crucial to ensure that prospective pilgrims are able to go through all the procedures they will carry out while performing this pilgrimage with understanding, implementation and appreciation. Lembaga Tabung Haji (TH) always strives to provide ongoing guidance related to the Hajj pilgrimage to prospective pilgrims through various Hajj and Umrah courses. This article aims to study the Basic Hajj Course (KAH) implemented by the TH Guidance Division

throughout the country every year during the Hajj season. KAH provides comprehensive Hajj guidance to prospective pilgrims, particularly those who are scheduled to perform the pilgrimage in the current year. The study will describe several aspects related to KAH such as participants, modules, venues, course duration, instructors and teaching aids. In addition, the study evaluates the effectiveness of the course, highlighting its strengths and limitations. This initial study used several methodologies, namely survey research, document analysis including past studies, interviews and the researcher's extensive experience as a course instructor. The study found that KAH had a great impact on prospective pilgrims in terms of knowledge of the rituals of prospective pilgrims, strength in terms of delivery, instructor quality and supporting materials. However, there are several aspects that can be given added value to its implementation in accordance with the level of guidance in the current era of artificial intelligence. Several suggestions for improvement were presented at the end of the study to further demonstrate the value of the exclusivity of this course as a very rational platform to be applied to prospective pilgrims.

Keywords: Guidance, Exclusive, Understanding, Implementation, Appreciation

ABSTRAK

Ibadat haji merupakan ibadat yang dituntut sekali dalam seumur hidup. Justeru persiapan untuk pelaksanaan ibadat haji memerlukan kepada bimbingan yang lebih berdaya saing serta bersifat eksklusif. Ia diperlukan bagi memastikan bakal haji dapat melalui semua prosedur yang akan mereka laksanakan semasa mengerjakan ibadat ini dengan kefahaman, pelaksanaan dan penghayatan. Lembaga Tabung Haji (TH) sentiasa berusaha memberikan bimbingan berterusan berkaitan ibadat haji kepada bakal haji melalui pelbagai kursus haji dan umrah. Kertas kerja ini bertujuan untuk mengkaji Kursus Asas Haji (KAH) yang dilaksanakan oleh Bahagian Bimbingan TH di seluruh negara pada setiap tahun musim haji semasa. KAH menyediakan bimbingan ibadat haji secara menyeluruh kepada bakal haji khususnya yang akan menunaikan ibadat tersebut pada tahun semasa. Kajian akan memperihalkan beberapa aspek berkaitan KAH seperti peserta, modul, tempat, tempoh

masa kursus, pembimbing dan bahan bantu mengajar. Tumpuan kajian terhadap penilaian keberkesanan kursus, kelebihan dan kekurangannya. Kajian awal ini menggunakan beberapa metodologi iaitu kajian tinjauan, analisis dokumen termasuk kajian lepas, temu bual dan pengalaman luas pengkaji sebagai pembimbing kursus ini. Kajian mendapati KAH memberi impak yang besar terhadap bakal haji dari aspek pengetahuan ibadat bakal haji, kekuatan dari aspek penyampaian, penyampaian pengkursus dan bahan bantu. Namun begitu, terdapat beberapa aspek yang boleh diberikan nilai tambah terhadap pelaksanaannya sesuai dengan tahap bimbingan era kecerdasan buatan masa kini. Beberapa cadangan penambahbaikan dikemukakan pada akhir kajian agar menampakkan lagi nilai keklusifan kursus ini sebagai satu-satu platform yang amat rasional untuk diterapkan kepada bakal-bakal haji.

Kata kunci: Bimbingan, Eksklusif, Kefahaman, Pelaksanaan, Penghayatan

1. PENDAHULUAN

Ibadat haji merupakan rukun Islam yang lima. Pelaksanaan ibadat haji dan umrah diwajibkan hanya sekali seumur hidup, itupun bergantung kepada kemampuan seseorang muslim. Oleh itu setiap muslim yang melaksanakan ibadat haji dan umrah ini perlu memastikan ia dapat dilaksanakan dengan cara yang terbaik terutama dari aspek kesempurnaannya. Firman Allah SWT yang bermaksud, “Dan sempurnakanlah ibadat Haji dan Umrah kerana Allah” (*Surah al-Baqarah* 2: 196)

Kesempurnaan yang paling utama sebagaimana yang dikehendaki dalam ayat di atas ialah dari aspek kesahihan melakukan ibadat haji dan umrah melalui prosedur yang telah ditetapkan oleh syarak. Berdasarkan fakta ini, maka menjadi satu kemestian bagi para jemaah yang tercalon (bakal haji) untuk menunaikan ibadat haji ini sebelum keberangkatan mereka ke Tanah Suci bagi menyempurnakan ibadat ini terutama dari aspek bimbingan. Berdasarkan rasional ini, pihak Lembaga Tabung Haji (*TH*) sebagai institusi yang diiktiraf dan bertanggungjawab menguruskan hal ehwal haji di tanah air telah diberikan tanggungjawab untuk menguruskan dan menyelaras urusan bimbingan jemaah haji Malaysia.

Bahagian Bimbingan *TH* berusaha untuk memberikan pendedahan awal kepada bakal-bakal haji sebelum keberangkatan mereka ke Tanah Suci. Kursus dan bimbingan haji adalah salah satu usaha *TH* untuk memberikan persediaan yang secukupnya kepada bakal-bakal haji dari aspek ilmu agama terutama hal ehwal yang berkait rapat dengan amalan-amalan yang mesti dalam pelaksanaan ibadah haji dan umrah khususnya di Tanah Suci (<https://www.tabunghaji.gov.my/ms/haji/bimbingan/kursus-haji>).

Salah satu pelaksanaan bimbingan haji yang paling utama dikendalikan oleh *TH* ialah Kursus Asas Haji (KAH). Pelaksanaan KAH sepatutnya memberikan implikasi yang besar dari aspek kognitif, efektif dan psikomotor khususnya terhadap bakal-bakal haji Malaysia. Jadi, pelaksanaan KAH dilihat perlu lebih berdaya saing serta bersifat eksklusif khususnya dalam era kecerdasan buatan masa kini.

2. PENYATAAN MASALAH, OBJEKTIF DAN METODOLOGI

Ibadat haji merupakan ibadat yang dilaksanakan oleh seorang muslim sekali seumur hidup khusus yang telah memenuhi syarat-syarat “kemampuan” yang telah ditetapkan oleh syarak. Jadi boleh dikatakan seorang muslim yang mendapat peluang ini perlu memastikan pelaksanaan ibadat ini dilakukan dengan cara yang paling sempurna. Oleh itu, setiap muslim wajib mempelajari cara mengerjakan ibadat ini dan menguasainya dengan baik sebelum keberangkatannya ke Tanah Suci dengan cara mendalami ilmu berkaitan dengan ibadat ini dan beberapa persoalan lain yang berkaitan.

Pihak *TH* telah menyediakan pelbagai kursus seperti KAH sebagai persiapan kepada bakal haji. Sejak beberapa dekad yang lalu, KAH dijalankan melalui pemeringkatan perubahan dan penambahbaikan bagi meningkatkan lagi kefahaman bakal haji. Kepelbagaian golongan bakal haji dari aspek-aspek tertentu seperti umur, status keprofesionalan, tahap akademia, dan ditambah dengan kedatangan era digital dan kecerdasan buatan telah menggesa KAH dilaksanakan dengan lebih berdaya saing seiring dengan era tersebut. Melihat kepada beberapa dapatan kajian lepas, masih terdapat beberapa perkara berbentuk teknikal kecil yang boleh diusaha baik terhadap pelaksanaan KAH. Maka kajian ini perlu

dijalankan untuk membuat penilaian terhadap KAH dari pelbagai aspek kesesuaian pelaksanaannya termasuk modul kursus, tempoh bimbingan, tempat, peserta, pengkursus, dan bahan bantu.

Kajian tinjauan awal ini dilaksanakan untuk mengetahui sejauh mana persepsi dan penerimaan bakal haji atau peserta terhadap KAH yang dilaksanakan setiap tahun musim haji semasa. Kajian juga akan melihat keberkesanan KAH serta kesesuaian pelaksanaannya dari aspek-aspek berkaitan KAH seperti modul, peserta, tempoh bimbingan, tempat, pembimbing, bahan bantu, dan lain-lain. Tumpuan kajian akan difokuskan terhadap penilaian keberkesanan kursus, kelebihan dan kekurangannya dari aspek tersebut. Justeru skop kajian hanya berasaskan kepada elemen-elemen yang dinyatakan berkenaan KAH dan kajian ini hanya berdasarkan lokasi KAH yang dilaksanakan di negeri Kelantan. Dapatan kajian ini penting dan diperlukan bagi memastikan bakal haji dapat melalui semua prosedur yang mereka laksanakan semasa mengerjakan ibadat ini dengan kefahaman, pelaksanaan dan penghayatan. Akhirnya, setiap jemaah akan dapat melaksanakan ibadat ini dengan cara yang terbaik dan sempurna bertepatan dengan apa yang dikehendaki oleh syarak.

