



JOURNAL OF AWQAF, ZAKAT AND HAJJ (Jawhar)

DECEMBER 2024

VOL. 2 NO. 1 2024

**ISSN: 3036-0382
e-ISSN: 3009-1977**

Keperluan Mewujudkan Kanun Tanah Wakaf Negara: Satu Kajian Kualitatif
(The Need to Establish The National Waqf Land Code: A Qualitative Study)
Abdul Aziz bin Sulaiman, Noor Hidayah binti Zainudin

Halangan Pengembangan Tanah Wakaf Produktif Di Negeri Selangor, Malaysia
(Challenges In Developing Productive Waqf Land in Selangor, Malaysia)
Muhd Tarmizi bin Abd Kadir

'Quality at Speed' di Institusi Islam Menggunakan Model Pelaksanaan Ujian Automasi
(Quality at Speed in Islamic Institutions through a Test Automation Model)
Roshaimieza binti Mat Adam, Faizura Haneem binti Mohamed Ali

Islamic Socioeconomic Instruments of Waqf and Zakat, and its Contribution to the Third Sector Socioeconomic Model
Suhana binti Md Saleh

Cash Waqf and Application of ADKAR Model for Change Management and Theory of Planned Behaviour (TPB) in Improving Cash Waqf Fund Collections in Malaysia
Arni Hasliza binti Aziz

JOURNAL AWQAF, ZAKAT AND HAJJ (JAWHAR)

Department of Awqaf, Zakat and Hajj (JAWHAR) 2024

All rights reserved.

All rights reserved by Journal of Awqaf, Zakat and Hajj (Jawhar).

Reproduction of any part of the article or content is not permitted in any form or by any means without the written permission of the Chief Editor, Department of Awqaf, Zakat and Hajj (JAWHAR).

Scope

Journal of Awqaf, Zakat and Hajj (Jawhar) publication is in December yearly. The journal aims to publish academic articles on the administration of awqaf, zakat, hajj and umrah as well as the Malaysia Public Administration which covers but is not limited to the following topics such as policy development, strategic policy, human resource management, policy implementation, monitoring and evaluation. The Journal of Awqaf, Zakat and Hajj (JAWHAR) will provide fast access to high-quality papers and platform for academicians, researchers, practitioners, government agencies, organisations and the public. All articles will go through a peer-review process to ensure the quality of the articles.

The responsibility for facts and opinions in the articles rests exclusively with the writers and it does not represent the stand or opinion of the Department or the Malaysian government.

ISSN: 3036-0382

e-ISSN: 3009-1977

Published by:

Department of Awqaf, Zakat and Hajj (JAWHAR)

Prime Minister Department

Level 8-9, Block D

Kompleks Islam Putrajaya (KIP)

62100 PUTRAJAYA

Tel: 03-88837400 Fax: 03-88837416

CONTENTS

- iii. **Editorial Board**
- 1-21 **Keperluan Mewujudkan Kanun Tanah Wakaf Negara: Satu Kajian Kualitatif**
(The Need to Establish The National Waqf Land Code: A Qualitative Study)
Abdul Aziz bin Sulaiman, Noor Hidayah binti Zainudin
- 23-40 **Halangan Pengembangan Tanah Wakaf Produktif Di Negeri Selangor, Malaysia**
(Challenges In Developing Productive Waqf Land in Selangor, Malaysia)
Muhd Tarmizi bin Abd Kadir
- 41-66 **‘Quality at Speed’ di Institusi Islam Menggunakan Model Pelaksanaan Ujian Automasi (Quality at Speed in Islamic Institutions through a Test Automation Model)**
Roshaimieza binti Mat Adam, Faizura Haneem binti Mohamed Ali
- 67-85 **Islamic Socioeconomic Instruments of Waqf and Zakat, and its Contribution to the Third Sector Socioeconomic Model**
Suhana binti Md Saleh
- 87-100 **Cash Waqf and Application of ADKAR Model for Change Management and Theory of Planned Behaviour (TPB) in Improving Cash Waqf Fund Collections in Malaysia**
Arni Hasliza binti Aziz

EDITORIAL BOARD

Advisor

Dato' Selamat bin Paigo
Director General
Department of Awqaf, Zakat and Hajj (JAWHAR)

Chief Editor

Md Ramzi bin Ishak

Editorial Advisory Board

Prof. Dr. Engku Ahmad Zaki bin Engku Alwi

(Universiti Sultan Zainal Abidin, Malaysia)

Prof. Dr. Mohd Fairuz bin Md Salleh

(Waqf Committee Member for
Federal Territories Islamic Religious Council (MAIWP), Malaysia)

Associate Prof. Dr. Hydzulkifli bin Haji Hashim

(Universiti Utara Malaysia)

Associate Prof. Dr. Shahir Akram bin Hassan

(Universiti Sains Malaysia)

Dr. Shamsiah binti Mohamad

(Tabung Haji-JAKIM)

Internal Editors

Wakaf Division (Director/Principal Assistant Director)
BaitulMal Division (Director/Principal Assistant Director)
Research and International Cooperation Division
(Director/Principal Assistant Director)
Management Division (Director/Principal Assistant Director)

Editorial Staff

Research Unit
Research and International Cooperation Division



**KEPERLUAN MEWUJUDKAN KANUN TANAH WAKAF
NEGARA:
SATU KAJIAN KUALITATIF**

**THE NEED TO ESTABLISH THE NATIONAL WAQF
LAND CODE:
A QUALITATIVE STUDY**

ABDUL AZIZ BIN SULAIMAN*

Majlis Agama Islam dan 'Adat Melayu Perak
abdul_aziz@maipk.gov.my

*Pelajar PhD in Management

^aFakulti Pengurusan dan Teknologi Maklumat, Universiti Sultan Azlah Shah
33000 Bandar DiRaja Kuala Kangsar, Perak Darul Ridzuan
phdusas_aziz@outlook.com

NOOR HIDAYAH BINTI ZAINUDIN

^bFakulti Pengurusan dan Teknologi Maklumat, Universiti Sultan Azlah Shah
33000 Bandar DiRaja Kuala Kangsar, Perak Darul Ridzuan
noorhidayah@usas.edu.my

A PEER-REVIEW ARTICLE

(RECEIVED - 1/7/2024; REVISED 25/9/2024; ACCEPTED: 18/10/2024)

ABSTRACTS

According to the Federal Constitution, the governance of waqf properties is under the jurisdiction of the states. Nowadays, there are problems in the governance of waqf properties in Malaysia in terms of legal, management and operational aspects that require a study on them. This study is about the Transformation of Waqf Property Governance Nowadays covering these three aspects. The objective of the study is to identify the factors that affect the current governance problems of waqf properties, determine the management strategy and formulate an improvement model or dimension to overcome the problem. The methodology of the study is through a descriptive qualitative method

involving purposive sampling techniques through individual depth interviews with five study informants who are experts in the field of waqf management and jurisprudence, shariah and civil law. The findings of the study related to the factors influencing the current waqf governance problems were identified as legal aspects, sources of power, functions and obligations and human resources. However, the journal only discusses the legal aspects including the no specific legislation on waqf land compared to the National Land Code 1965.

Keywords: *National Waqf Land Code, Law, Land, Waqf, Title*

ABSTRAKS

Mengikut Perlembagaan Persekutuan, tadbir urus hartanah wakaf adalah di bawah bidang kuasa negeri. Pada masa kini, terdapat masalah dalam tadbir urus hartanah wakaf di Malaysia dalam aspek perundangan, pengurusan dan operasi yang memerlukan kajian terhadapnya. Kajian ini adalah mengenai Transformasi Tadbir Urus Hartanah Wakaf Masa Kini meliputi tiga aspek tersebut. Objektif kajian adalah untuk mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi masalah tadbir urus hartanah wakaf masa kini, menentukan strategi pihak pengurusan dan merumuskan model atau dimensi penambahbaikan bagi mengatasi masalah tersebut. Metodologi kajian adalah melalui kaedah kualitatif secara deskriptif melibatkan teknik *purposive sampling* secara temu bual mendalam (*individual depth interview*) terhadap lima informan kajian yang pakar dalam bidang pengurusan dan perundangan wakaf, syariah dan perundangan sivil. Dapatan kajian berkaitan faktor-faktor yang mempengaruhi masalah tadbir urus wakaf masa kini dikenalpasti adalah aspek perundangan, punca kuasa, fungsi dan obligasi dan sumber manusia. Namun, penulisan jurnal hanya membincangkan aspek perundangan termasuk faktor ketiadaan perundangan khusus mengenai tanah wakaf berbanding Kanun Tanah Negara 1965.

Kata Kunci: Kanun Tanah Wakaf Negara, Undang-Undang, Tanah, Wakaf, Hak Milik

1. PENDAHULUAN

1.1. Pengenalan

Menurut Perkara 74(2) Perlembagaan Persekutuan dalam senarai kedua Jadual ke Sembilan memperuntukkan Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) adalah bertanggungjawab terhadap tadbir urus hartanah wakaf di negeri (Nurliza et al., 2019). Di negeri pula, bidang kuasa tersebut termaktub dalam Enakmen Wakaf Negeri (Sayuti Ab Ghani & Burhanuddin Jalal, 2019). Sebagai contoh, di negeri Perak terdapat Enakmen Wakaf (Perak) 2015 yang menetapkan bidang kuasa, kaedah pentadbiran dan pengurusan hartanah wakaf bagi negeri itu (Sharul Azam Shaari, 2021). MAIN adalah institusi yang bertanggungjawab dan mempunyai bidang kuasa terhadap pengurusan wakaf di Malaysia (Mohd Ridzuan, 2020), merupakan pemegang amanah tunggal terhadap hal ehwal wakaf di negeri (Mohd Ridzuan, 2020; Rabiatul Hasanah et al., 2017) dan bertindak sebagai pengurus wakaf di negeri seperti ditetapkan enakmen wakaf negeri (Rabiatul et al., 2017).

Dalam aspek pelaksanaan, terdapat halangan perundangan yang berkaitan dengan prosedur pendaftaran dan pengurusan tanah yang tidak jelas menyebabkan persetujuan untuk memajukan tanah atau menukar hak milik adalah sukar dilakukan (Husna Sa'adan, 2018). Malah di peringkat pelaksanaannya, wakaf menghadapi masalah dalam aspek perundangan, prosedur dan pendaftaran tanah wakaf (Husna Saadan, 2018; Rohayu Abdul Majid & Rosli Said, 2014). Permasalahan lain yang dikenal pasti adalah; (a) masalah pendaftaran dan pemilikan tanah wakaf (Sallehuddin Ishak, 2013), (b) tanah wakaf perlu ada hak milik berdaftar supaya aktiviti pembangunan, pajakan tanah dan pelaburan ke atas tanah wakaf dapat dilaksanakan secara perundangan (Azlinor & Nor Asiah, 2015), (c) tempoh masa lama untuk memproses pendaftaran hak milik (Mohd. Fazle Mohd Yusof, 2016), (d) tiada semakan dilakukan untuk memastikan tanah wakaf telah didaftarkan dan dokumen permohonan tanah wakaf yang tidak lengkap (Mohd. Saiful Abdullah, 2016; Abdullah et al., 2009), (e) tanah wakaf yang diterima didaftarkan mengikut undang-undang di bawah seksyen 416(C) KTN (Hafizul Helmi, 2019) iaitu secara perletakhakan berkanun, (f) Pentadbir Tanah selaku Pendaftar Hakmilik tanah tidak boleh mencatatkan perkataan wakaf atau MAIN pada dokumen hak

milik yang didaftarkan secara perletakhakan berkanun (Hafizul Helmi, 2019). Hal ini disebabkan KTN tidak mengiktiraf wakaf atau tanah wakaf sebagai sesuatu amanah tunggal kepada MAIN (Hafizul Helmi, 2019; JAWHAR, 2010) dan (g) pembangunan harta wakaf di Institut Pengajian Tinggi (IPT) melibatkan Pejabat Tanah atau Pejabat Tanah dan Galian (PTG) yang bergantung kepada peruntukan dalam KTN (Husna Sa'adan, 2018; Siti Mashitoh, Asmak Ab Rahman & Azizi Che Seman 2018).

Menurut Ismail Omar (2020), hanya 3,600 hektar (12%) daripada 30,000 hektar tanah wakaf telah dimajukan dan bakinya seluas 26,400 hektar (88%) belum dimajukan. Kelemahan ini dikenalpasti berpunca daripada kaedah tadbir urus, struktur organisasi MAIN, pengurusan, kemahiran profesional dan pelbagai lagi yang perlu ditambah baik. Menurut Salleh Buang (2016) pula, kelemahan dan kekurangan dalam KTN berhubung tanah wakaf masih berlarutan hingga kini. Kita tidak wajar bergantung terus kepada peraturan dan prosedur tanah wakaf dalam KTN, sebaliknya mewujudkan kanun wakaf baharu dan lebih sempurna (Salleh Buang, 2016). Masalahnya, tiada peruntukan perundangan khusus bagi urusan mendaftar hak milik tanah wakaf di Semenanjung Malaysia (Sayuti & Burhanuddin, 2019; Ridzuan Awang, 1994).

1.2. Batasan Kajian

Batasan kajian ini adalah terhadap mendapatkan informan kajian yang menguasai kepakaran dalam tiga bidang iaitu syariah, wakaf dan perundangan tanah.

1.3. Definisi Operasional

a. Hak Milik atau Pemilikan

Hak milik didefinisikan sebagai hak kepada seseorang atau organisasi terhadap aset sebenar atau ketara (*real assets*) atau aset tidak ketara (*intangible asset*) yang dimilikinya secara sah. Pemilikan adalah seseorang atau organisasi yang diberikan kuasa untuk memiliki harta dan mengawalinya.

b. Pendaftaran Tanah Wakaf

Pendaftaran tanah wakaf didefinisikan sebagai proses mendaftar dan direkodkan tanah wakaf sebagai bukti bahawa tanah yang telah diwakafkan oleh individu, organisasi atau pihak kerajaan diserahkan kepada MAIN.

2. SOROTAN LITERATUR

Dapatan awal kajian ini bagi aspek perundangan mengikut sorotan literatur (*literature review*) adalah seperti berikut:

2.1 Pendaftaran Hak Milik Tanah Wakaf

Kanun Tanah Negara 1965 (KTN) merupakan undang-undang tanah yang terpakai di Malaysia (Sayuti Ab Ghani & Burhanuddin Jalal, 2019). Geran tanah atau dokumen hak milik berdaftar merupakan bukti bertulis tentang hak milik pemunya (Azlinor Sufian & Nor Asiah Mohamad, 2015). Dengan adanya geran tersebut, hak milik atau pemunya tanah wakaf tidak boleh disangkal (Sayuti & Burhanuddin, 2019). Mengikut KTN, tanah wakaf perlu didaftarkan seperti tanah-tanah lain. Sekiranya tidak didaftarkan, tanah wakaf akan terdedah kepada pelbagai isu dan termasuk status tanah wakaf menjadi kabur.

Menurut Hafizul Helmi (2019), tanah wakaf di Semenanjung Malaysia didaftarkan secara perletakhakan berkanun (*statutory vesting*) kepada MAIN sebagai pemegang amanah tunggal seperti ditetapkan dalam seksyen 416(C) KTN. Perletakhakan berkanun bermaksud perletakhakan yang dikuatkuasakan oleh undang-undang bertulis kepada sesuatu badan dan kemudiannya barulah Pendaftar Hakmilik atau Pentadbir Tanah (JAWHAR, 2010). Keadaan tanah yang boleh didaftarkan secara perletakhakan hendaklah dibuktikan dengan dokumen yang lengkap, pewakaf tidak dapat dikesan sama ada telah meninggal dunia dan sebagainya. (JAWHAR, 2010).

Bagaimanapun, bagi kaedah perletakhakan berkanun ini hak MAIN hanyalah sebagai pengguna, menduduki, pengawal dan pengurus tetapi bukan pemilik tanah (Mohd. Ali, 2016; Sallehuddin Ishak, 2013; JAWHAR, 2010). Seksyen 416C tidak boleh dianggap sebagai

penyelesaian muktamad bagi isu pendaftaran tanah wakaf di bawah KTN (Sallehuddin Ishak, 2013). Malahan ada peruntukan undang-undang dalam KTN tidak selari dengan kehendak *maqasid syariah* dan prinsip perundangan pentadbiran tanah secara Islam (Ridzuan Awang, 1994). KTN tidak mengiktiraf MAIN sebagai pemilik atau empunya tanah wakaf kerana MAIN hanya sebagai pemegang amanah tunggal (Sayuti Ab Ghani & Burhanuddin Jalal 2019; Sallehuddin Ishak, 2013). Dalam erti kata lain MAIN bukanlah pemilik tanah wakaf tetapi dimiliki oleh Pihak Berkuasa Negeri (PBN).