Disebabkan kajian ini meneroka pada peringkat awal dengan tujuan yang dihasratkan itu, maka kajian ini hanya akan menggunakan metodologi asas mengikut prosedur kajian berbentuk kualitatif seperti analisis dokumen termasuk bahan-bahan bantu KAH, nota-nota, dan kajian-kajian lepas berkaitan KAH. Kaedah temu bual juga dilakukan, yang mana pengkaji memilih 7 orang informan peserta KAH dan 7 orang informan Pengkursus Ibadat Haji Tanah Air (PEKTA) yang akan menjawab beberapa persoalan temu bual bersama mereka. Sebanyak 6 item soalan temu bual diajukan kepada informan merangkumi tentang modul, jumlah peserta, masa yang diperuntukkan, tempat kursus, penyampaian pengkursus, dan penggunaan bahan bantu dalam KAH.

Sebagai makluman, informan merupakan peserta-peserta kursus dari pelbagai daerah/pusat KAH negeri Kelantan yang telah menghadiri KAH di tahun-tahun sebelum ini dan yang telah selesai menunaikan ibadat haji bagi musim haji 1446H/2025M atau sebelumnya. Informan pengkursus pula terdiri dalam kalangan PEKTA negeri Kelantan yang mempunyai tahap pengalaman yang berbeza, semua informan ini berpengalaman

sebagai pengkursor KAH selama antara 5 hingga 15 tahun. Kajian juga menggunakan pengalaman luas pengkaji sendiri sebagai pengkursor KAH yang terlibat dengan KAH hampir 15 tahun lamanya. Dapatan awal daripada kajian ini akan dijadikan asas kepada kajian lanjutan yang lebih bersifat komprehensif merangkumi seluruh tempat kursus dan peserta dari seluruh negara.

3. SOROTAN LITERATUR DAN KAJIAN LEPAS

Pengurusan pelaksanaan ibadat haji di Malaysia telah diuruskan secara terancang melalui Lembaga Urusan Tabung Haji (LUTH) pada tahun 1969 yang dikenali dengan Lembaga Tabung Haji (*TH*) pada tahun 1995. *TH* telah menguruskan segala hal ehwal yang berkaitan dengan pengurusan haji termasuk penyediaan bimbingan kepada bakal-bakal haji bagi menjamin kesempurnaan ibadat haji mereka. Pelbagai bentuk bimbingan diadakan oleh *TH* dari semasa ke semasa seperti kursus-kursus haji dan umrah serta lain-lain hingga kini. Kursus-kursus tersebut telah menjadi satu kemestian yang akan dilalui oleh bakal jemaah haji sebagai satu bentuk bimbingan dan persediaan melakukan ibadat ini hingga mereka merasa yakin untuk mengerjakan haji dengan sempurna.

Sebelum wujud institusi haji di Tanah Melayu, tiada bahan rasmi yang berperanan membimbing dan menguruskan pembelajaran kepada bakal haji. Bakal haji akan mencari dan belajar sendiri dengan gutu-guru agama di kampung berdekatan mereka. Ejen Syeikh Haji turut membantu memberikan panduan ibadat haji dan umrah. Peluang belajar turut didapati beberapa hari ketika menanti tarikh belayar di penempatan berdekatan pelabuhan dalam kelas yang diwujudkan. Misalnya, Masjid Melayu Lebuah Acheh di Pulau Pinang menjadi tempat mengikuti pengajian haji sebelum berangkat dengan kapal laut melalui Pelabuhan Swettenham. Semasa pelayaran menuju ke Jeddah, kelas haji turut dijalankan dengan kelolaan jawatan kuasa kebajikan di atas kapal. Syeikh Haji atau Mutawif juga menjadi tempat mereka mendapatkan panduan ibadat ketika di Tanah Suci. Perkembangan bimbingan haji umat Islam di negara ini kemudiannya bertambah baik apabila wujud badan pengurusan haji tanah air. Kursus haji bersiri mula diadakan pada tahun 1989 dan berkembang sehingga ke setiap negeri. Kursus ini dijalankan selama 13 hingga 16 siri di bawah pengawasan pejabat *TH* cawangan. Modul kursus haji juga mengandungi

ceramah berkaitan panduan pengurusan haji dan kesihatan. Slot ini telah diisi oleh anggota *TH* dan pegawai perubatan yang berpengalaman. *TH* menambah baik kursus haji melalui pembangunan modul dan memperkasakan setiap aspek bimbingan keada bakal haji, selaras dengan cabaran dan era pemodenan teknologi. Guru-guru agama berkelayakan adalah penting untuk menjalankan peranan sebagai pengkursus dan pembimbing. Pemilihan mereka selaku Pengkursus Ibadat Haji Tanah Air (PEKTA) dan Pembimbing Ibadat Haaji Tanah Suci (PIHTAS) adalah berdasarkan kelulusan, pengalaman menunaikan haji dan pemilikan tauliah mengajar negeri. Buku-buku mengenai haji, doa dan panduan juga diterbitkan sebagai sokongan dan rujukan kepada kursus bersemuka yang telah diaturkan. PEKTA diberikan latihan dengan pelbagai aspek kemahiran penyampaian dan pembelajaran. Mereka menjadi pengkursus yang diberikan tauliah mengajar di kursus haji anjuran *TH*. Sebelum keberangkatan ke Tanah Suci, PEKTA memastikan bakal haji diberikan kefahaman berkaitan hukum-hakam haji secara teori dan amali. Modul kursus haji bukan sahaja menekankan berkaitan hukum-hakam tetapi pelbagai aspek lain juga disampaikan kepada bakal-bakal haji. Antaranya adalah penjagaan kesihatan, kemahiran kendali diri sendiri (kendiri), peradaban sebagai tetamu Allah serta kebersihan diri dan persekitaran (Sejarah Haji Malaysia, 2023).

Hasil kajian Aiza & Norazlan (2018) mendapati sehingga tahun 1985, permasalahan berkaitan dengan bimbingan haji tidak menjadi isu dan cabaran yang besar pada waktu itu. Sebelum berangkat ke Tanah Suci jemaah haji telah mempersiapkan diri mereka dengan pengetahuan ibadat haji secukupnya. Dalam catatan Sejarah dinyatakan pada tahun 1952 dan sebelumnya, belum terdapat kursus haji yang terancang seperti sekarang ini, tetapi pada masa itu orang yang menjadi ketua rombongan akan memberi kursus kepada jemaah masing-masing. Setelah LUTH ditubuhkan, badan ini telah mengurus bimbingan haji di tanah air dan Tanah Suci (Shukor, 2012). Menurut Zahari & Ahmad Faisal (2019), *TH* telah menawarkan pelbagai kursus haji yang bertujuan untuk mempertingkatkan kefahaman bakal haji berkenaan dengan manasik haji. Kursus haji ini mendedahkan bakal haji dengan maklumat yang lebih tepat berkaitan dengan ibadah dan pengurusan haji. Pengetahuan yang diperolehi sepanjang kursus dapat membantu mereka mengerjakan ibadah haji dengan sempurna. Bakal jemaah haji juga didedahkan dengan keadaan sebenar di Tanah Suci

supaya mereka lebih bersedia dan berlapang dada sepanjang mengerjakan haji. Begitu juga dengan kajian Amran et. al (2018) yang mendapati bahawa pengajaran ibadat haji dalam kursus haji dijalankan oleh pengkursor bertauliah dan mempunyai kemahiran dalam manasik haji. Kajian juga mendapati pengkursor menggunakan kaedah pengajaran bersesuaian dengan orang awam yang mempunyai pelbagai latar belakang iaitu kaedah syarahan, kuliah, penerangan, bercerita, dialog, perbincangan, soal jawab, tunjuk cara, demonstrasi dan simulasi.

Namun terdapat juga kajian yang dibuat mendapati terdapat ketidakfahaman jemaah haji berkaitan isu ibadat apabila mereka berada di Tanah Suci. Kajian terhadap “Penilaian Kefahaman Peserta Kursus Asas Haji Berpandukan Modul Kursus Asas Haji oleh Amran Mat Arriffen & Mohd Aderi Che Noh (2021) merumuskan bahawa peserta KAH memahami topik rukun haji, wajib haji, larangan ihram dan dam dengan baik, namun topik cara mengerjakan haji memerlukan penerangan yang lebih terperinci supaya tidak berlaku kekeliruan semasa jemaah haji berniat ihram di miqat asal. Persoalan berkaitan dam perlu diterangkan secara jelas dan hikmah bagi mengelak salah faham yang menganggap dam itu denda. Pelaksanaan ibadat haji ini mempunyai maksud yang tersirat di sebalik rukun, wajib haji, larangan ihram dan dam.

Manakala kajian Syed Abdul Aziz et.al (2014) mendapati jemaah haji belum merasa puas terhadap pelaksanaan ibadat haji yang telah mereka lakukan. Mereka berhasrat untuk melakukan dam untuk rukun atau wajib haji yang dikhuatiri tidak sempurna, sedangkan dam was-was tiada landasan yang sah dalam hukum syarak. Hasil kajian menunjukkan bahawa jemaah haji Malaysia masih mengemukakan banyak persoalan mengenai rukun dan wajib haji yang telah diajar semasa kursus di tanah air. Mereka juga didapati melakukan kesilapan dalam pelaksanaan ibadat haji melalui sesi soal jawab yang telah dipantau oleh Pejabat Pakar Rujuk Tabung Haji di Makkah.

Jika dilihat memang telah ada usaha-usaha pendigitalan yang dilakukan oleh Bahagian Bimbingan *TH*, antaranya dengan memperkenalkan sistem e-TAIB, masih banyak persoalan mengenai ibadah yang ditimbulkan oleh jemaah haji semasa berada di Tanah Suci. Lebih 8000 persoalan ibadah diterima daripada jemaah haji setiap musim haji sejak bimbingan

ibadah haji menerusi inisiatif digital talian ibadat elektronik atau lebih dikenali sebagai e-TAIB diperkenalkan. Antara persoalan popular yang dikemukakan adalah berkenaan larangan ihram dan persoalan ibadat haji wanita, di samping soalan-soalan ibadat lain yang berkaitan. Maklumat ini telah dilaporkan oleh Bernama TV yang bersiaran pada 5 Mei 2024 (<https://www.facebook.com/watch/?v=999739845116727>). Walaupun mungkin fakta ini menggambarkan ketidakfahaman jemaah haji yang sudah semestinya melalui slot-slot kursus seperti KAH yang disediakan TH, namun ia memberi impak positif terhadap respons jemaah yang mengambil peduli tentang kesempurnaan ibadat mereka dan keberkesanan sistem yang disediakan.

Kajian dalam aspek yang agak berbeza pula khusus berkaitan modul khas bahasa Arab telah dilakukan oleh Sollah dan Seman (2016) yang mendapati majoriti responden (jemaah haji) menginginkan satu modul khas berkaitan bahasa Arab dapat dibentuk untuk membantu mereka dalam menunaikan haji dan umrah. Kajian ini dilakukan terhadap 300 orang yang pernah mengerjakan haji dan umrah.

Sememangnya kursus haji adalah salah satu usaha TH untuk memberikan persediaan yang secukupnya kepada bakal-bakal haji dalam aspek ilmu agama terutama dalam ibadah haji. Hingga kini, pihak bimbingan TH telah menyediakan kursus haji ini kepada empat (4) bahagian iaitu Kursus Asas Haji (KAH), Kursus Intensif Haji (KIH), Kursus Khas Haji (KKH) dan Kursus Perdana Haji (KPH). KAH merupakan kursus haji peringkat pertama yang akan diikuti oleh bakal-bakal jemaah haji. KAH diadakan pada setiap hujung minggu selama 2 jam 30 minit (tambahan 30 minit lagi untuk istirahat) bagi setiap siri (diadakan sebanyak 13 siri) bermula dari bulan Rabi'ul Akhir sehingga Jamadil Akhir setiap tahun.

KAH diadakan di masjid-masjid pilihan di seluruh negara dengan kerjasama jawatan kuasa masjid berkenaan (melalui kebenaran Jabatan/Majlis Agama Islam Negeri). Penganjuran kursus ini telah dikendalikan sepenuhnya setiap tahun oleh TH cawangan dan diadakan di masjid-masjid yang terpilih di setiap daerah bagi memudahkan bakal-bakal haji menghadirinya di tempat yang berdekatan dengan kediaman masing-masing. Modul kursus merangkumi pendedahan asas tajuk-tajuk berkaitan ibadat haji, kesihatan dan pengurusan haji di tanah air dan

Tanah Suci. Peserta kursus tidak dihadkan kepada bakal haji yang terpilih pada tahun semasa sahaja bahkan penyertaan dibuka kepada orang ramai yang berminat untuk mempelajari hal ehwal ibadat haji dan umrah. Ini bermakna penyertaan bersigat terbuka kepada sesiapa sahaja untuk menyertai kursus ini tanpa dikenakan sebarang bayaran atau komitmen lain. (<https://www.tabunghaji.gov.my/ms/haji/bimbingan/kursus-haji-0>).

Peserta KAH yang terpilih pula akan disediakan buku nota modul secara percuma, manakala yang lain dikehendaki membelinya dengan pihak *TH* jika berkemahuan. Modul tersebut akan merangkumi 10 minggu khusus tentang peribadatan haji dan yang berkaitan dengannya. Manakala 2 minggu lagi untuk slot pengurusan dan kesihatan, dan 1 minggu akhir untuk amali (semuanya 13 minggu). Kandungan modul ini adalah seperti berikut: Minggu 1 - sejarah & pengenalan tanah suci Makkah & Madinah, Minggu 2 - falsafah, penyucian jiwa, penerangan ringkas ibadat haji & umrah, Minggu 3 - rukun haji : niat ihram, wuquf & tawaf, Minggu 4 - rukun haji: saei, bercukur/gunting & tertib pada kebanyakan rukun, Minggu 5 - wajib haji : niat di miqat, larangan ihram, dam & mabit di Muzdalifah, Minggu 6 - wajib haji : melontar di Jamrah al-Kubra 10 Zulhijjah, mabit di Mina dan melontar pada hari-hari tasyriq dan nafar, Minggu 7 - jenis haji dan cara-cara mengerjakan haji, Minggu 8 - aurat dan izin suami, taharah dan solat, Minggu 9 - fiqh wanita dalam ibadat haji, dan Minggu 10 - ibadat umrah, niat bersyarat, tawaf wada' dan ziarah Madinah (Rujuk Jadual 1).

Manakala Pengkursus KAH yang ditugaskan untuk mengendalikan sesi pengajaran KAH ini akan dipilih dalam kalangan PEKTA di negeri yang mana kursus tersebut diadakan. Pemilihan akan dibuat setiap tahun oleh pihak *TH* berdasarkan pengalaman, tauliah, prestasi kecemerlangan dan lain-lain yang diambil termasuk kedudukan PEKTA di daerah-daerah pusat pembelajaran KAH diadakan. Kebiasaannya, terdapat 2-4 orang PEKTA akan dilantik untuk mengendalikan KAH di setiap daerah masing-masing.

Minggu	Modul / Kandungan Kursus
Pertama	Sejarah & Pengenalan Tanah Suci Makkah dan Madinah
Kedua	Falsafah, Penyucian Jiwa, Penerangan Ringkas Ibadat Haji dan Umrah
Ketiga	Rukun Haji : Niat Ihram, Wuquf dan Tawaf
Keempat	Rukun Haji: Saei, Bercukur/Gunting dan Tertib Pada Kebanyakan Rukun
Kelima	Wajib Haji: Niat di Miqat, Larangan Dalam Ihram, Dam dan Mabit di Muzdalifah
Keenam	Wajib Haji: Melontar di Jamrah Al-Kubra 10 Zulhijjah, Mabit di Mina, Melontar Pada Hari-Hari Tasyriq dan Nafar
Ketujuh	Jenis Haji dan Cara-Cara Mengerjakan Haji
Kelapan	Aurat, Izin Suami, Taharah dan Solat
Kesembilan	Fiqh Wanita Dalam Ibadat Haji
Kesepuluh	Ibadat Umrah, Niat Bersyarat, Tawaf Wada' dan Ziarah Madinah
Kesebelas	Kesihatan
Kedua Belas	Pengurusan Haji

Jadual 1: Kandungan Modul KAH

Walaupun buku nota ini diedar kepada peserta terpilih sahaja, namun nota modul ini juga boleh dimuat turun daripada laman sesawang Bahagian Bimbingan *TH* dari minggu 1 sehingga minggu ke-10. Ini bagi memudahkan peserta KAH untuk mendapat modul secara digital tanpa bercetak. Bagi minggu ke-11 (kesihatan) & ke-12 (pengurusan) ia hanya akan dibentangkan dalam taklimat kursus yang dianjurkan berikutan maklumat tersebut perlu diberikan kefahaman secara bersemuka bagi mengelak sebarang ketidaktepatan dalam info dan maklumat yang disalurkan. Manakala minggu ke-13 adalah slot penutup yang akan diisi dengan rumusan kursus dan amali untuk keseluruhan modul. Manakala said info grafik pembentangan sepanjang kursus berlangsung telah disediakan oleh Bahagian Bimbingan *TH* khusus untuk kegunaan pengkursus bagi tujuan penyelarasan dari aspek penyampaian di semua pusat kursus di seluruh negara. Para pengkursus yang terdiri daripada Pengkursus Ibadat Haji Tanah Air (PEKTA) yang bertauliah akan dilantik

oleh Bahagian Bimbingan *TH* untuk menyampaikan kursus ini kepada para peserta bagi memberi jaminan segala maklumat yang disampaikan menepati fakta, sahih dan bersifat semasa.

Sebagai makluman, Bahagian Bimbingan *TH* sentiasa berusaha memberikan bimbingan berterusan dari semasa ke semasa (pembaharuan) berkaitan ibadat haji kepada bakal haji melalui KAH. Boleh dikatakan KAH adalah satu bentuk bimbingan dan latihan bersifat paling eksklusif yang disediakan oleh *TH* yang memberikan pendedahan kepada bakal haji tentang hal ehwal urusan haji merangkumi seluruh aspek peribadatan yang akan dilaksanakan oleh mereka nanti apabila berada di Tanah Suci. Bahkan semasa KAH berlangsung, Pengkursor KAH biasanya akan mengemukakan pelbagai bentuk ujian kefahaman terhadap peserta kursus yang terdiri daripada bakal-bakal haji ini sama ada dalam bentuk kuiz dan aktiviti-aktiviti sampingan lain. Aktiviti-aktiviti seumpama ini dilakukan bagi memastikan peserta kursus dapat memahami sepenuhnya apa yang didedahkan dalam setiap modul pembelajaran KAH.