Pada pandangan pengkaji, tanah yang telah diwakafkan adalah terhenti daripada hak pemilik asal atau warisnya (<https://muftiwp.gov.my>). MAIN selaku badan yang berautoriti ke atas tanah wakaf harus bertindak memastikan semua tanah wakaf didaftarkan atas MAIN sebagai pemegang amanah tunggal tanah wakaf (Sayuti Ab Ghani et al., 2018).

2.2 Tempoh Pemilikan Tanah Wakaf

Sejarah telah membuktikan yang pemberian hak milik tanah bermula apabila Rasulullah SAW memberikan tanah yang mengandungi pokok-pokok tamar di Khaibar kepada Zubayr bin Al-Awwam (Mohd. Sabree Nasri, 2018). Ketika itu, tanah yang diberikan hak milik kepada para sahabat merupakan tanah terbiar (*'iqta mawat*) yang diberikan oleh pemerintah bagi tujuan pengeluaran pertanian (Mohd. Sabree Nasri, 2018; Naziruddin, 2005:141). *'Iqta mawat* bermaksud pemerintah memberikan tanah mati atau terbiar kepada individu untuk dimajukan (Muhamad Hafizullah & Md Yazid, 2017). Berikut adalah tanah-tanah yang Rasulullah SAW pernah berikan hak milik tanah kepada para sahabat seperti dalam Jadual 2.1 berikut.

Jadual 2.1: Pemberian Hak Milik Tanah

Bil	Penerima Tanah	Lokasi
1.	Abu bakar	Tanah Bani Nadir
2.	Umar al-Khatab	Khaybar
3.	Zubayr	Khaybar, Bani Nadir , 30 batu dari Madinah

4.	Bilal bin Harith	Tanah yang mengandungi garam di 'Aqiq
5.	Hamzah bin Nu'man	Wadi Qura
6.	Farat bin Hayyan	Yamamah
7.	Mujja'a	Ghura, Ghuraba dan Habal
8.	Sulayt Ansari	Lokasi tidak dinyatakan
9.	Anyad bin Hammal	Lombong garam di kawasan berbukit di Ma'rib
10.	Orang Juhaimah atau Muzaimah	Lokasi tidak dinyatakan
11.	Ansar	Bahrain
12.	Wail bin Hujr	Wail bin Hujr
13.	'Abd Rahman bin Auf	Bani Nadir

Sumber: Mohd Sabree Nasri (2018), Pengurusan dan Pembangunan Tanah Terbiar -Tinjauan Khusus Pada Awal Pemerintahan Islam dan Undang-undang di Malaysia.

Menurut konsep Islam, statut pemilikan tanah wakaf adalah tertumpu kepada pembekuan atau pemegangan aset yang diwakafkan dan manfaat pewakafan tersebut dinikmati (Harmon Amir Nasution, 2016). Dari sudut pemilikan, aset diwakafkan (termasuk tanah wakaf) adalah hak milik Allah SWT yakni pewakaf dan aset yang diwakafkan tiada hubungan kontrak selepas diwakafkan (Sayuti Ab Ghani, Mohd Hamran, Hasan Al-Banna dan Basri Ghani (2011).

Menurut Husna Mohd Sa'adan (2018) dan JAWHAR (2010), tanah wakaf boleh diberikan hak milik kepada MAIN melalui tiga kaedah iaitu (a) pindah milik, (b) penyerahan balik, dan (c) perletakhakan berkanun. Bagaimanapun, hak milik tanah yang dipegang oleh Pejabat Pendaftar dan Pejabat Tanah boleh dibahagi-bahagikan mengikut keadaan dan keluasan tanah (seksyen 77(3) KTN). Dari segi perundangan, tanah-tanah yang telah diberikan hak milik atau kepentingan pemilik tanah telah didaftarkan termasuk tanah yang dipajak, digadai atau esmen adalah tidak boleh disangkal lagi pemilikan tersebut (seksyen 340, KTN).

Menurut Salleh Buang (2016), kedudukan tanah di bawah KTN adalah bertempoh iaitu maksimum selama 99 tahun. Sedangkan mengikut *maqasid syariah*, bila disebut "wakaf" bermaksud tidak boleh dijual,

diwarisi, dihibah atau diwasiatkan kepada sesiapa supaya harta wakaf tersebut kekal ‘*ainnya*’ (Shahrina Romli, 2018; Zamro Muda et.al, 2008). Kesannya, apabila tempoh pajakannya telah tamat, tanah wakaf akan dikembalikan kepada PBN kecuali pemiliknya memohon lanjutan tempoh bagi tujuan diperbaharui semula (Salleh Buang, 2016). Menurut Ridzuan Awang (1994), dicadangkan supaya pindaan dibuat terhadap KTN bagi menerapkan konsep PBN sebagai pemegang amanah harta milik Allah melalui dua cara seperti berikut:

- a. Dengan menambah satu ayat dalam mukadimah (*preamble*) KTN berbunyi; “dan bahawasanya semua tanah dan lain-lain bahan semula jadi adalah kepunyaan Allah dan manusia hanyalah merupakan pemegang amanah untuk penggunaan yang wajar bagi faedah bersama”; atau
- b. Dengan meminda peruntukan seksyen 40 dengan membatalkan perkataan “terletak hak kepada PBN”, dan digantikan dengan perkataan “terletak hak kepada PBN sebagai pemegang amanah Allah untuk penggunaan yang wajar bagi faedah semua manusia”.

Pada pandangan pengkaji, tempoh pajakan bagi tanah wakaf seperti masjid, surau, kubur dan sekolah agama rakyat perlu kekal dan tidak terhad 99 tahun mengikut kehendak KTN. Akta Pengambilan Tanah 1960 (APT 1960) pula memperuntukkan kerajaan mempunyai kuasa untuk mengambil semula tanah wakaf yang diletakkan di bawah MAIN tanpa halangan undang-undang (Mohamed Afendi Mat Rani & Sayuti Ab Ghani, 2010). Menurut Mohamed Afendi Mat Rani & Sayuti Ab Ghani (2010), tanah wakaf ini boleh diambil oleh kerajaan mengikut perspektif APT 1960 kerana tanah tersebut mempunyai hak milik berdaftar dan boleh dibuat pengambilan balik tanah. Sedangkan mengikut KTN kedudukan tanah wakaf di pihak MAIN hanyalah sebagai pemegang amanah tunggal (menduduki, mengelola dan mengurus) dan bukan pemilik (Hafizul Helmi, 2019).

2.3 Pemberian Hak Milik Secara Prinsip *Ihya' Al-Mawat*

Ihya' Al-Mawat bermaksud pemberian hak milik tanah oleh pemerintah disebabkan usaha penerokaan individu terhadap tanah

tertentu (Ridzuan awang, 1994). Mengikut undang-undang tanah Islam, pemberian hak milik tanah kepada orang-orang atau badan-badan tertentu boleh dilakukan dalam dua cara iaitu; (a) sama ada oleh pemerintah dalam bentuk *iqta'* atau (b) usaha penerokaan individu terhadap tanah tertentu yang dikenali sebagai *ihya' al mawat* (Ridzuan Awang, 1994). Kedua-dua cara di atas diakui dan diiktiraf sebagai cara pelupusan dan pemberian milik tanah yang menjadi amalan pentadbiran tanah Islam sejak di zaman Rasulullah dan khalifahkhalifah (Ridzuan Awang, 1994).

Bagi kaedah (a) *iqta'*, pemerintah boleh memberi milik atau meng*iqta'*kan tanah kepada individu tertentu dalam tiga bentuk iaitu; (i) *iqta' tamlik* (pemberian milik tanah penuh untuk selamanya atau *in perpetuity*) atau (ii) *iqta' istighlal* (pemberian milik secara bertempoh dalam bentuk pajakan) dan (iii) *iqta' irfaq* (pemberian melalui dalam bentuk lesen atau permit sementara bagi tempoh tertentu) (Ridzuan Awang, 1994).

Bagaimanapun, pemberian tanah melalui salah satu dari tiga kategori *iqta'* ini tertakluk kepada bentuk dan jenis tanah sama ada ianya tanah *mawat*, tanah *kharajiyah* atau tanah-tanah rizab yang berhampiran dengan kawasan-kawasan awam seperti jalan raya, masjid, pasar dan sebagainya (Ridzuan Awang, 1994). Tiga kaedah pemberian hak milik tanah secara *iqta'* adalah seperti berikut:

- a. Bagi seseorang atau badan-badan yang telah diberikan tanah *mawat* secara *iqta' mawat* melalui *iqta' tamlik*, mereka bebas mengurus niaga tanahnya sama untuk dijual, digadai, dipajak, dihibah, diwakaf atau meninggalkannya sebagai harta pusaka untuk warisnya selepas kematian. Kaedah ini adalah bersamaan dengan Seksyen 76(aa) Kanun Tanah Negara 1965.
- b. Pemberian milik secara bertempoh pula menerusi kaedah *iqta' istighlal*, tidak memberi kuasa kepada pemiliknya untuk mengurus niaga. Pemilik tanah yang memperoleh tanah *kharajiah* tidak boleh menjual, memindah milik, memajak, menggadai, menghibah, mewakaf atau mempusakainya selepas kematian. Namun, pemberian milik di bawah kaedah *iqta' istighlal* mempunyai persamaan dengan pemberiaan secara bertempoh secara iaitu pajakan Negeri dalam seksyen 76(a) KTN.

Pemberian tanah secara *iqta' irfaq* pula adalah bagi tanah yang terhad keluasannya, tempoh dan tertakluk kepada syarat penggunaannya seperti tidak menghalang kesesakan dan lalu lintas. Pemberian cara ini mempunyai persamaan dengan lesen pendudukan sementara (TOL) di bawah seksyen 65 hingga 69 KTN.

Pada pandangan pengkaji, pemberian hak milik mengikut prinsip *ihya' al-mawat* boleh dijadikan asas perundangan bagi tanah wakaf di Malaysia.

2.4 KTN Tidak Mengiktiraf Mahkamah Syariah

Mahkamah Syariah tidak mempunyai kuasa yang luas kecuali terhadap perkara-perkara yang dinyatakan dalam senarai 2(1) Jadual Kesembilan Perlembagaan Persekutuan (Ridzuan Awang, 1994). Mengikut tafsiran seksyen 5 KTN, mahkamah adalah Mahkamah Tinggi di Malaya sahaja (Ridzuan Awang, 1994). Ini menunjukkan KTN juga tidak mengiktiraf Mahkamah Syariah dalam dalam hal-hal tanah. Oleh demikian, bagi mengiktiraf perintah Mahkamah Syariah berhubung harta orang Islam termasuk tanah wakaf, maka seksyen 5 KTN hendaklah dipinda dengan memasukkan perkataan Mahkamah Tinggi Syariah yang berbunyi:

“Mahkamah bermaksud Mahkamah Tinggi di Malaya dan termasuk Mahkamah Tinggi Syariah dalam semua perkara yang melibatkan hartanah di mana Mahkamah Tinggi Syariah mempunyai bidang kuasa di bawah mana-mana undang-undang bertulis”.

Pada pandangan pengkaji, Mahkamah Syariah perlu dilestarikan dalam sistem perundangan di Malaysia bagi membolehkan ia mempunyai kuasa untuk membicarakan hal-hal yang dikaitkan dengan hukum dan hak orang Islam termasuk urusan tanah wakaf.

2.5 Undang-undang Khusus Tanah Wakaf

Menurut Ridzuan Awang (1994), peruntukan khusus mengenai tanah wakaf tidak wujud dalam KTN. KTN hanya memperuntukkan mengenai amanah atau pemegang amanah seperti dinyatakan dalam Seksyen 344 dan 345 sedangkan kedudukan wakaf lebih tinggi daripada

tarafnya jika dibandingkan dengan undang-undang amanah (Ridzuan Awang, 1994). Sepatutnya peruntukan wakaf lebih utama diwujudkan dalam KTN berbanding peruntukan amanah (Ridzuan Awang, 1994). Oleh kerana peruntukan tentang wakaf tidak wujud dalam KTN, maka KTN tidak boleh menyentuh persoalan mengenai wakaf dan Baitulmal (Ridzuan Awang, 1994). Orang Islam yang ingin mewakafkan tanah mereka hanya dibenarkan melalui peruntukan Bahagian 12 dalam KTN iaitu mengenai penyerahan hak milik (*surrender of title*). Tanah-tanah wakaf boleh didaftarkan di bawah peruntukan Bahagian 30 KTN iaitu tentang peletakhakan hak (*Registration of Statutory Vesting*). Kini kaedah pendaftaran hak milik tanah wakaf adalah mengikut seksyen 416C KTN (JAWHAR, 2010). Mengikut seksyen tersebut, pendaftaran hak milik tanah wakaf adalah secara perletakhakan berkanun yang bermaksud MAIN hanya sebagai pemegang amanah tunggal tanah wakaf.

Isu-isu mengenai ketiadaan undang-undang khas tanah wakaf ada ditulis oleh beberapa penulis seperti Sayuti & Burhanuddin (2019) dan Sallehuddin Ishak (2013) yang menyatakan tiada undang-undang khas yang boleh dijadikan bahan rujukan untuk pendaftaran hak milik tanah wakaf di Semananjung Malaysia. Malahan, menurut Sallehuddin Ishak (2013) menyatakan Jabatan Peguam Negara berpendapat bahawa KTN tidak terpakai ke atas tanah wakaf. Pendaftaran peletakhakan tanah wakaf di bawah KTN dibuat melalui Borang 14A di bawah Seksyen 215 dan 216 adalah sebagai peletakhakan tanah kepunyaan MAIN tetapi bukannya tanah yang diwakafkan kepada MAIN sebagai pemegang amanah tunggal (Sallehuddin Ishak, 2013). Dalam hal ini, Seksyen 416C tidak boleh dianggap sebagai penyelesaian muktamad bagi isu pendaftaran tanah wakaf di bawah KTN. Impaknya, menjadi masalah kepada mahkamah syariah untuk mendengar kes-kes yang melibatkan wakaf (Nor Asiah, 2018; Norilawati, 2012).

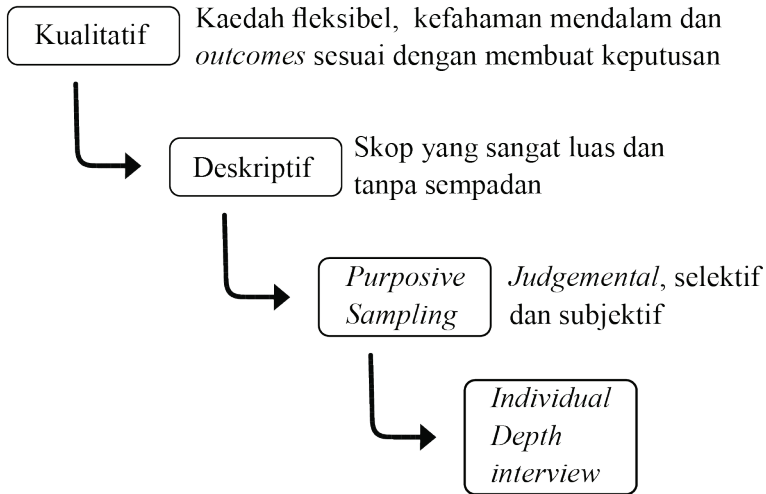
Menurut Salleh Buang (2016), Kerajaan Persekutuan sepatutnya telah lama menggubal undang-undang untuk mewujudkan Kanun Wakaf Negara berlandaskan Perkara 76 Fasal (4) Perlembagaan Persekutuan. Bagaimanapun, peruntukan tersebut memperuntukkan pegangan tanah, pajakan, penyewaan, pindah milik, gadaian, pendaftaran, pengambilan, kadar dan penilaian tanah tetapi tiada istilah 'wakaf'. Ini menimbulkan persoalan kerana sembilan perkataan mengenai tanah yang disebut dalam

fasal (4) tidak merangkumi ‘tanah wakaf’ (Salleh Buang, 2016). Menurut Nor Asiah (2018) dan Nor Asiah (2015) undang-undang khusus wakaf ini tidak perlu merujuk kepada KTN kerana peruntukan dalam KTN bersifat umum dan peruntukan yang tidak mengambil kira aspek pentadbiran dan pembangunan tanah wakaf.