4. ANALISIS DAN PERBINCANGAN

Pengkaji telah melakukan semakan dan analisis terhadap beberapa bentuk dokumen dalam bentuk pernyataan laman web rasmi *TH*, nota-nota kursus, slaid pembentangan, kajian lepas yang berkaitan dan lain-lain. Hasil semakan mendapati dokumen-dokumen tersebut telah dapat menjelaskan beberapa perkara yang berkaitan dengan KAH. Kajian mendapati dokumen-dokumen berkenaan dapat memaparkan dengan jelas maklumat-maklumat utama berkaitan KAH termasuk prosedur pelaksanaannya. Dapatan merumuskan bahawa KAH telah menjalani satu proses berdasarkan prosedur secara sistematik dan terancang hinggalah setiap musim haji KAH akan dilaksanakan sebagaimana yang ditetapkan. Hasil daripada penelitian dokumen, pihak bimbingan *TH* telah menyediakan garis panduan yang jelas berkaitan pelaksanaan KAH di seluruh negara.

Walau bagaimanapun terdapat beberapa perkara yang boleh dilihat kembali dari aspek pelaksanaannya seperti jemputan kepada peserta untuk menghadiri KAH. Prosedur pemakluman untuk kehadiran kepada peserta KAH dilihat masih belum teratur dengan sepenuhnya. Ada

jemaah terpilih yang masih tidak mengetahui kelangsungan KAH walaupun ia telah berlangsung selama 2 - 3 minggu menyebabkan kehadiran mereka hanya pada minggu-minggu berikutnya. Ini kerana mereka tidak mendapat maklumat yang lengkap dan jelas tentang KAH pada tahun tersebut. Analisis daripada kajian lepas tentang KAH telah membantu penelitian susulan dengan lebih mudah khususnya dalam menyediakan kerangka dan jangkaan dapatan awal terhadap kajian ini. Hasil dapatan kajian-kajian ini banyak memberikan maklumat yang bermanfaat untuk diambil kira dan sewajarnya mendapat perhatian lanjut oleh pihak berkepentingan. Dapatan kajian ini dapat dilihat dalam sub tajuk kajian literatur dan kajian lepas sebelum ini.

Hasil dapatan temu bual banyak memberikan impak terhadap hasil kajian. Ini ditambah pula dengan kaedah temu bual yang dilakukan terhadap informan peserta KAH (dilabelkan dengan A1-7) dan pengkursus KAH (dilabelkan dengan B1-7), di samping maklumat tambahan hasil pengalaman pengkaji sendiri. Item-item analisis dan dapatan tersebut sebagaimana berikut:

1) Jumlah Peserta KAH

Kebanyakannya informan/peserta (A1-7) bersetuju KAH dibuka kepada umum untuk menyampaikan ilmu kepada semua. Dari aspek bilangan peserta, kebanyakan informan bersetuju KAH diadakan secara terbuka agar memberi peluang kepada semua orang untuk menyertainya, ada juga peserta yang terpilih lewat mendapat jawapan, bahkan ada informan yang sangat jauh persepsi positifnya terhadap kursus secara terbuka ini. Antara faktor bersetuju kerana dapat memberi peluang kepada semua orang, boleh memberi semangat dan azam kepada semua orang untuk menunaikan haji, ilmu tentang haji perlu dipelajari oleh semua orang bukan yang hendak mengerjakannya sahaja, dan boleh memberi pendedahan awal tentang ibadat haji khusus bagi yang ada hasrat tetapi belum mencukupi dana dalam simpanan. Paling menarik ada yang mengatakan bahawa dasar keterbukaan KAH dapat menghilangkan persepsi negatif kepada Masyarakat; kerana jika tidak terpilih melaksanakan ibadat haji disebabkan tempoh menunggu, paling kurang dapat menghadiri KAH pun telah memadai.

Contohnya seperti mana jawapan informan (A1) mengatakan: *“comel laa wat gituh, bilo wat terbuka, boleh wi peluang banyak kali mari kursus, boleh wi semangat ko yang belum terima tawaran, tambah lagi hok terpilih terima tawaran lewat doh. Kalu kursus jah untuk ore terpilih sajo, ore akan mikir negatif, mereka akan kato doh laa nak gi haji pun lambat, kursus pun kena sekat.”* Informan (A6) pula: *“saya rasa patut bagi peluang ko semua ore untuk ikut kursus haji ni sebab meme dia ilmu yang patut semua ore belajar tak kiro gi ko dok ...”*

Namun ada informan yang tidak bersetuju di atas faktor-faktor tertentu seperti komitmen yang rendah daripada peserta yang masih belum mendapat panggilan/terpilih, juga menyebabkan kursus terlalu padat hingga menimbulkan ketidakelesaian bagi yang betul-betul berkursus, tambahan pula jika bilangan peserta tidak terlalu ramai memudahkan mereka untuk berinteraksi dengan pengkursus. Beberapa informan termasuk yang bersetuju KAH ini diadakan secara terbuka juga turut mencadangkan agar bilangan peserta dikurangkan. Adalah terlebih baik bagi pelaksanaan kursus yang standard dan selesa. Informan (A7) mengatakan: *“Peserta sedikit lebih baik daripada ramai untuk bagi keselesaan kepada para peserta semasa sesi penerangan, pembelajaran dan soal jawab.”*

Informan pengkursus KAH juga boleh dikatakan berpandangan yang sama dengan peserta KAH, mengalu-alukan keterbukaan KAH kepada sesiapa sahaja, bukan hanya kepada yang terpilih. Antara faktor yang menyokong bertujuan menyemarakkan majlis ilmu, menyebarkan kepentingan ibadat haji dan umrah, ilmu yang perlu diluas sebarkan kepada semua sama ada yang akan pergi menunaikannya ataupun yang belum, memberi peluang kepada semua, juga memberi peluang untuk hadir KAH secara tahunan, dan lain-lain. Namun informan pengkursus juga berpandangan sekiranya dapat diminimumkan adalah terlebih baik bagi memudahkan penyampaian dan interaksi boleh dilakukan secara lebih efektif. Ini ditambah dengan komitmen peserta di mana peserta terpilih lebih banyak memberikan komitmen dari aspek kehadiran dan mengemukakan pertanyaan, berbanding dengan yang tidak terpilih.

Informan (B4) contohnya mengatakan: *“elok juga dibuka kepada umum, sekurangnya boleh menyedarkan masyarakat tentang kepentingan ilmu haji ni. Jemputan haji juga jemputan Ilahi. Kadang-kadang*

terdapat jemaah terpilih nih di saat-saat akhir lak.” Informan (B6) juga berpandangan sedemikian: *“ramai tu boleh la ore kata bagi peluang ko semua, tapi meme kalu kita dapat peserta yang sikit lagi baik, mudah sikit kita nak bersoal jawab dengan mereka.”* Berdasarkan pengalaman pengkaji, walaupun ada elemen positif apabila KAH diadakan secara terbuka, tetapi ia menimbulkan ketidakselesaan kepada pengkursor dan juga peserta. Peserta-peserta yang tidak terpilih didapati agak kurang komitmen mereka dari aspek keberadaan mereka di dalam kursus. Tahap keseriusan mereka mempelajari kandungan kursus kurang menyerlah. Begitu juga dengan interaksi dan maklum balas semasa perbincangan dalam kursus. Jumlah yang begitu padat sememangnya kurang memberikan keselesaan kepada pengkursor sendiri untuk menyampaikan maklumat.

2) Modul / Isi Kandungan KAH

Rata-rata informan peserta (A1-7) dan pengkursor (B1-7) bersetuju dengan kandungan modul yang dibentangkan dalam KAH. Ada yang mengatakannya amat sesuai kerana merangkumi keseluruhan perkara yang berkaitan ibadat haji dan umrah, malah turut merangkumi elemen falsafah dan sejarah. Namun tidak kurang ada yang mencadangkan agar beberapa elemen ibadat asas perlu didedahkan secara maksimum disebabkan ia mempunyai kaitan rapat dengan ibadat haji dan umrah.

Antara yang disyorkan adalah tajuk-tajuk berkaitan bersuci, wuduk, dan solat yang patut diperjelaskan lagi kerana banyak jemaah yang masih belum jelas berkaitan perkara tersebut walaupun telah dilakukan secara harian. Mereka merasakan keperluan terhadap item-item tersebut sebab ia mempunyai kaitan rapat dengan ibadat haji yang akan mereka lakukan di Tanah Suci nanti. Jadi untuk memastikan ibadat haji mereka sempurna, mereka ingin pastikan ibadat-ibadat harian mereka dapat dilakukan dengan baik. Begitu juga ada yang mengesyorkan tentang elemen di luar persoalan ibadat seperti mendedahkan tentang penggunaan bahasa dan budaya Arab bersifat secara minimum palin tidak untuk kegunaan semasa berada di Tanah Suci. Selain itu ada pandangan daripada pengkursor yang berpandangan terdapat tajuk yang tidak dapat dihurai secara lanjut atas kesuntukan masa seperti tajuk berkaitan larangan ihram dan dam.

Rata-rata mengatakan sedemikian, antaranya seperti mana yang disebut informan (A7): *“Isi kursus sesuai doh, tak perlu kurangkan lagi, tapi kalau tambah lagi comel. Kena ada sedikit dalam kursus benda-benda yang melibatkan kemasyarakatan kerana jemaah haji banyak berdepan dengan macam-macam bangsa dan budaya yang beza sangat. Bahasa Arab hok asas jugak boleh, solat jenazah kalau boleh wat praktikal molek jugak”*. Sebahagian fakta ini dapat dilihat juga daripada hasil kajian Mohd Sollah & Mohammad Seman (2016), yang menunjukkan bahawa modul bahasa Arab untuk tujuan haji dan umrah amat diperlukan. Melalui maklumbalas positif yang diberikan oleh responden melalui kajian tinjauan keberkesanan modul bahasa Arab untuk tujuan ini menunjukkan kesesuaian modul untuk digunakan ketika jemaah menunaikan ibadah haji dan umrah.

Pandangan ini boleh disokong dengan pandangan informan (B5): *“Sudah bersesuaian, cuma perlu dijelaskan satu persatu walaupun tajuk yang agak mudah. kerana ada peserta kadang-kadang perkara yang asas pun belum tahu. Sebagai contoh bab wuduk yang sempurna”*. Cadangan daripada pengkursorus juga menarik, contohnya informan (B1) mencadangkan: *“Tajuk yang disediakan sudah sesuai cuma pendedahan asas fardhu ain, hal berkaitan perbezaan mazhab dan amalan di Tanah Suci juga perlu dedahkan, cadang tambah satu slot lain untuk tuh”*.

Pengkaji sendiri pun dapat merasakan ada item-item asas berkenaan ibadat asas seperti bersuci, wuduk dan solat yang masih menjadi kesamaran dari aspek pelaksanaannya dalam kalangan peserta. Semasa bersoal jawab dalam kursus, pengkaji dapat rasakan terdapat sebahagian besar peserta masih keliru tentang beberapa persoalan berkaitan bersuci, wuduk dan solat. Jadi pengkursorus mesti menerangkan terlebih dahulu item tersebut sebelum mengaitkannya dengan ibadat haji dan umrah kerana ia saling kait mengait antara satu sama lain.

3) Tempoh Masa KAH

Kebanyakan bersetuju tempoh masa yang diperuntukkan sangat sesuai, tidak terlalu panjang dinisbahkan peserta yang kebanyakannya telah berusia. Nisbah kepada peruntukan tajuk pula,

item rukun dan wajib haji sesuai, tetapi tajuk berkenaan taharah, wuduk, solat masih perlu diperuntukkan masa yang lebih panjang. Masa kursus diadakan pada hari minggu juga amat sesuai untuk semua peringkat jemaah terutama yang masih bekerja. Begitu juga dengan masa dilangsungkan KAH di waktu pagi (sebelum waktu zohor) yang terbaik. Begitu juga dengan pandangan yang dikemukakan oleh informan PEKTA. Informan (A2) berpandangan: “Masa 3 jam sangat sesuai kerana bakal haji rata-ratanya doh berumur, tak leh lama sangat. Hari minggu juga sangat sesuai untuk yang bekerja”.

Pandangan pengkaji juga dapat merasakan bahawa tempoh antara 2 jam setengah hingga 3 jam adalah tempoh yang amat sesuai dengan situasi peserta KAH, ditambah dengan faktor usia, kedudukan bersila dalam ruang solat, kepelbagaian tahap penguasaan dan lain-lain. Pembelajaran andragogi wajar amat dititik beratkan dalam KAH kerana sedia maklum akan status dan kedudukan peserta dari aspek usia, kesihatan, status pendidikan, tahap professional dan sebagainya. Pengkursorus sentiasa berada dalam dilema antara memberikan masa lebih untuk bertenang dan beristirahat dengan menyelesaikan sukatan modul KAH. Begitu juga dilema dalam menyampaikan kursus antara golongan yang lambat dengan yang cepat dalam memahami satu-satu isu yang disampaikan.

4) Lokasi / Tempat KAH

Ada sedikit perbezaan pandangan dikemukakan, ada yang menyokong untuk diadakan di masjid, namun ada juga yang mengesyorkan di sebaliknya. Tempat kursus memang sesuai diadakan di masjid terutama disebabkan beberapa perkara lain yang boleh dimanfaatkan seperti beriktikaf. Walau bagaimanapun, ada yang mencadangkan agar dilakukan di tempat yang lebih khusus seperti dewan atau bilik seminar kerana kursus di dewan solat akan menimbulkan masalah kepada wanita yang uzur. Begitu juga dewan solat tidak mempunyai kerusi dan meja bagi mengatasi persoalan lenguh-lenguh sendi dan sakit belakang apabila duduk bersila dalam tempoh masa yang agak panjang. Jika boleh berada di atas kerusi dan meja maka peserta lebih selesa belajar, dan boleh menumpu perhatian yang lebih terhadap kefahaman penyampaian kursus. Begitu juga

jika ada kudapan, maka untuk makan minum di ruang solat tidak menampakkan kesesuaian. Informan pengkursor juga berpandangan sedemikian, masjid memang sesuai, tetapi sekiranya dapat diadakan dalam dewan khusus (sama ada dewan di masjid atau di luar) yang dilengkapi dengan kerusi dan meja adalah lebih memberi keselesaan kepada peserta.

Informan (A6) yang bersetuju diadakan di masjid berasaskan kepada nilai tambah ibadat yang mereka boleh lakukan di samping berkursus: *“doh sesuai doh dalam dewan solat masjid nih, sebelum masa kursus mula, kami boleh dulu solat tahiyatul masjid, solat sunat dhuha dan niat iktikaf atas masjid, semua tuh dapat pahala...”* Namun informan (A4) berpandangan: *“Tempat yang disediakan sesuai, tapi lebih selesa lagi kalau ada sediakan kerusi kepada peserta.”*

Informan (A2) mewakili rata-rata informan lain yang berpandangan hampir sama: *“Pada pendapat saya laa, memang sesuai doh diadakan kursus di masjid, di samping dapat ilmu mengenai haji, boleh gak pahala iktikaf. Sepanjang 6 tahun berkursus semua peserta akan duduk bersila. Tapi ada orang ada masalah tak leh duduk, biasanya disediakan kerusi. Ni sebab ramai peserta hok mari warga emas, doh laa masa kursus pun agak lama. Jadi saya mencadangkan pada masa yang akan datang lebih baik disediakan kerusi dan meja untuk memberi keselesaan kepada peserta. Peserta juga akan dapat memberi lebih tumpuan dan kefahaman.”*

Informan (A1) berpandangan sedemikian juga: *“Memang tidak dapat dinafikan, kursus bermeja dan berkerusi lebih selesa, kurang kebas dan lenguh... Saya perati (lihat) selama 8 tahun berkursus, jemaah berebut-rebut kerusi kat masjid untuk nak bersandar, tapi tak sapa (sampai) 10 yg disediakan. Ia sangat membantu mengurangkan lenguh belakang dan pinggang.”* Informan (B4) menyokong pandangan kebanyakan informan lain: *“Tempat. lebih sesuai jika ada meja dan kerusi. Doh laa ruang masjid besar ... TV lak kecik ... banyak jemaah lebih suka cari dinding untuk bersandar. Masjid lak terhad untuk mereka yang suci dari hadas besar sajo.”*

Pengkaji mendapati rata-rata bersetuju ruang solat dijadikan sebagai tempat kursus berasaskan kepada beberapa kepentingan dari

aspek ibadat dan ganjaran pahala. Namun jika diberikan pilihan, kebanyakannya lebih menyukai dewan/bilik khusus untuk berkursus. Berdasarkan pengalaman, pengkaji juga dapat merasai keselesaan peserta lebih berorientasikan tempat yang mempunyai kemudahan untuk berkursus dalam jangka masa yang agak panjang seperti kemudahan kerusi dan meja. Bahkan juga menjadi keselesaan kepada pengkursus apabila melihat peserta berada dalam keadaan bersedia untuk berkursus, bukan seperti mana keberadaan untuk mendengar tazkirah, kuliah subuh atau maghrib. Ini kerana KAH ada modul, sukatan, slaid, nota dan selainnya seperti aktiviti demonstrasi, simulasi dan penayangan bahan-bahan audio visual.

5) Penyampaian Pengkursus KAH

Rata-rata informan mengakui bahawa pengkursus KAH mempunyai pengetahuan dan kemahiran dalam penyampaian. Pengkursus bersifat terbuka untuk menerima soalan daripada peserta dan dapat memberikan jawapan dengan baik terhadap soalan yang diajukan kepada mereka. Namun ada juga pengkursus yang dilihat kurang berpengalaman dalam pelaksanaan ibadat haji dan umrah secara praktikalnya. Ini berkemungkinan ada kalangan pengkursus yang masih belum mempunyai pengalaman bertugas semasa di Tanah Suci. Ada juga informan yang mencadangkan agar pengkursus lebih bersifat santai dan banyak melakukan demonstrasi dan praktikal, berbanding teori. Begitu juga ada saranan informan peserta agar dipertingkatkan kemahiran para pembimbing dalam teknologi digital agar penyampaian lebih menarik.