Pada pandangan pengkaji, perlu ada undang-undang khusus tanah wakaf bagi membolehkan tadbir urus hartanah wakaf dilaksanakan mengikut *maqasid syariah*.

3. METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dilaksanakan secara pendekatan kualitatif dan analisis data deskriptif melibatkan katakata ditulis atau lisan daripada informan kajian (Ajat Rukayat, 2018) melalui teknik *purposive sampling* iaitu pemilihan responden secara sampel berasaskan kepakaran mereka. Teknik *purposive sampling* bertujuan untuk memberi informasi penting yang tidak dapat diperoleh dari pilihan lain (Deri Firmansyah & Dede, 2022; Maxwell, 2012). Pengutipan data adalah melalui kaedah temu bual antara penyelidik dengan informan kajian (Thalha Alhamid & Budur Anufia, 2019; Ulfatin, 2014). Melalui kaedah ini juga, penyelidik memperolehi jawapan kepada soalan yang dikemukakan. Ringkasnya, penyelidik menerima pakai kaedah penyelidikan kualitatif deskriptif dengan teknik *purposive sampling* secara temu bual mendalam seperti dalam Rajah 1 seperti berikut.



Rajah 1: Ringkasan Reka Bentuk Penyelidikan Kualitatif

4. DAPATAN KAJIAN (KAEDAH TEMU BUAL)

Hasil temu bual bagi skop keperluan mewujudkan Kanun Tanah Wakaf Negara (KTWN) adalah seperti berikut:

Informan 1

“Kanun Tanah Negara adalah undang-undang induk dan terpakai bagi pengurusan hartanah di Malaysia”

Informan 2

“Bila menyentuh soal mewujudkan KTWN, sebenarnya kita bercakap soal pemindahan kuasa daripada Kerajaan Negeri kepada Kerajaan Persekutuan. Adakah Kerajaan Negeri bersetuju, sebab Islam diletakkan di bawah Raja dan Negeri. Impossible boleh wujud KTWN atau Akta Wakaf Negara (contohnya) walaupun orang ramai berkehendak akta tersebut supaya uniformity. Persoalannya adakah negeri bersedia untuk melepaskan kuasanya. Kuasa ini termaktub dalam Undang-undang Tubuh Negeri masing-masing. Perkara ini termaktub dalam fasal 76(4) Perlembagaan Persekutuan bagi maksud keseragaman, hendaklah dengan persetujuan negeri sebab ada kuasa di negeri dan raja yang perlu dilepaskan. Satu ketika dahulu negeri telah bersetuju hendak membuat KTN. Namun, sejauh mana kita nak buat undang-undang,

dengan izin Allah boleh jua”.

Informan 3

“Sekiranya undang-undang baru hendak diwujudkan bukanlah perkara yang mudah dan kena ikut juga politik semasa. Jika hendak masukkan subtopik wakaf dalam KTN juga agak sukar. Better, kita ambil jalan yang agak mudah”.

Informan 4

“Dalam konteks wakaf ni, wakaf termasuk dalam Senarai Negeri (Jadual II). Ini bermaksud, dalam peruntukan ini bidang agama Islam adalah di bawah bidang kuasa Kerajaan Negeri. Tetapi hal wakaf ini, walaupun ada wakaf tunai dan sebagainya, tetapi antara yang ketara adalah berkaitan tanah wakaf. Kerana ia juga terbabit dengan bidang kuasa Kerajaan Negeri. Soal tanah ni adalah berbeza-beza mengikut negeri kerana Perlembagaan memang jelas dan ada Majlis Tanah Negara bagi penyeragaman undang-undang yang diperuntukkan oleh Perlembagaan. Yang diseragamkan adalah KTN, Akta Pengambilan Tanah 1960, perumahan dan banyak lagi. Ada juga undang-undang yang tidak diseragamkan seperti Enakmen Rizab Melayu yang kekal di bawah negeri”

“Bila dikaitkan soal antara tanah dan wakaf, kita berdepan dalam satu situasi sama ada hendak meletakkan tanah ini di bawah bidang kuasa tanah atau bidang kuasa wakaf. Jika dilihat dari segi perspektif tanah, bermakna ia termasuk dalam perkara-perkara yang boleh diseragamkan berdasarkan peruntukan perlembagaan di mana Parlimen boleh mewujudkan satu peraturan undang-undang wakaf itu sendiri iaitu Fasal 76(4) Perlembagaan Persekutuan. Cabaran jika Parlimen buat KTWN, mungkin tertakluk kepada Perlembagaan sama ada ia menyalahi Perlembagaan kerana kedudukan hal ehwal Islam itu adalah di bawah bidang kuasa negeri dan Raja-Raja di negeri. Ini merupakan satu cabaran yang sangat besar. Apabila ketua agama Islam ini di kalangan Raja-Raja bermakna bidang kuasa yang berkaitan Islam jika hendak diseragamkan, maka ia perlu melalui satu aliran kuasa yang ianya sekarang ini di bawah Majlis Kebangsaan Islam yang dipengerusikan oleh Sultan Selangor. Jadi, untuk “mencapainya” prosesnya agak panjang dan kita tahu penyelarasan tentang hal ehwal Islam pun memang satu cabaran yang besar”.

“Dari sudut akademik, bagi saya KTWN memang wajar sebab kita perlukan sistem perundangan yang kukuh dan seragam dan berkesinambungan dengan tanah itu sendiri. Sama ada tanah wakaf diletakkan di bawah KTWN ataupun melalui satu akta yang berasingan, boleh dilakukan keduanya, tetapi apa yang penting adalah penyelarasan soal wakaf ini dengan Pentadbir Tanah secara keseluruhannya”.

5. ANALISIS DATA

5.1. Analisis Data

Analisis Indeks Cohen Kappa atau Cohen Kappa dilakukan dalam kajian ini bagi mencari persetujuan unit yang dianalisis dengan tema atau konstruk yang dikaji. Analisis ini merupakan penilaian kepercayaan data kualitatif yang dikumpul oleh penyelidik dengan skala persetujuan sub tema dan tema yang digunakan seperti berikut.

Jadual 1
Petunjuk Skala Cohen Kappa

Skala	Petunjuk Skala
< 0.00	Sangat lemah
0.00 – 0.20	Lemah
0.21 – 0.40	Sederhana lemah
0.41 – 0.60	Sederhana
0.61 – 0.80	Baik
0.81 – 1.00	Sangat baik

Sumber: Penilaian Bahasa Isyarat Baharu untuk Pengajaran dan Pembelajaran Solat bagi Orang Pekak. *The Malaysian Journal of Islamic Sciences*, Vol.32 (December) 2020. Siti Ramma, Nurul Asiah Norakyairee dan Adnan (2020)

Pengiraan bagi analisis Kohen Kappa 28 unit persetujuan (fa) sub-tema dan 11 unit persetujuan (fa) tema adalah seperti berikut.

$$K = \frac{fa - fc}{N - fc}$$

Di mana,

K = nilai Cohen Kappa (RQ = soalan kajian) fa = unit persetujuan (/tema/sub tema) fc = 50% jangkakan persetujuan

N = bilangan sub-tema yang diuji nilai persetujuan

$$K(RQ) = \frac{11 - 0.5}{11 - 0.5} = 1.0 \text{ (fa tema)}$$

$$K(RQ) = \frac{25 - 0.5}{28 - 0.5} = 0.89 \text{ (fa sub-tema)}$$

Secara keseluruhannya nilai Cohen Kappa bagi unit persetujuan tema (fa tema) adalah 1.0 dan persetujuan sub-tema (fa sub-tema) adalah 0.89. Berdasarkan nilai kedua-dua fa di atas, penilaian kepercayaan data kualitatif yang dikumpul oleh pengkaji adalah sangat baik (rujuk Jadual 1).

5.2. Rumusan

Hasil analisis data bagi aspek perundangan adalah memenuhi kehendak kajian iaitu mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi masalah tadbir urus hartanah wakaf masa kini, menentukan strategi pihak pengurusan dan merumuskan model atau dimensi penambahbaikan bagi mengatasi masalah tersebut. Huraianannya adalah seperti berikut:

- a. Faktor-faktor yang mempengaruhi masalah tadbir urus hartanah wakaf adalah seperti berikut:
 - i. Kaedah pendaftaran hakmilik tanah wakaf adalah secara perletakhakan berkanun di bawah Seksyen 416(C) Kanun Tanah Negara (KTN). Mengikut kaedah ini, MAIN bukanlah pemilik tanah wakaf tetapi hanya sebagai pentadbir atau pengurus tanah wakaf atau pemegang amanah tunggal.
 - ii. Tanah wakaf masih dipajak secara kekal 99 tahun sedangkan prinsip wakaf adalah berpanjangan, tidak bertempoh.
 - iii. Tiada catatan perkataan “wakaf” dalam dokumen hak milik (geran) tanah wakaf. Malahan KTN tidak mengiktiraf tanah wakaf sebagai

“wakaf” tetapi hanya sebagai tanah rizab. Prinsip wakaf adalah lebih tinggi daripada rizab kerana “wakaf” ada prinsipnya sendiri dalam Islam.

- iv. Ketiadaan undang-undang khusus tanah wakaf seperti Kanun Tanah Negara 1965 yang dipersetujui oleh Parlimen.
- b. Strategi pihak pengurusan yang dikenalpasti dalam kajian ini adalah seperti berikut:
- i. Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian Persekutuan (JKPTG) telah membatalkan Pekeliling JKPTG Bilangan 8/1988 dan Bilangan 2/2016 pada tahun 2022. Kedua-dua pekeling ini mengkehendaki Pentadbir Tanah melaksanakan pendaftaran hak milik tanah wakaf melalui kaedah seperti ditetapkan dalam Seksyen 416(C) KTN iaitu perletakhakan secara berkanun iaitu nama pemberi wakaf masih kekal dalam dokumen hak milik sedangkan tanah telah diwakafkan.
 - ii. Penggantian Pekeliling JKPTG Bilangan 1/2022 iaitu Pentadbir Tanah menerima pakai Seksyen 415, KTN. Mengikut sekyen ini, nama penerima wakaf (MAIN) dimasukkan dalam dokumen hak milik.

Catatan:

Para b (i) dan (ii) telah dilaksana dalam tempoh kajian ini.

- c. Model atau dimensi transformasi penambahbaikan bagi menyelesaikan masalah kajian adalah seperti berikut:
- i. Kaedah pendaftaran hak milik tanah wakaf hendaklah ada nama penerima dalam dokumen hak milik. Perkara ini telah dilaksanakan melalui Pekeliling JKPTG Bilangan 1/2022 iaitu Pentadbir Tanah menerima pakai Seksyen 415, KTN.
 - ii. Memasukkan peruntukkan baru dalam KTN iaitu “para e Tanah Wakaf” dalam Seksyen 5 KTN. Sedia ada, dalam Seksyen 5 KTN mengenai tafsiran “tanah kerajaan” bermaksud semua tanah dalam Negeri termasuk dasar sungai, dasar laut, tepi pantai yang berada

dalam lingkungan wilayah negeri atau batas perairan wilayah selain daripada:

- tanah bermilik (hak milik) - *para a*;
- tanah rizab - *para b*;
- tanah lombong - *para c*;
- tanah di bawah undang-undang berhubung dengan hutan - *para d*; dan
- tanah wakaf – *para e (cadangan tambahan pengkaji)*.

- iii. Menggunapakai Sekyen 76(aa) KTN yang memperuntukkan tempoh pajakan (khususnya bagi tanah wakaf) adalah selama-lamanya bukan bertempoh 99 tahun.
- iv. Memasukkan perkataan “wakaf” dalam dokumen hak milik tanah wakaf. Perkataan ini boleh dicatatkan dibawah syarat nyata dalam dokumen hak milik tanah tersebut.
- v. Mewujudkan Kanun Tanah Wakaf Negara khas untuk perundangan dan pentadbiran tanah wakaf di Malaysia.

Catatan:

Para c (i) telah dilaksana dalam tempoh kajian ini.

6. KESIMPULAN

Kanun Tanah Wakaf Negara (KTWN) perlu diwujudkan bagi mengatasi kelompangan (*loophole*) dalam Kanun Tanah Negara 1965 dalam aspek perundangan dan pentadbiran tanah wakaf. Malah, dengan adanya KTWN peruntukan perundangan dan punca kuasa dapat disesuaikan dengan prinsip *maqasid syariah* supaya tadbir urus hartanah wakaf dilaksanakan secara perundangan Islam yang lestari. Bagaimanapun, pewujudkan KTWN ini perlu mendapatkan mandat daripada negeri-negeri agar Parlimen dapat menyesuaikannya dengan kehendak Perlembagaan Persekutuan. Ini antara cabaran dalam pewujudan KTWN.

Prinsip perundangan Islam sewajarnya dapat diserapkan masuk dalam perundangan Persekutuan yang boleh terpakai kepada orang Islam dan bukan Islam dengan keutamaannya adalah tentang keperluan mewujudkan KTWN.

Dari segi *maqasid syariah* terhadap pemeliharaan harta wakaf, dengan wujudkan KTWN dapat mengawal statut hak milik tanah wakaf untuk selamanya.

Kajian ini memberikan impak kepada pelajar dalam aspek metodologi dan sorotan literatur. Hasil kajian ini juga dapat memberikan nilai tambah aspek praktikal dan operasi kepada JAWHAR sebagai penyelaras urus tadbir wakaf termasuk pihak berkepentingan seperti MAIN dan Pentadbir Tanah.

7. CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Kajian ini mengesyorkan supaya penyelidik akan datang sama ada di peringkat Sarjana atau Doktor Falsafah agar dapat membuat kajian terhadap pembentukan KTWN. Aspek yang sesuai dimasukkan dalam pembentukan KTWN ini meliputi perbandingan Perundangan Tanah Islam di Malaysia dan Kanun Tanah Negara 1965 dan keperluan KTWN dari aspek *maqasid syariah*. Sumbangan kajian yang akan dilaksanakan nanti sangat berguna kepada Kerajaan Malaysia, institusi perundangan dan orang awam khususnya bagi yang beragama Islam di Malaysia.

8. RUJUKAN

- Abdul Aziz Sulaiman & Noor Hidayah Zainuddin, (2023). Kanun Tanah Wakaf Negara: Adakah Satu Keperluan. *Jurnal Pengurusan dan Penyelidikan Fatwa (JFATWA)*. Universiti Sains Islam Malaysia.
- Azlinor Sufian & Nor Asiah Mohamad, (2015). Cadangan Satu Dokumen Hak Milik Di Bawah Kanun Tanah Negara 1965: Antara Teori Dengan Realiti. <http://irep.iium.edu.my>.
- Husna binti Mohd Saadan (2018). *Pembangunan Wakaf Di Institusi Pendidikan Tinggi Awam Malaysia: Kajian Perundangan*. Disertasi Sarjana. Universiti Malaya.
- Ismail Omar, (2020). Pelan Induk Wakaf Nasional urus aset lebih sistematik, Berita Harian 11 November 2020. Diambil daripada <https://www.msn.com/en-my/news-berita/pelan-indukwakaf-nasional-urus>.
- Mohd. Fazle Mohd Yusop. (2016). *Proses Pendaftaran Hakmilik Tanah Wakaf Di Negeri Johor*. Disertasi Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia
- Mohd. Ridzuan Mohamad, (2020). Kedudukan Tadbir Urus Wakaf di Malaysia: Kajian dari Sudut Hubungan terhadap Siyāsah Shar’iyyah. *Journal of Contemporary Islamic Studies*. Universiti Sultan Zainal Abidin.
- Mohd Sabree Nasri (2018). Pengurusan dan Pembangunan Tanah Terbiar: Tinjauan Khusus Pada Awal Pemerintahan Islam dan Undang-undang di Malaysia. *Journal of Law & Governance, Volume 1(No 1) 2018:110-126*. Kolej Universiti Islam Melaka.
- Mohd Zaidi Daud, Muhammad Azri Amir dan Siti Aisyah Samudin, (2023). Pemakaian Seksyen 340 Kanun Tanah Negara Menurut Perundangan Islam di Malaysia. *Journal of Muwafaqat, Vol.6. No.1, 2023, pp.14-42*. Faculty of Syariah and Law, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor.
- Muhamad Hafizul Helmi bin Mohamad Hilaludin, (2019). *Ketidakteraturan Peletakkan Hak Milik Tanah Wakaf*. Disertasi Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia.
- Nor Asiah Mohamad, (2018). *Perkembangan Terkini Enakmen Wakaf di Malaysia: Adakah Komprehensif?* Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.
- Norliza Md. Nuruddin, Hairunnizam Wahid & Aisyah Abdul Rahman, (2019). *Pembangunan Tanah Wakaf Secara Pensiwaan: Kajian Terhadap Projek Menara Imarah Wakaf Oleh Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan*. *Jurnal Syariah, Jilid. 27, Bil. 1 (2019) 45-76*.

- Rabiatul Hasanah Mahmood, Nazifah Mustaffha, Latifa Bibi Musafar Hameed & Norhanizah Johari, (2017). Pengurusan Wakaf di Malaysia: Isu dan Cabaran. *Proceeding of the 4th International Conference on Management and Muamalah 2017 (ICoMM 2017)*.
- Rohayu Abdul Majid & Rosli Said, (2014). *Permasalahan Pengurusan Hartanah Wakaf Di Malaysia, International Surveying Research Journal (ISRJ) Volume 4 Number 1, 29-43*.
- Ridzuan Awang, (1994). Undang-Undang Tanah Islam-Pendekatan Perbandingan. Dewan Bahasa dan Pustaka. Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Sallehuddin Ishak, (2013). Kuasa Menghurai Model Goodchild Dan Munton (1986) Dan Van Assen (2009) Dalam Masalah Pembangunan Tanah Wakaf di Malaysia. *Jurnal Pentadbiran Tanah, Jld 3 Bil. 1 2013*. Jabatan Ketua Pengarah Tanah Dan Galian Malaysia.
- Salleh Buang, (2016). Sampai Masa Gubal Kanun Wakaf Negara. *Berita Harian 28 September 2016*. <https://www.bharian.com.my>.
- Sayuti Ab Ghani & Burhanuddin Jalal, (2019). Isu Pendaftaran Tanah Wakaf Dalam Kanun Tanah Negara (KTN) 1965: Satu Kajian Menurut Perspektif Islam. *Jurnal of Fatwa Management Research, Special Edition Vol.16 No.2*.
- Shahnaz Sulaiman, (2016). *Transformasi Pembangunan Harta Wakaf Menerusi Mekanisma Dana Amanah Hartanah Islam*. Disertasi Ijazah Doktor Falsafah. Akademi Pengajian Agama Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Shahrul Azam Shaari, (2021). Percanggahan Perundangan Pembangunan Tanah dan Cadangan Penyelesaian Terhadap Prinsip Pengkalan Harta Wakaf di Negeri Perak. Disertasi Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia.
- Thalha Alhamid & Budur Anufia, (2019). *Resume: Instrumen Pengumpulan Data*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong, 2019.
- Wan Ahmad Fauzi Wan Husain & Amer Hudhaifah Hamzah, (2022). Jurisprudens Watan: Satu Pengenalan Prinsip Tadbir Urus Yang Baik Dilihat Melalui Perkara 18(1) Perlembagaan Persekutuan Malaysia. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*. Universiti Sultan Zainal Abidin.



HALANGAN PENGEMBANGAN TANAH WAKAF PRODUKTIF DI NEGERI SELANGOR, MALAYSIA

CHALLENGES IN DEVELOPING PRODUCTIVE WAQF LAND IN SELANGOR, MALAYSIA

MUHD TARMIZI ABD KADIR UIN ARRANIRY

Banda Aceh Darussalam
hikmahteguh99@gmail.com

A PEER-REVIEW ARTICLE

(RECEIVED 1/7/2024; REVISED 12/11/2024; ACCEPTED: 22/11/2024)

ABSTRACT

In 2021, there were 1,425 lots of waqf (endowed) land, covering a total area of 1,655.14 acres, registered under the Selangor Waqf Corporation, Malaysia (PWS). Out of these figures, 1,321 lots of land with a total area of 1,461.78 acres, or 93%, have been utilised for public purposes. However, there are still 193.36 acres that have not yet been utilised to enhance the well-being and benefit of the community. Several obstacles were identified, including limited understanding of waqf functions, legal barriers, and the restricted role of Baitulmal in overseeing waqf land. The focus of this study was to explore how scholars view the functions and potential of waqf land, as well as the governance process towards developing more productive waqf land based on Islamic law. This research involved both Library Research and Field Research, adopting a qualitative approach. Its objective was to determine the conceptual relevance to real-world conditions and to elucidate the meanings behind various phenomena. Based on this research, it can be concluded that the development of productive waqf land, based on the principles of Islamic law, can enhance the economic viability and quality of the governance system of waqf land in Selangor, Malaysia.

Keywords: National Waqf Land Code, Law, Land, Waqf, Title

1. PENDAHULUAN

Wakaf merupakan apa-apa harta yang ditahan hak pewakaf ke atas harta tersebut daripada sebarang urusan jual beli, pewarisan, hibah dan wasiat di samping mengekalkan sumber fizikalnya (AlSyarbini, M. I. al-K.,1997). Manfaat harta yang diwakafkan adalah untuk kebajikan umum atau khusus (yang ditetapkan) dengan niat untuk mendekati diri pewakaf kepada Allah S.W.T. Pendapatan, perolehan atau manfaat daripada harta wakaf itu perlu dibelanjakan untuk kebaikan dan kebajikan sebagai usaha pendampingan diri pewakaf kepada Allah S.W.T. Dengan sebab itu, harta tersebut tidak lagi menjadi milik pewakaf, tidak boleh diambil kembali dan tidak boleh dimiliki oleh sesiapa. Ianya hak milik mutlak Allah S.W.T.

Wakaf merupakan salah satu potensi sumber dana umat yang perlu dikembangkan, dimanfaatkan, dan diurus secara profesional untuk mencapai manfaat yang optimum dalam menghapus kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Untuk meningkatkan potensi wakaf, kerjasama antara institusi wakaf yang ditubuhkan oleh masyarakat dan badan wakaf yang dibentuk oleh kerajaan adalah perlu, dengan anggotanya terdiri daripada nazhir dalam masyarakat serta pihak kerajaan (Abdurrohman, K., 2017).

Di Malaysia, konsep wakaf telah melalui evolusi untuk menjadi “wakaf produktif”. Konsep wakaf produktif ini bermula daripada amalan wakaf Islam tradisional yang telah diamalkan selama berabadabad di serata dunia termasuk Malaysia. Wakaf adalah satu bentuk sumbangan di mana seseorang mendermakan harta seperti tanah, bangunan, atau aset lain untuk tujuan kebajikan atau keagamaan. Pendapatan daripada aset-aset ini digunakan untuk menyokong pelbagai tujuan, seperti pendidikan, kesihatan, dan menghapuskan kemiskinan.

Wakaf produktif muncul sebagai respons terhadap keperluan masyarakat yang berubah serta hasrat untuk memaksimumkan manfaat wakaf. Konsep ini melibatkan penggunaan harta wakaf untuk aktiviti produktif, seperti pelaburan dalam perniagaan atau industri, dengan matlamat menghasilkan peningkatan pendapatan bagi manfaat penerima wakaf. Perkembangan wakaf produktif di Malaysia berkait rapat dengan perkembangan kewangan syariah dan pertumbuhan ekonomi Islam. Kerajaan dan pelbagai organisasi Islam telah menyokong pembangunan wakaf produktif, menyedari potensinya untuk

menyumbang kepada pembangunan sosial dan ekonomi negara. Pembangunan wakaf produktif di Malaysia didorong oleh keperluan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan wakaf serta memastikan harta wakaf dimanfaatkan sebaik mungkin untuk kepentingan masyarakat.

Manfaat dari wakaf produktif biasanya dilaburkan atau diuruskan agar memberikan hasil yang berterusan. Beberapa contoh dari wakaf produktif adalah wakaf pertanian iaitu tanah yang diwakafkan untuk kegiatan pertanian yang hasilnya dapat digunakan untuk kesejahteraan masyarakat atau tujuan sosial lainnya, wakaf perdagangan iaitu modal atau aset yang diwakafkan untuk kegiatan perniagaan, yang keuntungannya digunakan untuk kepentingan masyarakat, wakaf hartanah seperti kompleks/bangunan atau tanah yang diwakafkan untuk disewakan, dan pendapatannya digunakan untuk tujuan kemanusiaan, pendidikan, atau kesihatan dan wakaf infrastruktur melalui investasi dalam infrastruktur seperti pembangunan jambatan, jalan, atau fasiliti umum lainnya yang dapat menghasilkan pendapatan. Perbezaan utama antara wakaf biasa dan wakaf produktif adalah bagi wakaf biasa ianya lebih fokus pada kegiatan ibadah dan masyarakat serta tiada faktor ekonomi, sementara wakaf produktif bertujuan untuk menghasilkan keuntungan ekonomi yang dapat digunakan untuk kepentingan masyarakat.

Oleh itu, adalah perlu untuk meneliti wakaf produktif dari perspektif hukum Islam. Wakaf produktif merupakan satu transformasi dalam pengurusan wakaf secara profesional untuk meningkatkan kemanfaatannya. Wakaf produktif juga boleh ditakrifkan sebagai proses pengurusan sesuatu harta bagi menghasilkan barang atau perkhidmatan secara optimum dengan penggunaan modal yang minimum. Melalui wakaf produktif, harta yang pada asalnya untuk tujuan digunakan dialihkan kepada aktiviti pengeluaran dan pelaburan dalam bentuk modal pengeluaran yang mampu menjana hasil, serta menyediakan sesuatu yang boleh dimanfaatkan pada masa hadapan, sama ada oleh individu, kumpulan, atau masyarakat umum. Oleh itu, wakaf produktif menjalankan aktiviti menabung dan melabur secara serentak (Monzir, Q., 2016).

2. PERMASALAHAN

Pelembagaan dan pengurusan wakaf adalah isu yang penting untuk dibincangkan sebagai masalah asas yang perlu diselesaikan dengan menyediakan penyelesaian alternatif yang boleh diterapkan pada masa kini dan masa depan.

Pengurusan tersebut boleh direalisasikan dalam usaha untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat, yang pada asasnya dilaksanakan sebagai salah satu potensi meningkatkan harta agama, kerana secara konsepnya wakaf adalah salah satu sistem institusi keagamaan yang seharusnya diurus dengan baik mengikut garis panduan yang ditetapkan dalam AlQuran dan As-Sunnah.

Berdasarkan masalah tersebut, perkara yang akan dibincangkan dalam kajian ini adalah:

- a. Bagaimana konsep wakaf dalam hukum Islam?
- b. Bagaimana sistem pembangunan tanah wakaf khas secara produktif untuk kemaslahatan umat yang selaras dengan ajaran Islam?
- c. Bagaimana pola pengurusan tanah wakaf khas di negeri Selangor, Malaysia?

3. OBJEKTIF

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dinyatakan di atas, kajian ini bertujuan seperti berikut:

- a. Untuk mengetahui sejauh mana sistem pengurusan potensi tanah wakaf yang dibangunkan dan peranannya dalam memajukan pertumbuhan ekonomi masyarakat Islam di Selangor Darul Ehsan.
- b. Untuk mengetahui cara mengurus tanah wakaf produktif mengikut undang-undang yang berkuat kuasa dan pelaksanaannya di lapangan.
- c. Untuk turut serta dalam mencari penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi masyarakat dalam pengurusan tanah wakaf di negeri Selangor.

4. SOROTAN LITERATUR

Kajian oleh Siti Masriyah (2024) menunjukkan bahawa salah satu cara untuk mengurangkan kejahilan, kemiskinan, dan kemunduran adalah melalui

wakaf produktif. Wakaf produktif pada asasnya dilaksanakan dengan dua komponen utama: komponen keagamaan dan komponen sosial ekonomi. Nazhir wakaf adalah pihak yang mempunyai pengaruh terbesar dalam menentukan kejayaan atau kegagalan penggunaan harta wakaf produktif dalam pengurusannya di Indonesia. Dengan melibatkan bantuan daripada pelbagai lapisan masyarakat, termasuk orang awam, ulama, pemilik perniagaan, dan lain-lain, harta wakaf dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kesejahteraan umat Islam, khususnya dalam jangka masa yang panjang. Dalam sistem ekonomi masa kini, pengagihan harta wakaf untuk tujuan produktif akan menyumbang kepada peningkatan aktiviti ekonomi masyarakat.

Kajian oleh Muhammad Agil *et al.* (2023) menunjukkan bahawa dalam konteks pengurusan wakaf produktif, strategi pengurusan risiko merupakan elemen utama yang sangat penting dalam menjaga kelestarian dan kejayaan program wakaf. Risiko yang mungkin timbul dalam pengurusan aset wakaf produktif boleh berpunca daripada pelbagai faktor, seperti ekonomi, sosial, politik, dan undang-undang. Oleh itu, pengurusan risiko yang berkesan memerlukan usaha berterusan untuk mengenal pasti, menilai, dan mengawal risiko tersebut. Langkah pertama dalam pengurusan risiko ialah mengenal pasti risiko, di mana risiko-risiko yang berpotensi dikenal pasti dan difahami. Penilaian risiko pula membolehkan kita menilai sejauh mana risiko tersebut boleh memberi kesan terhadap program wakaf produktif. Seterusnya, pengembangan strategi kawalan risiko melibatkan perancangan tindakan yang kukuh untuk mengurangkan atau menghapuskan risiko berkenaan. Pelaksanaan strategi kawalan risiko memerlukan tindakan dilaksanakan mengikut perancangan yang telah dibuat serta pemantauan yang teliti. Akhirnya, penilaian dan pengawasan berterusan memastikan bahawa strategi kawalan risiko kekal relevan dan berkesan. Ini membolehkan pengurus wakaf untuk bertindak balas terhadap perubahan dalam persekitaran perniagaan dan faktor-faktor lain yang boleh mempengaruhi risiko. Selain itu, pengawasan berterusan turut melibatkan ketelusan dalam pelaporan kepada pihak berkepentingan. Dalam usaha untuk mengekalkan kelestarian program wakaf produktif, pengurusan risiko adalah instrumen yang amat penting. Melalui langkah-langkah mengenal pasti, menilai, mengawal, melaksanakan, menilai, dan mengawasi, pengurus wakaf dapat meminimumkan risiko, melindungi aset wakaf, dan memastikan manfaat yang dihasilkan daripada program wakaf kekal lestari serta memberi manfaat kepada masyarakat.

Kajian oleh Rahmatillah (2022) menunjukkan bahawa pengurusan wakaf produktif di Kabupaten Pidie pada umumnya digunakan untuk tanah perkebunan, sawah, kedai, tambak, dan juga dalam bentuk persatuan latihan menjahit. Walau bagaimanapun, terdapat juga tanah wakaf yang terbiar menjadi kawasan kosong yang sepatutnya boleh dimanfaatkan untuk tujuan sosial dan ekonomi umat. Kurangnya perkembangan dalam pengurusan wakaf produktif bukan sahaja disebabkan oleh nazhir yang tidak profesional, tetapi juga kerana kekurangan dana untuk menguruskan aset wakaf produktif. Beberapa cabaran lain yang dalam pengurusan wakaf produktif adalah seperti kurangnya sosialisasi tentang wakaf produktif, pengawasan yang tidak teratur atau intensif dan kekurangan dalam aspek pengurusan wakaf. Bagi meningkatkan keberkesanan pengurusan wakaf produktif, beberapa cadangan seperti meningkatkan kemahiran sumber manusia melalui peningkatan ilmu yang berterusan untuk nazhir dan perlunya komunikasi yang lebih khusus dan efisien mengenai wakaf produktif.

Kajian oleh Dini Selasi & Muzayyanah (2020) menunjukkan bahawa wakaf merupakan amalan menyerahkan harta kepada Allah SWT dengan menahan pokok harta tersebut dan mengembangkan hasil penggunaannya melalui pengurusan oleh nazhir. Hasil daripada pelaburan ini kemudiannya disalurkan kepada mauquf 'alaih sebagai penerima manfaat. Terdapat pelbagai jenis wakaf yang boleh disalurkan oleh wakif kepada nazhir untuk dikembangkan. Peranan wakaf dalam pembangunan tidak boleh dianggap kecil kerana wakaf berpotensi mengubah keadaan masyarakat menjadi lebih sejahtera, dengan fungsi utamanya sebagai ibadah kepada Allah SWT dan sebagai aktiviti masyarakat. Aktiviti masyarakat inilah yang menjadikan wakaf sebagai pemangkin kepada pembangunan negara, terutama dalam bidang pendidikan, kesihatan, pertanian, ekonomi dan kewangan, serta teknologi. Bidangbidang ini penting dalam usaha pembangunan negara.