Informan (A8) mengemukakan cadangan: *“Pembimbing kalau boleh hendaklah yang terlatih dan yang kerek (kerap) bertugas di Makkah bersama jemaah haji, kerana kito nak pengalaman itu hok pentingnya.”* Informan (A7) juga berpandangan sedemikian: *“Pengkursus sangat membantu walau ada yang masih memerlukan tunjuk ajar dari pembimbing yang lebih berpengalaman.”* Informan (A3) pula ada menyatakan : *“Penyampaian nak ko yang terlatih, ado sifat dua hala... ada soal jawab. Perlu orang tempatan supaya mudoh faham dan keno guno bahasa tempatan.”* Respons informan (A4) pula sangat positif terhadap pengkursus: *“Pembimbing KAH menunjukkan penyampaian*

yang terlatih dan mudah difahami. Aspek komunikasi dilihat berkesan kerana terdapat interaksi dua hala antara pembimbing dan peserta. Bahasa yang digunakan jelas, mudah dan sesuai dengan tahap kefahaman peserta. Cadangan saya pembimbing kenalah kekal gaya penyampaian yang santai beserta praktikal untuk menarik minat peserta". Informan (B1) pula menyokong kebanyakan pandangan informan peserta: "Rata-rata pembimbing sudah berpengalaman. perlu juga didedahkan dengan maklumat terkini dan resolusi Muzakarah Haji Kebangsaan demi menyelaraskan semua kursus."

Kenyataan sokongan kepada data ini dapat dilihat pada kajian Amran, et al. (2018) yang mendapati pengkursus menggunakan kaedah pengajaran bersesuaian dengan orang awam yang mempunyai pelbagai latar belakang iaitu kaedah syarahan, kuliah, penerangan, bercerita, dialog, perbincangan, soal jawab, tunjuk cara, demonstrasi dan simulasi. Manakala kajian yang dibuat oleh Syed Abdul Aziz, et al. (2014) mendapati sebanyak 73.1% jemaah haji menyatakan cemerlang terhadap ceramah yang disampaikan oleh pengkursus KAH.

6) Penggunaan bahan bantu KAH

Kebanyakannya bersetuju dengan bahan bantu terutama slaid (info grafik) persembahan (yang disediakan oleh pihak bimbingan TH) yang digunakan dalam KAH. Di samping itu ada nilai tambah kerana terdapat pengkursus yang menggunakan bahan-bahan mautud yang disediakan sendiri semasa kursus berjalan. Slaid persembahan yang digunakan menarik, ringkas dan padat. Walau bagaimanapun, terdapat setengah informan yang mengadu tentang penggunaan alat mikrofon dan speaker yang berfungsi dengan agak minimum. Layar screen pula terlalu kecil saiznya berbanding ruang dewan solat yang luas, begitu juga pancaran pantulannya yang kurang jelas, ditambah dengan tiada impak suara (audio visual) jika ingin digunakan oleh pengkursus.

Namun dengan adanya buku nota yang disediakan amat bermafaat kerana peserta boleh menumpukan perhatian semasa penerangan disampaikan dalam kursus dan boleh menjadi rujukan di rumah masing-masing. Cuma terkadang buku nota agak lambat diedar kepada

peserta dan hanya peserta terpilih sahaja yang dibekalkankan secara percuma. Rata-rata informan inginkan bahan bantu mencukupi dan berfungsi dengan baik semasa pengajaran kursus berlangsung. Peserta juga mencadangkan agar diperbanyakkan item dan bahan audio visual khususnya untuk menampakkan kepraktikalan ibadat di Tanah Suci. Ada dalam kalangan informan pengkursus yang mengakui tentang kekurangan bahan bantu selain slaid pembentangan, terkadang tidak disediakan replika kaabah untuk amali. Alatan audio visual agak lemah bahkan tidak dapat dilakukan atas factor tiada kelengkapan tersebut, kalau ada pun hanya di masjid-masjid tertentu sahaja, bahkan di setengah masjid penggunaan mikrofon dan speaker pun masih ada yang kurang berfungsi.

Aspek penggunaan teknologi digital pula, rata-rata KAH menggunakan slaid yang dipancarkan ke layar (*screen*). Cuma ia banyak bergantung kepada kemudahan prasarana di sesebuah masjid yang dijadikan tempat kursus. Ada layar yang agak lama, kabur dan tidak jelas, ada layar atau screen TV yang terlalu kecil berbanding dewan solat yang luas, tidak boleh menggunakan internet secara langsung, *projector* yang digunakan tidak dapat memberikan imej yang jelas. Situasi ini menyebabkan pengkursus tidak banyak yang menggunakan persembahan audio visual dalam persembahan mereka walaupun mempunyai bahannya.

Banyak peserta yang menyokong penggunaan bahan bantu semasa kursus berlangsung bahkan perlu menjadi satu kemestian, antaranya informan (A6) mengatakan: *“untuk topik-topik tertentu, saya rasa perlu sangat guno, supaya bakal-bakal haji boleh bayangkan dan lebih faham lagi”* Pandangan informan (A8) juga menjelaskan: *“BBM yang digunakan hendaklah dipertingkatkan lagi dan dicadangkan menggunakan tayangan, untuk peserta lebih jelas melihat apa yg berlaku, yang salah dan yang betul.”* Informan (A4) juga memberikan saranan yang sama: *“Guno bahan bantu serupo (seperti) slaid dan buku modul boleh bagi kefahaman yang jelas ko (kepada) peserta, kalau nak molek lagi banyakkkan bahan visual serupo video praktikal ibadat dan boleh tingkatkan kemahiran pembimbing kito dalam teknologi digital.”*

Sebenarnya keperluan tajuk-tajuk KAH untuk dipersembahkan dalam keadaan yang menyerupai keadaan sebenar di Tanah Suci

amat diperlukan. Persembahan pembentangan seumpama ini sudah perlu digarapkan bagi meningkatkan kefahaman jemaah. Justeru persembahan yang lebih bermaya seperti menggunakan elemen-elemen bahan bantu video, protaip, simulasi dan sebagainya sepatutnya sudah menjadi keutamaan dalam KAH. Kajian Syed Abdul Aziz et.al (2014) menunjukkan jemaah haji yang telah berada di tanah suci masih mengemukakan banyak persoalan mengenai rukun dan wajib haji walaupun ia telah diajar semasa kursus di tanah air. Dapat disimpulkan bahawa pemahaman jemaah haji Malaysia dalam pelaksanaan ibadat haji masih lagi belum memuaskan disebabkan mereka tidak mendapat gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan ibadat tersebut.

Informan (A2) pula mengadu hal yang berkaitan penyediaan bahan bantu seperti alatan siaraya dan alatan audio visual yang perlu dimantapkan lagi bagi memberi impak yang berkesan kepada peserta KAH: *“PA sistem perlu mantap laa, semua screen TV perlu berfungsi sebab kadang-kadang screen TV di depan sajo yang on. Bahan-bahan ko (kepada) peserta pulok, serupo (seperti) doa-doa minta peserta download sendiri dalam telefon masing-masing.”* Ada juga cadangan yang agak terkehadapan diberikan oleh setengah informan. Informan (A7): *“Cadangan saya diadakan sesi zoom in dengan peserta terpilih. Contohnya sesi couching seminggu/sebulan sekali bersama ustaz/ustazah berpengalaman bagi menjawab setiap persoalan yang masih belum difahami. Ujian/peperiksaan untuk melihat pemahaman bagi modul yang diajar setiap minggu perlu jugak ada.”*

Kebanyakan informan pengkursus (B1-B7) juga turut memberikan pandangan yang positif tentang penggunaan bahan bantu semasa kursus, antaranya kata-kata informan (B4): *“Penggunaan teknologi terkini memang perlu, sekurang-kurangnya video tentang suasana kat sana diperbanyakkan.”* Informan (B5) mengemukakan saranan: *“BBM sudah bersesuaian dah, cuma pastikan screen lebih besar untuk setiap masjid agar nampak lebih jelas. Penggunaan smart TV yang bersaiz kecil tidak sesuai untuk keluasan masjid.”* Informan (B2) pula mengesyorkan agar bahan bantu KAH perlu dimasukkan elemen kecerdasan buatan, katanya: *“Selitkan beberapa info berkaitan ibadat haji dengan menggunakan teknologi AI semasa kursus KAH.”* Informan (B3) juga memberikan saranan untuk menerapkan elemen kecerdasan

buatan dalam pembentangan KAH: *“Muqaddimah KAH setiap minggu 1-10, dalam masa 5-7 minit, promosi iklan AI (orang betul/kartun) secubit pengalaman yang belum dan yang dah balik haji, kot... pasal menabung di TH ker, atau lain2 ikut kesesuaian. Minggu 2 boleh wat kartun (karikatur) tentang falsafah...minggu 10 tentang kartun perjalanan umrah atau tawaf wada’.. buat kartun tuu...ni semua nok wat menarik perhatian jemaah laa”*.

Informan	Pandangan
B4	Penggunaan teknologi terkini perlu, contohnya video yang memperlihatkan situasi ibadat semasa dilaksanakan di sana.
B5	BBM bersesuaian, cuma perlu dipastikan screen lebih besar agar nampak lebih jelas. Penggunaan smart TV yang bersaiz kecil tidak sesuai untuk keluasan masjid.
B2	Beberapa info berkaitan ibadat haji perlu menggunakan teknologi AI semasa kursus berlangsung.
B3	Semasa muqaddimah KAH setiap minggu 1-10, dalam masa 5-7 minit, promosi iklan AI (orang betul/kartun) yang memaparkan pengalaman yang belum menunaikan haji atau yang telah menunaikannya, atau pasal menabung di TH, juga kartun (karikatur) tentang falsafah, tentang kartun perjalanan umrah atau tawaf wada’.