Kajian oleh Sri Rahmany (2019) menunjukkan bahawa prosedur dan langkah-langkah bagi mewakafkan harta benda melalui beberapa tahap berikut: (i) Pemberitahuan bertulis daripada pihak wakif kepada Majlis. Dalam pemberitahuan ini, tujuan dan maksud wakaf harus dinyatakan dengan jelas, disertakan dengan dokumen seperti akta tanah yang membuktikan bahawa tanah atau harta tersebut adalah milik wakif; (ii) Pemeriksaan Harta, di mana Majlis menjalankan pemeriksaan terhadap harta benda yang dimaksudkan supaya pengesahan yang dibuat dapat diakui kesahihannya; (iii) Majlis Penyerahan Harta, iaitu pengesahan yang dilakukan oleh wakif di hadapan

Majlis dengan disaksikan oleh dua saksi di atas borang lafaz wakaf yang merangkumi perincian jenis harta, tujuan, dan ruang untuk tandatangan pihak-pihak yang terlibat; (iv) Proses Tukar Hak Milik Harta, iaitu penyusunan semula dan pelengkap dokumen pentadbiran yang dilakukan oleh Baitulmal setelah menerima penyerahan daripada Majlis. Baitulmal akan memohon secara rasmi kepada Pejabat Tanah untuk mengurus akta hak milik tanah tersebut; (v) Proses Pembangunan Harta Wakaf, iaitu pelaksanaan pembangunan harta wakaf mengikut rancangan yang telah ditetapkan oleh Baitulmal sesuai dengan tujuan yang ditetapkan.

Dari perspektif fiqh, Siti Mashitoh Mahamood (2001) mengenai pembentukan Dana Wakaf, iaitu wakaf tunai yang disumbangkan secara kolektif, menyimpulkan bahawa harta alih (termasuk dana wakaf) boleh diwakafkan menurut perspektif Syariah, asalkan harta tersebut dapat digunakan atau dimanfaatkan secara berterusan atau berulang kali.

Wawancara dengan Dr. Musa Bin Ramli Segala hukum tanah wakaf perlu disesuaikan atau diselaraskan dengan Kanun Tanah Negara atau Akta berkaitan dengan tanah yang dipakai oleh Kerajaan Malaysia. KTN tidak menyebut secara langsung dalam akta KTN berkaitan wakaf dan tidak difahami secara jelas oleh pentadbir tanah daerah (PTD). Kebanyakan para peneliti tersebut telah menekankan agar beberapa enakmen wakaf negeri dirumuskan dan dibuat agar dapat menguruskan wakaf dengan lebih efisien. Ini kerana masih ada banyak kelemahan dalam ketentuan undang-undang berkaitan wakaf. Kelemahan ini dapat diperhatikan terutamanya apabila melibatkan kes tuntutan tanah wakaf dari waris yang bukan Islam yang mana akan membawa masalah tersebut ke Mahkamah Sivil, sedangkan isu tanah wakaf perlu dibicarakan dalam ruang lingkup Mahkamah Syariah sendiri.

5. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan dua kaedah penyelidikan kerana memerlukan dua jenis data, iaitu penyelidikan kepustakaan (library research) dan penyelidikan lapangan (field research) yang bersifat kualitatif. Kedua-dua kaedah ini saling menyokong dalam kajian ini. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana konsep teori yang diterapkan relevan dengan keadaan lapangan, agar dapat memberikan makna yang lebih mendalam terhadap pelbagai fenomena yang wujud (Muhadjir, N., 1996).

Kedua-dua kaedah penyelidikan ini menggunakan pendekatan yang berbeza. Pendekatan dalam penyelidikan diperlukan kerana ia adalah cara pandang yang digunakan untuk menjelaskan data yang diperoleh dalam kajian ini (Minhaji, A., 2009). Model pendekatan penyelidikan dalam ilmu sosial dikategorikan sebagai deskriptif (Adams, C. J., 1976), termasuk di dalamnya ilmu ekonomi, ilmu pendidikan, dan sebagainya. Kajian ini adalah sebahagian daripada ilmu ekonomi (Minhaji, A., 2009). Oleh itu, kajian ini boleh dikategorikan dalam bidang ilmu sosial dan ekonomi. Pendekatan yang digunakan dalam penyelidikan kualitatif (types of qualitative approaches) di Central Michigan University (2020) adalah pendekatan kajian kes (case study) (Boeree, 2005).

6. ANALISIS HALANGAN PENGEMBANGAN TANAH WAKAF PRODUKTIF DI SELANGOR

6.1 Definisi

Daripada segi istilah syarak terdapat perbezaan pendapat dalam kalangan fuqaha tentang takrif wakaf yang boleh dikelompokkan dalam tiga takrif.

Pertama, dikemukakan oleh Imam Abu Hanifah, wakaf iaitu menahan ‘ayn harta di atas hukum milik si pewakaf, dan menyedekahkan manfaatnya kepada jalan Kebajikan (Ibn al-Hammam, K. al-D., 2003). Berdasarkan takrif tersebut maka memungkinkan bagi si pewakaf untuk kembali memiliki dan menjual harta yang telah diwakafkan (Al-Zuhaili, W., 1998).

Kedua, iaitu takrif jumhur, termasuk di dalamnya Imam Abu Yusuf dan Imam

Muhammad bin al-Hasan daripada mazhab Hanafi, al-shafi’iyyah dan Hanabilah (AlBahuti, M., 1997), wakaf ialah menahan harta yang boleh diambil manfaat daripadanya dengan dikekalkan ‘ayn (fizikal) harta itu dengan memutuskan hak pengurusan yang dimiliki oleh pewakaf dan hasilnya digunakan untuk tujuan kebajikan serta untuk mendekatkan diri kepada Allah.

Berdasarkan takrif tersebut, maka harta tidak lagi menjadi milik kepada pewakaf, tetapi ia tertahan di atas hukum milik Allah SWT

dan hasilnya diagihkan untuk kebajikan sesuai dengan tujuan wakaf. Takrifan yang kedua ini lebih mencakup maknanya, iaitu:

تحبب الأصل وتسبيل الثمرة⁶¹

Takrifan di atas dirujuk kepada perkataan al-habs itu banyak diucapkan oleh Rasulullah SAW dalam beberapa buah hadithnya, antaranya hadith daripada ‘Umar: (Al-Tarabulsi, B. al-D. I. b. M. b. A. B. I. al-S. A.,1981).

حبس الأصل وسبيل الثمرة

“Tahanlah (wakafkanlah) pokoknya itu dan berilah pada jalan Allah akan hasil buahnya (hasilnya)”

Imam al-Syafi`i mengumpamakan konsep pewakafan di atas dengan konsep pembebasan hamba (‘itqu al-riqab) di mana seorang hamba tidak lagi dianggap sebagai milik tuannya setelah dibebaskan.

Ketiga, iaitu takrif daripada kalangan Malikiyyah, Wakaf ialah menyedekahkan manfaat sesuatu harta selama mana harta itu wujud dan kekal pemilikan harta tersebut kepada pewakaf secara taqdiri dengan satu aqad (lafaz ijab) mengikut kehendak pewakaf (Al-Sheikh ‘A. al-S. al-‘A. al-M.,1938). Ini adalah berdasarkan hadith:

Mafhumnya: “Tahanlah asal harta tersebut dan alirkan hasilnya. Maksud “menahan” di atas bukanlah bererti terputus hak milik pewakaf tetapi ia masih tetap dalam pemilikannya.

Berdasarkan takrif ini bahawa pewakaf menahan diri untuk melakukan tasarruf tamliki kepada ‘ayn harta yang telah diwakafkan, sedangkan kepemilikan tetap milik pewakaf untuk masa yang tertentu. Menurut pandangan Wahbah al-Zuhayli, wakaf iaitu menahan harta yang kekal zatnya yang boleh digunakan manfaatnya untuk tujuan kebajikan sebagai usaha taqarrub kepada Allah SWT, harta yang diwakafkan diserahkan kepada pihak tertentu dan mereka tidak boleh menggunakan harta wakaf tersebut secara sewenang-wenangnya (Al-Zuhaili, W.,1998).

Daripada keseluruhan takrif di atas, dapat difahami bahawa pewakaf terhalang daripada menggunakan dan mengambil manfaat daripada harta yang telah diwakafkannya, pewakaf juga perlu berniat dalam mewakafkan hartanya untuk tujuan mendekatkan diri kepada Allah dan harta tersebut tidak boleh digunakan sewenang-wenangnya, akan tetapi ia mesti digunakan untuk urusan kebajikan ummah. Menurut istilah yang digunakan dalam perundangan Islam pula, wakaf difahami sebagai suatu bentuk pembahagian harta, sama ada secara terang (sarih) atau sembunyi (kinayah) di mana harta (substance) berkenaan ditahan dan hanya manfaatnya sahaja yang diaplikasikan kepada tujuan-tujuan kebajikan sama ada berbentuk umum mahupun khusus (Siti Mashitoh Mahamood. (2001).

6.2 Kelemahan Pengurusan Waqaf

Meskipun pengurusan waqaf Negeri Selangor kian membangun dan sedang berkembang pesat seiring dengan era globalisasi dunia, namun terdapat beberapa kelemahan yang perlu dibaiki dan ditingkatkan, antaranya:-

Pertama; tahap kesedaran dan pengetahuan (marhalah al-Thaqafah) masyarakat tentang wakaf dan kepentingannya masih lagi kurang. Seruan kepada wakaf ini juga pernah dibincangkan oleh cendekiawan agung Melayu, Prof Diraja Ungku Aziz, beliau menyatakan,

“Kalaulah semua umat Islam menyimpan seringggit seorang sebulan (untuk tujuan wakaf), dan bayangkan jika umat Islam berjumlah enam juta orang, maka modal terkumpul sebulan (bagi umat Islam) ialah sebanyak enam juta ringgit.”

Program wakaf ini sepertimana pernah diusahakan pihak-pihak tertentu ternyata masih gagal mendapat sambutan masyarakat. Persepsi masyarakat terhadap beberapa aspek dalam ibadah seperti wakaf masih lagi cetek dan ia belum lagi menjadi isu yang sensitif seperti ibadah umrah, korban yang sering dibincangkan kelebihan/kebaikan dalam sesi pembelajaran.

Kedua: Masalah perundangan waqaf Negeri Selangor (Enakmen

Wakaf (Negeri Selangor) 7/1999) masih lagi belum dapat menyelesaikan kes-kes yang berkaitan dengan Akta Tanah Negara. Jadi, enakmen dan akta tentang wakaf kelihatan sempit dan tidak fleksibel (mudah ubah). Isu kritikal berkaitan wakaf sebenarnya bertitik tolak dari polisi kerajaan dan perlembagaan Malaysia itu sendiri yang telah memisahkan pengurusan wakaf kepada institusi agama negeri-negeri.

Ketiga: Kebanyakan harta wakaf terletak di lokasi yang kurang strategik dan tidak mempunyai nilai pembangunan. Manakala, tanah wakaf di kawasan pedalaman pula tidak dapat digunakan oleh kerana tiada keperluan dan tiada nilai komersial selain jauh untuk pembangunan.

Keempat: Tanah-tanah wakaf turut diceroboh dan digunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab dengan dibina penempatan dan premis-premis perniagaan. Adapun bagi premis perniagaan yang berada di atas tanah wakaf, tarif sewa yang dikenakan pihak Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) terhadap peniaga adalah sangat rendah daripada harga semasa. Ini menyebabkan institusi agama negerinegeri tidak mempunyai kedudukan kewangan yang kukuh untuk digunakan bagi menyalurkan bantuan.

Kelima: Masih terdapat waris-waris yang belum mendaftarkan tanah-tanah wakaf di pejabat agama negeri. Ini menyebabkan ketiadaan rekod yang menyebabkan kawasan wakaf tidak boleh dibangunkan.

Keenam: Perkembangan dan pembangunan aplikasi wakaf dalam konteks kewangan masih belum lagi dapat dilaksanakan secara komersial sepenuhnya di institusi kewangan seperti di bank-bank memandangkan ia memerlukan sokongan wakaf daripada orang ramai. Konsep dan produk berasaskan wakaf sebenarnya boleh dibangunkan dalam bentuk kewangan serta boleh mendatangkan keuntungan kepada semua pihak.

Namun begitu, meskipun pengurusan dan pelaksanaan wakaf di Negeri Selangor masih menghadapi banyak masalah, namun Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) dapat mencari penyelesaian dari

masalah tersebut bagi membangunkan harta wakaf agar tidak terbiar begitu sahaja.

6.3 Pemeraksanaan Pengembangan Wakaf Di Negeri Selangor

Pengurusan hartanah wakaf di Selangor bagi 2022 melibatkan keluasan sebanyak 1,741 ekar. Pecahan hartanah adalah seperti di bawah:



Rajah 1: Pendaftaran Hartanah Wakaf sehingga 31 Disember 2022

Wakaf sememangnya amat penting dalam muamalah seharian umat Islam. Wakaf yang dahulunya dianggap sebagai ibadah sampingan yang terpencil semata-mata, kini telah berkembang pesat di seluruh

dunia. Negeri Selangor merupakan negeri yang terkehadapan dalam pengurusan waqaf namun masih menghadapi halangan dan cabaran. Bagi penambahbaikan dan pemerkasaan industri wakaf di Negeri Selangor, beberapa pemerkasaan perlu diusahakan antaranya:

Pertama: Langkah pertama yang perlu adalah dengan menambahkan lagi kesedaran masyarakat terhadap wakaf. Para ustaz, pensyarah dan guru agama di pusat pengajian agama contohnya, perlu merombak silibus pengajian dan kuliah-kuliah di masjid-masjid dan surau-sarau. Mereka perlu sering mengetengahkan dan menerapkan mawdu'-mawdu' (tajuk) berkaitan dengan wakaf dalam setiap pengajian mereka (majal al-ta'lim) agar dapat memberi maklumat berterusan terhadap kepentingan ibadah wakaf kepada umat Islam. Hal ini kerana, untuk membentuk kesedaran tinggi masyarakat terhadap wakaf, ia memerlukan usaha dan kerjasama yang berterusan dari pelbagai pihak. Usaha ini diperlukan agar tuntutan dan kesedaran masyarakat terhadap wakaf semakin meningkat dari tahun ke tahun.

Kedua: Pentadbiran adalah perkara tunjang dalam memastikan kejayaan sesuatu rancangan. Dari segi pentadbiran, wakaf perlu dibangunkan dan diperkembangkan lagi fungsi, produk dan kepentingannya dalam meningkatkan taraf hidup umat Islam. Pengurusan dan perlaksanaan wakaf di Malaysia juga harus cekap dan telus dalam menjamin kejayaan untuk memartabatkan peranan maksimum wakaf dalam kehidupan negara umat Islam seluruhnya.

Ketiga: Tahap perkembangan wakaf di Negeri Selangor, dahulunya ia hanya dianggap sebagai ibadah semata-mata, namun dari sudut perspektif institusi kewangan Islam, apabila jawatankuasa penasihat syariah membuat penilaian terhadap produk-produk aplikasi wakaf, dilihat produk-produk aplikasi wakaf ini mampu menyerap segala elemen muamalah dan fahaman sempit bahawa aplikasi wakaf akan menyebabkan penyusutan dan kejatuhan ekonomi. Jadi, dengan memperkenalkan konsep baru dan penambahbaikan konsep dalam wakaf, ia membuka peluang yang lebih luas kepada institusi kewangan di Negeri Selangor.

Keempat: Akta dan enakmen wakaf yang diwujudkan perlu lebih terbuka dan dapat dirombak pada bila-bila masa sesuai dengan perkembangan semasa dan mengikut keperluan dan kepentingannya.

Di samping itu, majlis agama Islam Selangor (MAIS) juga perlu memudahkan proses berhubung dengan harta wakaf agar semua orang tertarik untuk melaksanakan ibadah wakaf meskipun ia berkaitan dengan harta benda, yang mempunyai peraturan dan proses dokumentasinya (Akta Kerajaan Tempatan dan Akta Kanun Tanah Negara).

Kelima: Oleh kerana terdapat banyak keadaan di mana harta wakaf tidak dapat dibangunkan kerana permasalahan seperti kedudukan yang kurang strategik, penguatkuasaan undang-undang dan sebagainya, amalan konsep istibdal adalah jalan keluar terbaik untuk membangunkan semula harta wakaf berkenaan. Konsep dan pelaksanaan istibdal ini sebenarnya telah diputuskan oleh Muzakarah Jawatankuasa Fatwa Kebangsaan pada tahun 1982. Konsep dan pelaksanaan istibdal ini seharusnya perlu lebih efisien. Antara agenda pembangunan yang boleh diketengahkan melalui kaedah ini ialah seperti mendirikan institusi masjid, institusi pendidikan, pusat tanggungjawab sosial (rumah anak yatim), penternakan, pertanian, pusat khidmat komuniti dan pusat perniagaan. Cara ini sekaligus boleh meningkatkan pendapatan dan ekonomi umat Islam dengan pulangan keuntungan dan peluang pekerjaan yang tersedia dengan pembangunan harta wakaf ini.

Keenam: Penggunaan khidmat Nazhir Khas Dilantik (mutawalli) oleh Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) dalam perihal harta wakaf juga perlu diwujudkan. Nazhir yang dilantik khas ini perlu dari kalangan orang dalam kalangan satu-satu kawasan kariah dan daerah agar beliau senang dirujuk jika berlaku masalah dan urusan wakaf. Nazhir ini akan berkuasa dan dapat mengatasi (mengubah) niat (shighah asal) yang telah ditulis orang yang ingin mewakafkan sesuatu harta. Nazhir ini bertanggungjawab dan berhak mengkaji dan memutuskan manfaat yang terbaik bagi pembangunan harta wakaf meskipun ia berlawanan dengan niat asal orang yang ingin mewakafkan harta. Nazhir ini juga yang akan berurusan dengan pihak Majlis Agama Islam Selangor (MAIS). Dengan cara ini, harta wakaf akan kekal membangun dan boleh memberi manfaat untuk kemaslahatan umat Islam seluruhnya. Ini sekaligus dapat memberi limpahan pahala kepada dermawan yang

telah mewakafkan harta.

Ketujuh: Wakaf juga boleh dibangunkan bersama elemen Islam lain seperti zakat untuk tujuan manfaat seperti untuk program pendidikan. Negara-negara Barat seperti Amerika Syarikat dan Great Britain sudah mula menjalankan dan membangunkan serta memaksimumkan aplikasi wakaf dalam urusan muamalah seharian mereka. Ternyata, ia dapat memberi keuntungan dan kemudahan terbaik dalam segenap lapangan untuk kesejahteraan hidup rakyatnya.

7. KESIMPULAN

Di Selangor terdapat masih banyak harta wakaf yang berpotensi untuk dibangunkan, akan tetapi sehingga kini masih belum dimajukan sewajarnya. Malahan, banyak harta wakaf yang tidak ada rekod dan maklumat sistematik. Hal ini tidak sewajarnya berlaku. Oleh itu, penubuhan pemusatan institusi wakaf dan penambahbaikan konsep wakaf perlu dilaksanakan. Tanpa pendekatan ini, institusi wakaf tidak mungkin berkembang maju dan dapat dikendalikan secara tersusun dan menyeluruh. Pentadbiran dan pelaksanaan institusi dan produk wakaf memerlukan perubahan yang drastik untuk ia berperanan secara lebih efektif dan perkasa.

Institusi wakaf perlulah stabil, lestari dan fleksibel dalam menghadapi apa jua kemungkinan dan halangan yang ada serta tidak terhalang. Wakaf merupakan aset tetap dan penting bagi umat Islam. Ia merupakan satu aset harta yang tidak mudah dimanipulasi dan dibinasakan berbanding sistem-sistem kehartaan lain. Oleh itu, dengan cadangan pemerikasaan ini, adalah lebih menjadi tanggungjawab umat Islam berusaha meletakkan kembali wakaf ke taraf yang sebenar dan menjadikannya satu ibadah dalam pembangunan masyarakat dan negara.

8. RUJUKAN

- Adams, C. J. (1976). Islamic Religious Tradition. In L. Bindr (Ed.), *The Study of the Middle East: Research and Scholarship in the Humanities and the Social Sciences* (pp. xx-xx). Toronto: John Wiley & Sons. As cited in Minhaji, A. (2010). *Sejarah Sosial dalam Studi Islam: Teori, Metodologi, dan Implementasi* (pp. 50-51). Yogyakarta: Sunan Kalijaga Press.
- Al-Qurtubi, A. 'A. M. S. al-D. (1964). *Al-Jami' li Ahkami al-Quran* (Vol. 4). Kaherah: Dar alKutub al-Misriyyah.
- Abdillah Ahmad al-Jufri. (2002). *Pelita al-Quran (Surah al-'Imran dan al-Nisa')*. Singapura: *Pustaka Nasional Pte. Ltd.*
- Al-Khatib al-Syarbini. Mughni al-Muhtaj.
- Asmak Ab Rahman. (2009). Peranan wakaf dalam pembangunan umat Islam dan aplikasinya di Malaysia. *Jurnal Syariah*, 17(1).
- Al-Tarmidhi. Sunan al-Tarmidhi, *Kitab al-Manaqib* (No. Hadith 3703).
- Al-Naysaburi, M. b. al-H. (n.d.). *Sahih Muslim* (No. Hadith 2607). Beirut: Dar Ihya al-Turath al'Arabi.
- Al-Tabari, M. I. J. (2000). *Jami' al-Bayan fi Ta'wil al-Quran* (Vol. 6). Kaherah: Muassasah alRisalah.
- Al-Syarbini, M. I. al-K. (1997). Mughni al-Muhtaj Ila Ma'rifat Ma'ani Alfaz al-Minhaj. Beirut: *Dar al-Ma'rifah*.
- Al-Zuhaili, W. (1998). *Al-Wasaya wa al-Waqf fi al-Fiqh al-Islami*. Beirut: *Dar al-Fikr al-Mu'asir*.
- Al-Bahuti, M. (1997). *Sharh Muntaha al-Iradat* (1st ed.). Beirut: *Nazzar Mustafa al-Bas*.
- Al-Maqrizi. (1997). *As-Suluk li Ma'rifah Duwal wa Al-Muluk*. Lubnan: *Dar al-Kutub Al-Ilmiyah*.
- Al-Tarabulsi, B. al-D. I. b. M. b. A. B. I. al-S. A. (1981). *Al-Isaf fi Ahkam al-Awqaf*. Beirut: *Dar al-Rai'd al-'Arabi*.
- Al-Sheikh 'A. al-S. al-'A. al-M. (1938). *Hashiyah 'ala Kifayah al-Talib al-Rabbani Li Risalah Ibn Abi Zaid al-Qairawani*. Kaherah: Maktabah Mustafa al-Babi al-Halabi.
- Al-Zuhaili, W. (2005). *Al-Fiqh al-Islami wa Adillatuhu* (8th ed.). Dimashq: Dar al-Fikr.
- Baniyah Mohd Shariff. (1993). Tanah wakaf: realiti pengurusan dan sumbangannya terhadap pembangunan masyarakat Islam semasa: Kajian kes di Wilayah Persekutuan. *Jabatan Pengajian Islam: Universiti Malaya*.

- Boeree, G. (2005). Qualitative methods. Retrieved December 30, 2005, from <http://webspaceship.edu/cgboer/genpsyqualmeth.html>. Brannen, J. (1999). Memadu metode penelitian kualitatif dan kuantitatif (H. Mukhtar Arfawi Kurde, Trans.). Yogyakarta: *Pustaka Pelajar*.
- Central Michigan University. (2020). Qualitative methods and analysis strategies. Retrieved December 29, 2020, from <http://www.ehs.cmich.edu/qualitative/types.htm>
- Dini Selasi & Muzayyanah, M. (2020). Wakaf saham sebagai alternatif wakaf produktif pada perkembangan ekonomi syariah di Indonesia, *Tawazun: Journal of Sharia Economic Law*, Vol. 3, No. 2, hlm. 168.
- Farahdina A. M., & Nursiah S. (2004). Peranan harta wakaf dalam bidang pembangunan dan pendidikan: Fokus dalam bidang perubatan. In Koleksi Kertas Sisipan Seminar Kebangsaan: Peranan Harta Sedekah Dalam Memartabatkan Pembangunan dan Pendidikan Ummah (pp. 13-14). *Pusat Pemikiran dan Kefahaman Islam (CiTu) UiTM*.
- Ibn Kathir, A. a.-F. I. (1999). *Tasfir al-Quran al-'Azim* (Vol. 2). Saudi Arabia: Dar Taibah li al-Nashr wa al-Tawzi'.
- Ibn al-Hammam, K. al-D. (2003). *Sharh Fath al-Qadir 'ala al-Hidayah Sharh Bidayah al-Mubtadi'* (Vol. 5). Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah.
- Ibn Abidin, M. A. Hashiyah Radd al-Muhtar ala al-Durr al-Mukhtar.
- Imam al-Nawawi, Y. b. S. al-D. (1972). Sahih Muslim bi Sharh al-Nawawi (Vol. 11). Beirut: *Dar Ihya al-Turath al-'Arabi*.
- Khalid Muhidib. (2005). Athar al-Waqf ala Da'wah ilallahi Taala. Wizarah Syuun al-Islamiyah: Riyadh.
- Laporan Tahunan Perbadanan Wakaf Selangor 2023. Selangor : *Majlis Agama Islam Selangor*.
- Malik bin Anas. (2004). Al-Muwatta (No. Hadith 4196, Kitab al-Jami', Bab al-Targhib fi alSadaqah). Beirut: *Bayt al-Afkar al-Dawliyyah*.
- Masriyah, S., Saroya, S., Fitriyah, A., & Djalaluddin, A. (2024). Peran wakaf produktif dalam kesejahteraan masyarakat. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*. 10(01), 627-631. doi: <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v10i1.12064>
- Minhaji, A. (2009). Strategies for social research: The methodological imagination in Islamic studies. Yogyakarta: *Sunan Kalijaga Press*.
- Muhammad Hasan al-Himsi. Al-Quran al-Karim: Tafsir wa bayan ma'a faharis kamilah lil mawadhi' wal alfaz.
- Musa bin Ramli (*Mantan Pejabat Daerah Selangor*).
- Muslim. Sahih Muslim, Kitab al-Wasiyyah Bab Ma Yalhaq al-Insan Min al-Thawab ba'da Wafatih (No. Hadith 1631).

- Muhadjir, N. (1996). *Metologi penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin. (pp. 55, 67).
- Muhammad Agil, Noviana, N. S., Arif, Z. & Milla, A. (2023). Meminimalkan risiko dan maksimalkan keuntungan : Strategi manajemen risiko dalam pengelolaan wakaf produktif. *Al-Maraqbah: Journal of Management and Sharia Busines*, Vol. 3, No. 2, 2023, hlm. 18.
- Muhammad Nejatullah Siddiqi. (1996). Role of the state in the economy in Islamic perspective. Leicester: *United Kingdom Islamic Foundation*.
- Muharnmad Abu Zuhrah. *Muhadarat fi al-Waqf*.
- Mohd Zain Haji Othman. (1982). Islamic law with special reference to the institution of waqf. Kuala Lumpur: *Prime Minister's Department*.
- Rahmany, S. (2019). Wakaf produktif di Malaysia. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 8(1), 43-64. <https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v8i1.151>.
- Rahmatillah. (2022). Pengelolaan wakaf produktif di Kabupaten Pidie Provinsi Aceh (tantangan dan kendala). *Journal of Sharia Economics*, Vol. 3, No. 1, hlm. 47-48.
- Siti Mashitoh Mahamood. (2001). Bagaimana membuat wakaf. Kuala Lumpur: *Jabatan Syariah dan Undang-Undang, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya*.

‘QUALITY AT SPEED’ DI INSTITUSI ISLAM MENGUNAKAN MODEL PELAKSANAAN UJIAN AUTOMASI

QUALITY AT SPEED IN ISLAMIC INSTITUTIONS THROUGH A TEST AUTOMATION MODEL

ROSHAIMIEZA MAT ADAM*

Jabatan Digital Negara, Kementerian Digital

mieza@jdn.gov.my

FAIZURA HANEEM MOHAMED ALI

Jabatan Digital Negara, Kementerian Digital

haneem.ali@ekonomi.gov.my

A PEER-REVIEWED ARTICLE

(RECEIVED – 29/6/2024; REVISED – 17/11/2024; ACCEPTED – 22/11/2024)

ABSTRAK

Transformasi digital dalam Institusi Islam di Malaysia merupakan bidang tumpuan utama untuk memodenkan perkhidmatan selaras dengan pematuhan kepada prinsip Syariah. Penyepaduan teknologi digital dalam perkhidmatan Pengurusan Islam memerlukan penyampaian yang pantas dan berkualiti tinggi. Automasi ujian penting untuk mendapatkan input pantas berkaitan kualiti perisian, mengimbangi kecekapan dengan kebolehpercayaan agar jangkaan pengguna perkhidmatan dapat dipenuhi dengan lancar. Walau bagaimanapun, ujian automasi sukar dilaksanakan sekiranya proses pengujian tidak berstruktur serta terdapat tanggapan negatif terhadap proses pengujian. Pelbagai kajian berkaitan ujian automasi yang telah dilaksanakan berkaitan amalan terbaik ujian automasi, namun begitu kajian-kajian tersebut terhad kepada perspektif dan konteks penyelidikan tanpa berdasarkan kitar hayat pengujian perisian. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan untuk membangunkan Model Pelaksanaan Ujian Automasi bagi rujukan organisasi ke arah meningkatkan kepantasan, kecekapan dan kebolehpercayaan dalam perkhidmatan yang ditawarkan. Model ini terdiri daripada kompilasi amalan-amalan terbaik ujian automasi yang telah dibuktikan menerusi kaedah empirikal oleh para penyelidik, perkongsian

pengamal industri serta kajian kes oleh organisasi yang telah melaksanakan ujian automasi. Ia dibangunkan berdasarkan tujuh proses ujian ISTQB agar ianya berstruktur, lebih mudah difahami kerana penggunaan terma dan konsep yang digunakan secara global dalam domain pengujian perisian, menggariskan aktiviti-aktiviti utama pengujian bermula daripada perancangan sehingga penamatan ujian yang turut merangkumi aspek bisnes dan teknikal.

Keywords: perkhidmatan yang berkualiti tetapi pantas, ujian automasi, amalan terbaik, proses ujian, model pelaksanaan

ABSTRACT

Digital transformation of Islamic institutions is essential for modernizing services, enhancing speed, efficiency, and reliability, all while maintaining compliance with Shariah principles. Integrating digital technology in Islamic management services demands fast, high-quality delivery. Test automation ensures rapid software quality feedback, balancing efficiency with reliability to meet user expectations seamlessly. The adoption of test automation in will be challenging if the testing process is inherently unstructured and the procedure is generally negative. Several studies have addressed best practices in automation testing. However, these studies are often limited to specific perspectives and contexts and do not comprehensively adhere to the entire software testing life cycle. This study was conducted to develop Test Automation Implementation Model as an organizational reference to enhance the service speed, efficiency, and reliability. This model comprises a compilation of best practices in automation testing, validated through empirical methods by researchers, insights from industry practitioners, and case studies from organizations that have successfully implemented automation testing. It outlines the primary testing activities from test planning to test completion, incorporating both business and technical aspects. Based on the seven ISTQB test processes, this model is organized and structured, making it easier to understand by using terms and concepts prevalent in the software testing domain.

Keywords: *Quality at speed, test automation, best practices, test process, implementation model*

1. PENDAHULUAN

Transformasi digital telah meningkatkan kebergantungan sesebuah organisasi kepada perisian atau sistem aplikasi untuk menyokong perkhidmatan (Mergel et al., 2019) selain dapat meningkatkan prestasi perkhidmatan yang diberikan. Sejarar dengan itu, Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025 yang mengandungi hala tuju strategik pendigitalan agensi sektor awam telah diwujudkan bagi menggariskan strategi dan program sebagai panduan kepada agensi sektor awam dalam perancangan serta pelaksanaan inisiatif pendigitalan agensi yang selari dengan agenda pendigitalan negara (JDN, 2023). Selain itu, agensi sektor awam daripada pelbagai sektor seperti ekonomi, pendidikan, sosial turut mengambil inisiatif untuk mewujudkan pelan strategik pendigitalan atau pelan transformasi di peringkat agensi masing-masing sebagai usaha merealisasikan transformasi digital ini. Pelan Transformasi Hal Ehwal Agama Islam Menuju Malaysia Madani (Al-Falah) 2023-2027 misalnya turut menggariskan perkara berkaitan transformasi digital dan revolusi industri sebagai pemangkin kepada organisasi pengurusan hal ehwal Islam untuk melaksanakan fungsi masing-masing secara sistematik dan berkesan (JAKIM, 2023).