Jadual 2: Pandangan Informan Berkenaan Penggunaan Bahan Bantu Dalam KAH

Dapatan ini juga bersamaan dan bertepatan dengan kajian Syed Abdul Aziz, et.al (2014), yang menyimpulkan bahawa pemahaman jemaah haji dalam pelaksanaan ibadat haji masih lagi belum memuaskan disebabkan mereka tidak mendapat gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan ibadat tersebut. Oleh itu, pendekatan visual haji dalam kalangan jemaah haji adalah pendekatan baharu untuk memberi gambaran sebenar mengenai pelaksanaan ibadat tersebut. Kajian ini juga menegaskan bahawa pendekatan visual terhadap pembelajaran haji melalui menggunakan perisian dan peralatan elektronik, model-model bersifat prototaip seperti simulasi 3D ibadat tawaf, melontar dan lain-lain. Kajian mendapati jemaah haji menyatakan sokongan sangat bersetuju terhadap pembelajaran seumpama ini.

5. DAPATAN KAJIAN DAN CADANGAN

Kajian mendapati bahawa kursus ini memberikan impak yang begitu besar terhadap bakal haji dari aspek pengetahuan terhadap ibadat yang akan dilaksanakan, kekuatan dari aspek ilmu dan penyampaian, serta komitmen yang tinggi daripada bahagian bimbingan *TH*. Rata-rata dalam kalangan peserta kursus KAH dan pengkursus yang terlibat menyampaikan KAH ini mempunyai pandangan dan persepsi yang amat positif terhadap pelaksanaan kursus ini. Antara tema rumusan yang dapat dihasil melalui analisis kajian ini adalah seperti berikut:

1. KAH memberikan impak yang besar kepada pengetahuan dan kemahiran bagi bakal jemaah haji untuk mendalami hal ehwal peribadatan haji dan umrah. Peserta memberikan harapan yang tinggi terhadap penganjuran KAH sebagai satu kursus yang memberikan manfaat yang besar kepada bakal jemaah haji. KAH memang mendapat sambutan yang menggalakkan daripada para peserta kursus. Penyertaan ini bukan sahaja dalam kalangan peserta yang mendapat jemputan kursus atau jemaah terpilih untuk tahun semasa, bahkan juga daripada peserta yang belum pasti status giliran haji mereka. Bahkan ramai dalam kalangan peserta yang telah berkali-kali menghadiri KAH (Rujuk informan A1 telah menghadiri KAH selama 8 tahun, dan informan A2 telah menghadiri KAH selama 6 tahun).
2. KAH mempunyai modul dan isi kandungan yang sesuai dan mencukupi untuk persediaan bakal jemaah haji menunaikan ibadat haji mereka dengan sempurna. Tempoh masa yang diperuntukkan untuk menyelesaikan modul selama 11 minggu (termasuk amali) bersesuaian, begitu juga dengan peruntukan 3 jam setiap kali pertemuan di setiap minggu.
3. Peserta KAH berpuas hati dengan bentuk penyampaian yang dilakukan oleh pengkursus KAH (PEKTA), penyampaian spontan, mudah difahami, banyak menggunakan bahasa tempatan, ada sedikit unsur-unsur jenaka, dan melayani serta menjawab semua persoalan yang dikemukakan dengan tepat.

4. Peserta berpuas hati dengan penggunaan bahan bantu terutama slaid info grafik pembentangan yang digunakan dalam KAH, memudahkan kefahaman mereka semasa penjelasan yang diberikan. Begitu juga dengan buku nota yang bercetak amat memberikan impak yang besar kepada mereka khususnya semasa kursus berlangsung dan untuk proses ulang kaji (*murajaah*).

Namun terdapat beberapa aspek yang boleh diberikan nilai tambah terhadap pelaksanaannya sesuai dengan tahap bimbingan era kecerdasan buatan masa kini. Berdasarkan analisis dokumen, pengalaman pengkaji, dan hasil temu bual yang dijalankan bersama peserta dan pengkursor KAH (PEKTA), kajian ini memaparkan beberapa cadangan agar KAH dapat ditampilkan dengan lebih bertenaga, berdaya saing dan selari dengan era kecerdasan buatan. Pelaksanaan cadangan ini mengharapakan KAH dapat dinaiktarafkan sebagai kursus yang bersifat eksklusif dan dapat meraih penjenamaan bertaraf dunia. Cadangan tersebut seperti berikut:

1. Jumlah peserta KAH dalam satu-satu pusat kursus boleh difikirkan kembali untuk diminimumkan kepadatannya. Kebiasaannya di satu-satu pusat KAH di negeri Kelantan, khususnya di daerah Kota Bharu, kapasiti peserta kursus antara 200 hingga 600 orang peserta. Di pusat KAH tempat pengkaji sendiri, peserta yang hadir adalah antara 500-600 orang. Maka dicadangkan pusat-pusat yang terlalu padat dipecahkan kepada beberapa pusat baharu yang lain. Prosedur jemputan peserta KAH sama ada yang terpilih ataupun awam, dan prosedur kehadiran peserta perlu dilaksanakan dengan lebih bersistematik.
2. Modul KAH boleh diperincikan lagi untuk merangkumi aspek-aspek yang ada kaitan rapat dengan ibadat haji dan umrah seperti bersuci, wuduk dan solat. Walaupun telah didapati beberapa elemen yang berkaitan dengan item ini dalam modul terkini, tetapi agak terhad. Modul juga perlu menyetengahkan item-item yang berkaitan dengan penggunaan bahasa dan budaya Arab.
3. Tempoh masa yang diperuntukkan untuk KAH selama 2 jam setengah hingga 3 jam setiap kali pertemuan dianggap sesuai, namun sekiranya diperlukan pertambahan masa terutama jika

diambil kira dari aspek penambahan tajuk-tajuk tertentu (seperti yang dicadangkan), maka tempoh 11 minggu (termasuk amali) itu boleh dilanjutkan 1-3 minggu lagi. Jika dilihat kepada modul KAH yang telah berjalan sekian lama sebelum ini pun, tajuk-tajuk untuk ibadat disediakan sebanyak 15 minggu (Rujuk Nota KAH yang telah diluluskan oleh Jawatan Kuasa Penasihat Ibadat Haji (TH-JAKIM) dalam mesyuarat bil. 3/1436H pada 14 Mei 2015, namun modul ibadat ini telah diperkecilkan kepada 10 minggu dan diluluskan dalam bengkel semakan buku nota Kursus Asas Haji pada 4 September 2023). Jika tidak ingin berlaku penambahan minggu, maka masa bagi setiap kali pertemuan boleh dijadikan 4 jam setiap kali pertemuan. Namun tempoh kursus selama 4 jam ini mungkin perlu difikirkan secara lebih praktikal, kerana peserta yang rata-rata warga emas yang memerlukan kaedah pembelajaran andragogi, faktor tahap penguasaan peserta yang berbeza, ditambah pula dengan suasana keberadaan dalam kursus yang diadakan dalam kedudukan bersila, bukan berkerusi dan bermeja.

4. Tempat kursus KAH yang dilakukan di masjid (khususnya di dewan solat), walaupun ada kemanfaatan lain (seperti disebut oleh informan), tetapi dikira sudah tidak sesuai. Antara beberapa faktor ketidaksesuaian ialah status keberadaan wanita uzur, tiada kemudahan kerusi dan meja, dan kesukaran dan halangan untuk menggunakan audio visual yang terbaik. Banyak respons yang inginkan agar kursus dijalankan dalam sebuah dewan atau bilik seminar dan seumpamanya agar kursus dapat berlangsung secara lebih formal atas rasional penyelesaian, pemokusian dan kefahaman terhadap kursus.
5. Penggunaan bahan bantu dan teknologi dalam KAH perlu diperkasakan lagi selari dengan era kecerdasan buatan masa kini. Penyediaan buku nota untuk peserta perlu disediakan dalam format yang lebih efisien, standard, *smart*, dan menjimatkan untuk kegunaan mereka sepanjang kursus dan selepasnya. Walaupun slaid secara digital telah disediakan dalam web dan dapat dimuat turunkan, namun tidak dapat dinafikan keperluan kepada bahan bercetak masih relevan terutama faktor peserta yang telah terbiasa dengan bahan tersebut.

6. Penyampaian dan penerangan perlu disusuli dengan elemen demonstrasi, simulasi, dan ilustrasi sama ada ditayangkan dalam bentuk kejadian sebenar atau lakonan atau melalui gambaran sebenar (atau karikatur) yang boleh menarik perhatian peserta kursus dan meningkatkan kefahaman mereka. Sebagai makluman, semua item tersebut dengan mudah dapat disediakan pada era kecerdasan buatan masa kini seperti menggunakan bantuan ChatGPT dan sebagainya. Satu kumpulan teknikal yang mempunyai kepakaran tinggi dalam teknologi kecerdasan buatan perlu dibentuk untuk penyediaan dan kawal selia bahan bantu yang akan digunakan dalam kursus. Tambahan pula, jemaah haji kini perlu terlatih dengan penggunaan pelbagai aplikasi terkini dan boleh dianggap sebagai satu keperluan yang mendesak dalam urusan haji sama ada di tanah air atau di Arab Saudi seperti penggunaan *MyBorderPass*, *Saudi Visa Bio*, *Nusuk*, *Thhujaj* dan lain-lain yang perlu dimaklumkan kepada jemaah haji.