Dalam usaha negara menuju ke arah transformasi pendigitalan, kepesatan penggunaan teknologi digital, pembangunan perisian moden serta peningkatan terhadap pengalaman dan jangkaan pengguna, telah menuntut penyampaian perkhidmatan yang pantas tanpa menjejaskan kualiti perkhidmatan yang diberikan (Mergel et al., 2019). Keadaan ini menyebabkan organisasi mula memberikan fokus pada ujian automasi perisian secara cekap dan berkesan bagi mendapatkan input pantas berkaitan kualiti perisian. Hynninen, Timo, et al., (2018) menerusi kajian mereka mendapati kebanyakan organisasi telah beralih ke arah ujian automasi menerusi pelaksanaan metodologi pembangunan *Agile* berbanding metodologi yang konvensional (Hynninen et al., 2018). Berdasarkan statistik oleh (MarketsandMarkets Research, 2019), saiz pasaran ujian automasi global dijangka meningkat daripada USD 28.1 bilion pada tahun 2023 kepada USD 55.2 bilion menjelang tahun 2028 berikutan berikutan transformasi digital dan juga perkembangan dalam pembangunan aplikasi moden seperti penggunaan pendekatan *Agile* dan *DevOps* (Riungu-Kalliosaari et al, 2016; Sogeti, 2023).

Ujian automasi merupakan kaedah pengujian yang menggunakan *tools* atau

perisian khas untuk mengenal pasti kecacatan dalam perisian dan memastikan kualiti sesebuah perisian (Softcrylic, 2022) dengan membandingkan hasil sebenar dengan hasil jangkauan [10]. Objektif ujian automasi adalah untuk meningkatkan kecekapan pengujian menerusi peningkatan pelaksanaan kes ujian (test case) dan liputan ujian (test coverage). Kajian oleh (Rafi et al., 2012) menunjukkan bahawa faedah automasi ujian adalah berkaitan dengan penggunaan semula kes ujian, penghasilan liputan ujian yang lebih tinggi serta penjimatan masa dalam pelaksanaan ujian.

Ujian automasi sangat sukar dilaksanakan jika terdapat kekangan berkaitan pematuhan proses, bisnes dan perancangan, kemahiran, bajet serta sistem yang sedang diuji (Wiklund et al., 2017). Berdasarkan soal selidik yang dijalankan oleh (International Software Testing Qualification Board (ISTQB), 2023) daripada 65% daripada 2000 organisasi yang melaksanakan ujian automasi, hanya separuh organisasi yang berjaya mendapatkan faedah-faedah hasil pengujian kerana kaedah pengujian yang kurang berkesan. Kajian ini akan memfokuskan kepada proses pengujian yang teratur dan berstruktur kerana antara faktor kejayaan ujian automasi adalah bergantung kepada kestabilan dan struktur ujian serta proses yang terlibat (Fewster, D., Graham, D. 1999; Liebel, G. & Feldt, R., 2013). Kajian ini juga mendapati, kebanyakan penyelidikan berkaitan ujian automasi terhad kepada perspektif dan konteks penyelidikan seperti amalan-amalan terbaik ujian automasi, teknik ujian automasi, penggunaan teknologi, model dan rangka pengujian tanpa mengambil kira pelaksanaan berdasarkan kitar hayat pengujian perisian.

Fokus utama kajian adalah mengenalpasti amalan-amalan terbaik pelaksanaan ujian automasi bagi memastikan keperluan sistem dapat diuji dengan cekap dan berkesan dan seterusnya meningkatkan kepantasan, kecekapan dan kebolehpercayaan dalam perkhidmatan yang ditawarkan. Metodologi kajian adalah kajian literatur melalui kaedah *Multivocal Literature Review (MLR)* yang memberikan manfaat besar dalam bidang kejuruteraan perisian berdasarkan saranan oleh (Garousi et al., 2019). Kajian literatur telah dilaksanakan berkaitan amalan-amalan terbaik pelaksanaan ujian automasi yang memenuhi tiga kriteria yang telah ditetapkan bagi memastikan proses pengujian adalah mengambilkira aspek teori dan praktikal pengujian. Kriteria pertama adalah amalan terbaik yang telah dibuktikan menerusi kaedah empirikal oleh para penyelidik. Kedua berdasarkan maklumat yang dikongsi oleh para pengamal industri pengujian menerusi pelbagai sumber seperti majalah atau laporan

teknikal berkaitan hasil kerja atau pengalaman melaksanakan ujian automasi serta cadangan amalan terbaik, garis panduan dan penambahbaikan yang dapat membantu dalam meningkatkan kecekapan dan keberkesanan ujian automasi. Ketiga adalah kajian kes yang telah dibuktikan berdasarkan analisa kosfaedah. Amalan terbaik yang memenuhi kriteria yang ditetapkan dianalisis dan aktiviti pemetaan dilaksanakan berdasarkan matriks bagi memastikan amalan terbaik dapat dilaksanakan berdasarkan takrifan proses ujian oleh *ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)* [17]. Satu Model Pelaksanaan Ujian Automasi telah dihasilkan mengandungi 96 aktiviti ujian yang memperincikan amalan terbaik ujian automasi berdasarkan tujuh proses ujian oleh *ISTQB*.

Model Pelaksanaan Ujian Automasi yang dihasilkan melalui kajian ini amat penting kerana ianya berupaya merapatkan jurang antara penyelidikan akademik dan pengamal industri pengujian melalui metodologi yang berstruktur dan sistematik, berdasarkan proses ujian yang merangkumi keperluan bisnes dan teknikal. Model pelaksanaan ini akan menjadi sumber rujukan kepada organisasi sektor awam dan pengamal ujian perisian untuk melaksanakan ujian automasi secara sistematik dan komprehensif.

Seksyen seterusnya akan membincangkan metodologi kajian dan pembangunan model iaitu Seksyen

2.1 yang menerangkan kajian literatur berkaitan amalan terbaik pelaksanaan ujian automasi, Seksyen 2.2 menerangkan pemetaan amalan terbaik pelaksanaan ujian automasi dengan proses ujian oleh *ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)*, dan Seksyen 2.3 menerangkan cadangan Model Pelaksanaan Ujian Automasi. Seksyen 3 seterusnya menerangkan kesimpulan hasil kajian yang telah dilaksanakan.

2. HASIL KAJIAN

2.1 Kajian Literatur

Seksyen ini akan memfokuskan kepada amalan-amalan terbaik ujian automasi yang telah dibuktikan menerusi kaedah empirical oleh para akademik, perkongsian pengamal industri pengujian serta kajian kes organisasi yang telah berjaya melaksanakan ujian automasi. Tiga kajian telah dipilih untuk dianalisa iaitu kajian oleh (Wang, Yuqing, et al., 2022; Ricca, F., & Stocco, A., 2021; Garousi, V., & Yildirim, E., 2018).

Kajian pertama merupakan hasil penyelidikan berterusan berkaitan ujian automasi bermula tahun 2018 oleh (Wang, Yuqing, et al., 2022). Kajian ini telah mengenal pasti terdapat 26 amalan terbaik dengan mengambil kira pengaruh positif terhadap peningkatan kematangan ujian automasi serta hubungkait amalan terbaik dengan faktor kejayaan serta halangan yang telah dikenalpasti oleh penyelidik yang lain.

Jadual 1 menunjukkan 26 amalan terbaik, berdasarkan 13 *key areas* serta bilangan rujukan kajian *Academic Literature (AL)* dan *Grey Literature (GL)* yang telah dilaksanakan:

Jadual 1: Amalan Terbaik Ujian Automasi oleh Wang, Yuqing, et al.

No.	Key Areas	Best Practices	Number of *AL & GL Citation
1.	SUT (System Under Test)	<i>Design the SUT for automated testability</i>	12
2.	Test Automation Requirements	<i>Define test automation requirements</i>	9
		<i>Have control over changes of test automation requirements</i>	6
3.	Test Tools	<i>Select the right test tools</i>	28
		<i>Properly use test tools</i>	7
4.	Test Design	<i>Develop high-quality test scripts</i>	21
		<i>Arrange test ware in good architecture</i>	14
5.	Test Environment	<i>Set up good test environments</i>	19
		<i>Create high-quality test data</i>	8
6.	Test Execution	<i>Prioritize automated tests for execution</i>	9
		<i>Automate pre-processing and post-processing</i>	2

7.	Verdicts	<i>Automate test oracles</i>	2
		<i>Analyse test automation efficiently and effectively</i>	11
		<i>Report useful test automation results to key stakeholders</i>	6
8.	Measurements	<i>Use the right test automation metrics</i>	10
9.	Technology	<i>Adopt new technologies</i>	4
10.	Test Automation Strategy	<i>Define an effective test automation strategy</i>	37
		<i>Involve key stakeholders in strategy development</i>	6
		<i>Adjust the strategy to the changes</i>	6
11.	Resources	<i>Provide enough resources</i>	16
12.	Test Organization	<i>Acquire enough management support for test automation</i>	7
		<i>Keep test professionals motivated about test automation</i>	5
		<i>Have competent test professionals</i>	5
		<i>Promote collaboration</i>	12
13.	Knowledge Transfer	<i>Share available test automation knowledge</i>	10
		<i>Allow time for training and the learning curve</i>	13

Kajian kedua merupakan hasil penyelidikan yang memfokuskan kepada pelaksanaan ujian automasi secara *end-to-end* oleh (Ricca, F., & Stocco, A., 2021). Kajian ini telah menganalisa 2,400 sumber ujian automasi termasuk dari sumber rujukan terbaik ujian automasi oleh pengamal pengujian serta mengkategorikannya kepada aspek bisnes dan juga teknikal seperti analisa, rekabentuk, pelaksanaan dan penyelenggaraan ujian. Jadual 2 menunjukkan 32 amalan terbaik serta bilangan rujukan kajian *GL* yang telah dilaksanakan:

Jadual 2: Amalan Terbaik Ujian Automasi oleh Ricca, F., & Stocco, A.

No.	Best Practices	Number of *GL Citation	
1.	<i>Structural Test Script Quality</i>	<i>Manage the synchronization with the web app</i>	67
		<i>Keep the tests atomic and short</i>	40
		<i>Use appropriate naming and code conventions</i>	31
		<i>Focus on reusable test code</i>	25
2.	<i>Test Script Development</i>	<i>Remove sources of uncertainty (no flakiness)</i>	26
		<i>Create tests that are resilient to minor GUI changes</i>	16
		<i>Mock external services</i>	15
		<i>Write both positive and negative test</i>	10
3.	<i>Monitoring Execution of Test suites and Reporting</i>	<i>Produce detailed reports</i>	36
		<i>Take/use screenshots</i>	17
		<i>Use Continuous Integration (CI)</i>	14
4.	<i>Design Patterns</i>	<i>Use the Page Object Pattern (also Page Factory)</i>	52
		<i>Others</i>	14
5.	<i>Locators</i>	<i>Create robust/proper locators/selectors</i>	48
		<i>Preferred locators order</i>	17
6.	<i>Data</i>	<i>Use data-driven testing</i>	33
		<i>Use high-quality test data</i>	19
7.	<i>Test Script Grouping and Ordering</i>	<i>Make tests independent from each other</i>	34
		<i>Group tests, e.g., by functional area</i>	12

<i>No.</i>	<i>Best Practices</i>	<i>Number of *GL Citation</i>	
8.	<i>Test Execution</i>	<i>Prioritization</i>	19
		<i>Parallelization</i>	14
		<i>“Green tests run” policy: All tests must pass</i>	7
9.	<i>Planning</i>	<i>Do not consider test automation as a replacement for manual testing</i>	16
		<i>Choose the correct testing framework</i>	15
		<i>Mentorships/Experts</i>	12
		<i>Test early and test often</i>	11
10.	<i>Design</i>	<i>Focus on key user flows or process flows or functionalities</i>	24
		<i>Understand what test cases to actually automate</i>	14
		<i>Test from the end-user perspective</i>	8
11.	<i>Process</i>	<i>Do not limit to only GUI testing (the testing pyramid)</i>	28
		<i>Implement test code review</i>	8
		<i>Integrate exploratory testing</i>	4

Kajian ketiga merupakan kajian kes yang telah mengenal pasti beberapa amalan terbaik yang telah berjaya meningkatkan kecekapan dan keberkesanan pengujian serta memberikan faedah secara kuantitatif dan kualitatif terhadap sebuah projek kategori berskala besar, dan dilaksanakan secara kolaborasi antara para akademik dan pengamal industri iaitu *Law-Practice Management Software* oleh (Garousi, V., & Yildirim, E., 2018). Jadual 3 menunjukkan amalan terbaik bagi projek yang telah dilaksanakan.

Jadual 3: Amalan Terbaik Ujian Automasi oleh Garousi, V., & Yildirim, E.

No.	Best Practices	
1.	<p><i>Testing Process and Methodology</i></p>	<p><i>Allocate the “right” people and also trained them with the right process and best practices</i></p>
		<p><i>Pick manual testers who had experience in manual testing and “transitioned” them to be automation specialists,</i></p>
		<p><i>“Transitioned” manual tests (which were previously written) to automated tests.</i></p>
2.	<p><i>Automated Testing Levels: Service and GUI Testing</i></p>	<p><i>Decide which test levels should be automated, e.g., unit level, integration level, service level or system-level testing. Approaches and tools to automate the testing of each of these levels are different.</i></p>
3.	<p><i>Automated Testing Architecture and Tools</i></p>	<p><i>Select test the right tools for the test automation task</i></p>
4.	<p><i>Deciding When and What Test Cases to Automate</i></p>	<p><i>Using systematic guidelines to decide when and what (test cases) to automate.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> □ <i>Automating tests for straightforward, happy paths and the most commonly used features</i> □ <i>Choosing tests for automation based on market risk</i> □ <i>Automating tests which do not require human expert knowledge for verification</i>

5.	<i>Applying The Best Practices and Patterns When Writing Test Scripts</i>	<i>Use Behaviour-Driven Development (BDD)</i>
		<i>Use Page-Object Pattern</i>
		<i>Use code-analysis tools such to visualize call and dependency graphs in test code domain to ensure modularity and understanding of test code</i>
		<i>Implement modularity in test code</i>
		<i>creating test-specific libraries</i>
6.	<i>Development Of Automated Test Suites</i>	

Walau bagaimanapun, ketiga-tiga kajian ini tidak menyatakan secara jelas pelaksanaan amalan-amalan terbaik berdasarkan kitar hayat pengujian perisian. Kajian kedua misalnya, ada menyatakan berkaitan aspek teknikal dan bisnes seperti pelaksanaan dan penyelenggaraan tetapi tidak diperincikan dengan jelas berkaitan proses ujian dan aktiviti bisnes seperti *design* dan *process* boleh dikategorikan semula berdasarkan kepada aktiviti ujian dalam kitar hayat pengujian perisian. Selain itu, keterangan yang diberikan tidak berdasarkan kepada proses pengujian secara berstruktur seperti bermula dengan aktiviti perancangan.

2.2 Metodologi Kajian

Proses penyelidikan ini mengandungi 4 aktiviti iaitu pemilihan kriteria kajian, strategi carian, pemilihan asas pemetaan, pemetaan aktiviti ujian. Setiap peringkat diterangkan di bawah.

2.2.1 Pemilihan kriteria kajian

3 kriteria utama bagi kajian ini adalah hasil penyelidikan akademik, perkongsian input daripada pengamal-pengamal bidang industri pengujian yang lebih berorientasikan praktikal, kisah kejayaan organisasi yang telah berjaya melaksanakan ujian automasi serta merupakan penyelidikan 5 tahun terkini. Kriteria ini penting bertujuan untuk mengekstrak taksonomi amalan terbaik automasi ujian daripada literatur.

2.2.2 Strategi carian

Carian literatur dilaksanakan menerusi pangkalan data *Google Scholar*, berdasarkan kepada 3 kriteria kajian yang telah ditetapkan.

2.2.3 Pemilihan Asas Pemetaan

Pemilihan asas pemetaan adalah berdasarkan proses ujian dalam ISTQB® *Certified Tester Foundation Level (CTFL)* kerana ianya mematuhi ISO/IEEE/IEC 29119-2 (Sanchez-Gordon, M. L., & ColomoPalacios, R., 2018). ISTQB merupakan organisasi yang mempunyai reputasi yang baik di kalangan pengamal dalam industri pengujian. Sukatan pelajaran CTFL juga menerangkan istilah dan konsep yang digunakan secara global dalam domain pengujian perisian dan boleh diadaptasikan untuk model pembangunan sistem seperti *Sequential, Iterative and Incremental* dan sebagainya.