6. IMPLIKASI CADANGAN

Cadangan penambahbaikan ini bertujuan menampakkan lagi nilai keklusifan dan penjenamaan KAH sebagai satu-satu platform yang amat rasional untuk diterapkan kepada bakal-bakal haji di era kecerdasan buatan masa kini. Sudah pasti apabila tindakan diambil terhadap cadangan yang dikemukakan, maka pasti akan menyusul implikasi yang akan dihadapi oleh pihak penganjur dan selainnya. Pihak *TH* sebagai penganjur utama KAH merupakan pihak yang akan berhadapan dengan implikasi tersebut terutama dari aspek perancangan dan penyediaan kos peruntukan tambahan hasil daripada penjenamaan KAH ini.

Antara item yang akan melibatkan tambahan kos peruntukan tersebut seperti penyediaan dewan kursus lebih formal, dilengkapi dengan sistem audio visual yang terkini sebagai tempat kursus, jika tiada kemudahan tersebut di masjid yang menjadi pusat KAH. Juga dengan penyediaan buku nota standard, slaid info grafik, klip video, urusan grafik untuk demonstrasi dan simulasi dan sebagainya. Nota-nota KAH perlu ditonjolkan secara lebih berkarismatik sebagai sebuah buku rasmi yang dapat digunakan bukan hanya semasa kursus berlangsung, bahkan menjadi rujukan sepanjang masa dalam ibadat haji, bahkan semasa peserta

berada di Tanah Suci. Sebenarnya kos percetakannya boleh dijimatkan jika tidak melibatkan banyak halaman seperti buku nota KAH yang sedia ada kini. Nota KAH perlu diubah menjadi satu buku yang lengkap dengan modul kursus, bukan dengan hanya percetakan slaid persembahan yang digunakan oleh pengkursor (seperti yang sedia ada sejak mula dicetak hingga kini). Pusat-pusat KAH yang agak padat kapasiti pesertanya (antara 300-600 orang atau ke atas) apabila diminimumkan akan mewujudkan beberapa pusat kursus yang baharu, dan juga melibatkan pengambilan pengkursor baharu (dalam kalangan PEKTA). Begitu juga dengan cadangan pertambahan bilangan kursus antara 1-3 kali pertemuan lagi. Boleh dikatakan semua tindakan yang akan diambil terhadap cadangan kajian, akan mendatangkan implikasi terhadap pihak pengurusan seperti pertambahan kos peruntukan untuk pelaksanaan KAH di seluruh negara.

Walau apa pun implikasi yang perlu dihadapi termasuk kenaikan kos peruntukan dan sebagainya, KAH tetap perlu mengorak langkah drastik merealisasikan kecemerlangannya dalam misi mengutamakan kebajikan jemaah haji, kerana kebajikan dalam bentuk menyalurkan ilmu pengetahuan berkaitan ibadat haji dan umrah kepada bakal jemaah haji sepatutnya menjadi satu kemestian. KAH dalam masa yang sama juga perlu menyediakan kursus yang memperolehi piawaian yang berjenama tinggi serta mendapat pengiktirafan dari pelbagai pihak.

7. RUMUSAN

KAH telah menjadi satu jenama kursus yang telah bermula dan dikenali sejak beberapa dekad lamanya sebagai satu platform terunggul untuk bimbingan dan latihan bakal-bakal haji Malaysia. Apa sahaja bentuk implikasi untuk tindakan penambahbaikan perlu dirancang dan dilaksanakan jua demi penjenamaan KAH agar lebih bersifat eksklusif, berinovatif dan kreatif, sesuai dengan keberadaannya di era kecerdasan buatan masa kini. Tambahan pula, kebajikan jemaah haji termasuk persiapan jemaah haji sebelum keberangkatan dan semasa di Tanah Suci adalah menjadi tonggak utama penubuhan *TH*. Dalam web rasmi *TH* (<https://www.tabunghaji.gov.my>) dinyatakan bahawa “Lembaga Tabung Haji (*TH*) merupakan sebuah institusi Islam yang sentiasa berusaha untuk menyediakan pelbagai kemudahan secara komprehensif dan sistematik demi kebajikan jemaah haji Malaysia”.

Perlu juga diingatkan, kajian tinjauan awal ini menghasilkan dapatan kajian yang menunjukkan kepada objektif kajian dalam skop yang agak terhad. Dapatan ini walaupun berkemungkinan bukan bersifat menyeluruh, namun paling tidak ia dapat memperihalkan kedudukan pelaksanaan kursus di keseluruhan pusat KAH. Walau bagaimana pun, kajian ini dapat memberikan dapatan yang agak maksimum kerana mempunyai kesamaan objek/subjek yakni aspek peserta KAH, tempoh masa, tempat kursus, modul, pengkursus dan bahan bantu. Semua perkara ini merupakan item-item yang sama di semua pusat kursus di seluruh negara. Harapannya ia memberikan cetusan dan sumbangan kepada kemunculan kajian susulan berikutnya untuk kebaikan KAH.

Sedia maklum bahawa *TH* yang telah berjaya mendapat pengiktirafan dunia sebagai model pengurusan haji yang inovatif, bahkan telah mendapat pelbagai anugerah tertinggi dari pihak Kerajaan Arab Saudi, diharapkan juga dapat memperkasakan lagi KAH sebagai platform bimbingan haji bersifat eksklusif dalam era kecerdasan buatan masa kini, justeru penjenamaannya juga diharapkan mendapat penarafan bertaraf dunia. Moga KAH menyantuni jemaah haji Malaysia dari mula mereka berkursus haji, semasa melaksanakan haji, dan selepas kepulangan haji; berangkat dengan kefahaman, beramal dengan pelaksanaan, dan kembali dengan penghayatan.

8. PENGHARGAAN

Pengkaji merakamkan ucapan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada Lembaga Tabung Haji (*TH*) atas sokongan dan tajaan terhadap pembentangan kajian/kertas kerja ini di MANASIK2025.

9. RUJUKAN

- Amran Mat Arriffen & Mohd Aderi Che Noh. 2021. Penilaian Kefahaman Peserta Kursus Asas Haji Berpandukan Modul Kursus Asas Haji dlm. *Proceedings International Conference On Social Science and Humanities 2021 (ICSSH2021). The Faculty of Humanities, Management and Science*, Universiti Putra Malaysia Sarawak.
- Amran Mat Arriffen, Mohd Isa Hamzah & Mohd Aderi Che Noh. 2018. Kaedah Pengajaran Ibadat Haji kepada Orang Awam. *5th International Conference on Research in Islamic Education and Arabic Language 2018* (pp. 572-578). Brunei: Kolej Universiti Perguruan Ugama Seri Begawan.
- Aiza Maslan @ Baharudin & Norazlan Hadi Yaacob. 2018. Usaha Lembaga Tabung Haji Menangani Cabaran Pengendalian Hal Ehwal Haji , 1969-1985. *Jurnal Perspektif, Special Issue 1*, 113-122.
- Fiqh Ibadat Haji, Umrah dan Ziarah. 2018. Kuala Lumpur: Bahagian Bimbingan Jabatan Haji Lembaga Tabung Haji (TH).
- Hasanulddin Mohd, Jamalluddin Hashim, Wan Mohd Khairul Firdaus Wan Khairuldin, Engku Ahmad Zaki Engku Alwi & Hannan Fatini Md Reshad. 2020. Metode Bimbingan Lembaga Tabung Haji Terhadap Jemaah Haji Malaysia: Satu Penilaian Awal. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*, 21(1), 55-67.
- JK Penasihat Ibadat Haji TH-JAKIM. 2015. Ibadat Haji: Umrah & Ziarah. Kuala Lumpur: Lembaga Tabung Haji (TH).
- Mohd Sollah Mohamed & Mohammad Seman. 2016. Keperluan Modul Bahasa Arab Untuk Tujuan Haji Dan Umrah: Satu Analisis Kajian. *Journal of Kesidang* Jilid. 1, 70-85.
- Nota Kursus Asas Haji. 2018. Kuala Lumpur: Bahagian Bimbingan, Jabatan Haji, Lembaga Tabung Haji (TH).
- Sejarah Haji Malaysia. 2023. Bahagian Penyelidikan & Pembangunan, Jabatan Haji, Lembaga Tabung Haji (TH).
- Syed Abdul Aziz Hamid Edrucea, Tamar Jaya Nizar, Farahwahida Mohd Yusof. 2014. Tahap Kefahaman Jemaah Haji Malaysia Terhadap Pelaksanaan Ibadat Haji: Satu Penilaian Kuantitatif. *Skudai: Universiti Teknologi Malaysia*, 68:1 (2014) 132-139 | www.jurnalteknologi.utm.my.
- Shukor Mat. 2012. "Sejarah Awal Rombongan Haji Malaysia dan Pengalaman Menunaikan Haji dengan Kapal Laut oleh Tokoh Haji Veteran dari Perlis," *Jurnal Warisan Indera Kayangan* 23, 14-17.
<https://www.tabunghaji.gov.my/ms/tentang-kami>
<https://www.tabunghaji.gov.my/ms/haji/bimbingan/kursus-haji>
<https://www.facebook.com/watch/?v=999739845116727>