2.2.4 Pemetaan aktiviti ujian

Amalan terbaik ujian automasi akan dianalisa berdasarkan setiap proses ujian yang telah dikenalpasti iaitu *test planning, test monitoring and control, test analysis, test design, test implementation, test execution* dan *test completion*. Satu matriks yang mengandungi proses ujian, aktiviti ujian dan amalan terbaik ujian serta kajian literatur dibangunkan bagi memastikan pemetaan amalan terbaik adalah berdasarkan takrifan proses ujian di atas. Jadual 4 adalah matriks pelaksanaan ujian automasi:

Jadual 4: Matriks Pelaksanaan Ujian Automasi

ISTQB TEST PROCESS	TEST ACTIVITIES/ BEST PRACTICES	ISTQB FOUNDATION LEVEL (CTFL)	LITERATUR REVIEW		
			MLR 1	MLR 2	MLR 3
TEST PLANNING	<i>Determining the scope, objectives, and risks of testing</i>	X			
	<i>Defining the overall approach of testing</i>	X			
	<i>Define an effective test automation strategy</i>		X		
	<i>Choose the correct testing framework</i>			X	
			X	X
			X	
TEST MONITORING & CONTROL	X			

Menerusi aktiviti pemetaan ini, terdapat amalan terbaik yang melengkap aktiviti ISTQB sedia ada dan juga memberi nilai tambah kepada aktiviti pengujian selain dapat mengoptimumkan usaha pengujian daripada berulang (Elberzhager et al., 2012).

2.3 Cadangan Model Pelaksanaan Ujian Automasi

Hasil daripada pemetaan aktiviti ujian, satu cadangan model pelaksanaan ujian automasi telah dibangunkan untuk tujuan organisasi mengurus dan

melaksanakan ujian automasi. Jadual 5 menunjukkan Model Pelaksanaan Ujian Automasi.

Jadual 5: Model Pelaksanaan Ujian Automasi

ISTQB TEST PROCESS	TEST ACTIVITIES
[TP1] TEST PLANNING	<i>TP1.1 Determining the scope, objectives, and risks of testing</i>
	<i>TP1.2 Defining the overall approach of testing</i>
	<i>TP1.3 Define an effective test automation strategy</i>
	<i>TP1.4 Choose the correct testing framework</i>
	<i>TP1.5 Do not limit to only GUI testing (the testing pyramid) Decide which test levels should be automated, e.g., unit level, integration level, service level or system-level testing. Approaches and tools to automate the testing of each of these levels are different</i>
	<i>TP1.6 Test early and test often</i>
	<i>TP1.7 Do not consider test automation as a replacement for manual testing</i>
	<i>TP1.8 Involve key stakeholders in strategy development</i>
	<i>TP1.9 Acquire enough management support for test automation</i>
	<i>TP1.10 Adjust the strategy to the changes</i>
	<i>TP1.11 Define test automation requirements</i>
	<i>TP1.12 Have control over changes of test automation requirements</i>
	<i>TP1.13 Integrating and coordinating the test activities into the software lifecycle activities</i>

ISTQB TEST PROCESS	TEST ACTIVITIES
	<i>TP1.14 Making decisions about what to test, the people and other resources required to perform the various test activities, and how test activities will be carried out</i>
	<i>TP1.15 Provide enough resources Allow time for training and the learning curve Allocated the “right” people and also trained them with the right process and best practices</i>
	<i>TP1.16 Mentorships/Experts</i>
	<i>TP1.17 Have competent test professionals</i>
	<i>TP1.18 Promote collaboration</i>
	<i>TP1.19 Keep test professionals motivated about test automation</i>
	<i>TP1.20 Scheduling of test analysis, design, implementation, execution, and evaluation activities, either on particular dates (e.g., in sequential development) or in the context of each iteration (e.g., in iterative development)</i>
	<i>TP1.21 Selecting metrics for test monitoring and control</i>
	<i>TP1.22 Use the right test automation metrics</i>
	<i>TP1.23 Budgeting for the test activities</i>
	<i>TP1.24 Determining the level of detail and structure for test documentation (e.g., by providing templates or example documents)</i>
[TP2] TEST MONITORING & CONTROL	<i>TP2.1 Re-prioritizing tests when an identified risk occurs (e.g., software delivered late)</i>
	<i>TP2.2 Changing the test schedule due to availability or unavailability of a test environment or other resources</i>
	<i>TP2.3 Re-evaluating whether a test item meets an entry or exit criterion due to rework</i>
	<i>TP2.4 Use Continuous Integration (CI)</i>

[TP3] TEST ANALYSIS	<i>TP3.1 Analyzing the test basis appropriate to the test level being considered</i>
	<i>TP3.2 Evaluating the test basis and test items to identify defects of various types</i>
	<i>TP3.3 Identifying features and sets of features to be tested</i>
	<i>TP3.4 Defining and prioritizing test conditions for each feature based on analysis of the test basis, and considering functional, non-functional, and structural characteristics, other business and technical factors, and levels of risks</i>
	<i>TP3.5 Capturing bi-directional traceability between each element of the test basis and the associated test conditions</i>

[TP4] TEST DESIGN	<i>TP4.1 Designing and prioritizing test cases and sets of test cases</i>
	<i>TP4.2 Design the SUT for automated testability</i>
	<i>TP4.3 Arrange testware in good architecture</i>
	<i>TP4.4 Identifying necessary test data to support test conditions and test cases</i>
	<i>TP4.5 Designing the test environment and identifying any required infrastructure and tools</i>
	<i>TP4.6 Select the right test tools</i>
	<i>TP4.7 Adopt new technologies</i>
	<i>TP4.8 Focus on key user flows or process flows or functionalities</i>
	<i>TP4.9 Test from the end-user perspective</i>
	<i>TP4.10 Understand what test cases to actually automate; Using systematic guidelines to decide when and what (test cases) to automate 1-Automating tests for straightforward, happy paths and the most commonly used features 2-Choosing tests for automation based on market risk 3-Automating tests which do not require human expert knowledge for verification</i>
	<i>TP4.11 Capturing bi-directional traceability between the test basis, test conditions, and test cases</i>
[TP5] TEST IMPLEMENTATION	<i>TP5.1 Developing and prioritizing test procedures, and, potentially, creating automated test scripts</i>
	<i>TP5.2 “Transitioned” manual tests (which were previously written) to automated tests</i>
	<i>TP5.3 Automate test oracles</i>

ISTQB TEST PROCESS	TEST ACTIVITIES
	<i>TP5.4 Automate pre-processing and post-processing</i>
	<i>TP5.5 Develop high-quality test scripts</i>
	<i>TP5.6 Use the Page Object Pattern (also Page Factory)</i>
	<i>TP5.7 Create robust/proper locators/selectors</i>
	<i>TP5.8 Preferred locators order</i>
	<i>TP5.9 Manage the synchronization with the web app</i>
	<i>TP5.10 Keep the tests atomic and short</i>
	<i>TP5.11 Use appropriate naming and code conventions</i>
	<i>TP5.12 Focus on reusable test code</i>
	<i>TP5.13 Remove sources of uncertainty (no flakiness)</i>
	<i>TP5.14 Create tests that are resilient to minor GUI changes</i>
	<i>TP5.15 Mock external services</i>
	<i>TP5.16 Write both positive and negative test</i>
	<i>TP5.17 Use Data-Driven Testing</i>
	<i>TP5.18 Use Behaviour-Driven Development (BDD)</i>
	<i>TP5.19 Implement modularity in test code</i>
	<i>TP5.20 Creating test-specific libraries</i>
	<i>TP5.21 Creating test suites from the test procedures and (if any) automated test scripts</i>
	<i>TP5.22 Arranging the test suites within a test execution schedule in a way that results in efficient test execution</i>
	<i>TP5.23 Building the test environment (including, potentially, test harnesses, service virtualization, simulators, and other infrastructure items) and verifying that everything needed has been set up correctly Set up good test environments</i>
	<i>TP5.24 Preparing test data and ensuring it is properly loaded in the test environment</i>
	<i>TP5.25 Create high-quality test data</i>
	<i>TP5.26 Verifying and updating bi-directional traceability between the test basis, test conditions, test cases, test procedures, and test suites</i>

[TP6] TEST EXECUTION	<i>TP6.1 Recording the IDs and versions of the test item(s) or test object, test tool(s), and testware</i>
	<i>TP6.2 Executing tests either manually or by using test execution tools</i>
	<i>TP6.3 Properly use test tools</i>
	<i>TP6.4 Prioritize automated tests for execution</i>
	<i>TP6.5 Make tests independent from each other</i>
	<i>TP6.6 Parallelization</i>
	<i>TP6.7 Group tests, e.g., by functional area</i>
	<i>TP6.8 Comparing actual results with expected results</i>
	<i>TP6.9 “Green tests run” policy: All tests must pass</i>
	<i>TP6.10 Analyzing anomalies to establish their likely causes (e.g., failures may occur due to defects in the code, but false positives also may occur)</i>
	<i>TP6.11 Reporting defects based on the failures observed Produce detailed reports with screenshots</i>
	<i>TP6.12 Logging the outcome of test execution (e.g., pass, fail, blocked)</i>
	<i>TP6.13 Repeating test activities either as a result of action taken for an anomaly, or as part of the planned testing (e.g., execution of a corrected test, confirmation testing, and/or regression testing)</i>
	<i>TP6.14 Verifying and updating bi-directional traceability between the test basis, test conditions, test cases, test procedures, and test results.</i>
	<i>TP6.15 Implement test code review</i>
	<i>TP6.16 Used code-analysis tools such to visualize call and dependency graphs in test code domain to ensure modularity and understanding of test code</i>
	<i>TP6.17 Integrate exploratory testing</i>
ISTQB TEST PROCESS	TEST ACTIVITIES

[TP7] TEST COMPLETION	<i>TP7.1 Checking whether all defect reports are closed, entering change requests or product backlog items for any defects that remain unresolved at the end of test execution</i>
	<i>TP7.2 Creating a test summary report to be communicated to stakeholders</i>
	<i>TP7.3 Report useful test automation results to key stakeholders</i>
	<i>TP7.4 Finalizing and archiving the test environment, the test data, the test infrastructure, and other testware for later reuse</i>
	<i>TP7.5 Handing over the testware to the maintenance teams, other project teams, and/or other stakeholders who could benefit from its use</i>
	<i>TP7.6 Analyzing lessons learned from the completed test activities to determine changes needed for future iterations, releases, and projects Share available test automation knowledge</i>
	<i>TP7.7 Using the information gathered to improve test process maturity</i>
	<i>TP7.8 Analyse test automation efficiently and effectively</i>

Dalam model ini terdapat 24 aktiviti yang dikenalpasti dalam [TP1] *Test Planning* yang terdiri daripada 9 aktiviti utama daripada ISTQB manakala 15 adalah amalan terbaik ujian automasi yang berkaitan strategi, keperluan dan perancangan sumber. Dalam [TP2] *Test Monitoring & Control*, 4 aktiviti dikenalpasti dengan 1 penambahan berkaitan ujian automasi iaitu penggunaan *Continuous Integration (CI)*. Manakala dalam [TP3] *Test Analysis*, kesemua 5 aktiviti utama adalah daripada ISTQB kerana aktiviti menganalisa dan mengenalpasti item ujian masih lagi dilaksanakan secara manual. Selain daripada *Test Planning*, amalan terbaik bagi ujian automasi juga mendominasi aktiviti yang dilaksanakan semasa [TP4] *Test Design*, [TP5] *Test Implementation* dan [TP6] *Test Execution*. Daripada 11 aktiviti yang dikenalpasti dalam [TP4] *Test Design*, 7 aktiviti adalah berkaitan amalan terbaik ujian automasi. 21 daripada 26 aktiviti yang dikenalpasti dalam [TP5] *Test Implementation* pula adalah aktiviti ujian automasi iaitu berkaitan teknikal seperti penggunaan *Page Object Pattern*, *Locators* dan *Libraries*. Dalam [TP6] *Test Execution*] pula, 17 aktiviti

dengan 10 daripadanya adalah amalan terbaik ujian automasi dan yang terakhir adalah [TP7] *Test Completion*, dengan jumlah 8 aktiviti, 6 adalah aktiviti utama ISTQB dan 2 adalah amalan terbaik ujian automasi iaitu melaksanakan perkongsian pengetahuan/*lesson learned* berkaitan ujian automasi.

Model ini secara amnya boleh menjadi rujukan, galakan serta pendedahan awal kepada organisasi untuk memulakan pelaksanaan ujian automasi kerana lebih berstruktur dan konsisten serta menggariskan aktiviti pengujian berdasarkan proses ujian. Model ini amat bermanfaat kepada Institusi Islam yang membangunkan sistem aplikasi berdasarkan kepada pematuhan prinsip syariah kerana ciri-cirinya seperti perkhidmatan yang kompleks, perlu memastikan semua transaksi dan operasi mematuhi prinsip Syariah (Ariffin, N. M., 2022) selain berdepan dengan pelbagai risiko berkaitan reputasi, kewangan serta kehilangan kepercayaan pelanggan akibat daripada ketidakpatuhan (Aziz et al., 2019; Puad et al., 2020). Menerusi pelaksanaan ujian automasi menggunakan model ini misalnya, simulasi transaksi dalam persekitaran ujian automasi dapat membina kredibiliti sistem, membolehkan ketelusan dan akauntabiliti yang lebih tinggi, terutamanya untuk meningkatkan kecekapan dalam Pengurusan Zakat (Mohd Nor et al., 2021).

Selain itu, kebanyakan organisasi tidak terkecuali Institusi Islam memiliki sistem 'legacy' yang kurang tangkas (agile) untuk disesuaikan dengan keperluan teknologi yang berkembang pesat.

Umumnya, sistem 'legacy' bergantung kepada pengujian manual untuk aktiviti validasi dan verifikasi keperluan sistem. Sehubungan itu, organisasi yang melaksanakan pengujian secara manual atau dalam fasa peralihan ke arah pengujian automasi akan lebih mudah untuk melaksanakan aktiviti pengujian automasi berdasarkan proses ujian ISTQB sebelum mula beradaptasi dengan model-model pembangunan sistem lain yang lebih dinamik. Pada peringkat awal, organisasi boleh menggunakan model pelaksanaan ini dengan memfokuskan kepada ujian automasi berskala kecil tetapi memberi impak kepada kualiti sistem seperti ujian regresi (regression test), ujian keserasian (compatibility test) dan ujian penyelenggaraan (maintenance test) untuk mendapatkan retrospektif pelaksanaan sebelum dikembangkan kepada ujian automasi berskala besar.

Model berstruktur juga seringkali dikaitkan dengan tidak fleksibel, birokrasi, dokumentasi yang menyebabkan masa ujian menjadi lebih lama. Umum

juga mengetahui, ujian automasi merupakan teras kepada pelaksanaan *agile* (Collins et al., 2012) yang memerlukan maklum balas pantas untuk tujuan penambahbaikan. Antara potensi cabaran pelaksanaan model ini adalah bagaimana organisasi mencapai keseimbangan antara model berstruktur dan pengujian pantas yang melibatkan normanorma yang berbeza. Antara perkara yang boleh dipertimbangkan oleh organisasi adalah melaksanakan proses ujian secara hibrid, bersesuaian keperluan, konteks, keutamaan (Rahim et al., 2018). Misalnya, dalam konteks ini, aktiviti ujian selepas fasa perancangan, dilaksanakan secara *iterative and incremental*.

3. KESIMPULAN

Pembangunan Model Pelaksanaan Ujian Automasi ini merupakan salah satu inisiatif untuk mewujudkan satu panduan dan rujukan yang sistematik dan komprehensif kepada organisasi dan para pengamal pengujian untuk melaksanakan ujian automasi dengan cekap dan berkesan bagi memastikan perkhidmatan yang pantas tetapi berkualiti atau '*Quality at Speed*' dapat dicapai selain mendapatkan faedah-faedah lain seperti kecekapan kos dan kebolehskalaan (*scalability*). Model ini akan menjadi pemangkin dan galakan kepada organisasi konvensional terutamanya untuk melaksanakan pengujian automasi kerana lebih berstruktur dan konsisten serta menggariskan aktiviti pengujian berdasarkan proses ujian oleh ISTQB. Potensi yang dapat dikembangkan menerusi model ini adalah menjadikannya bersifat hibrid yang boleh diadaptasikan bagi memenuhi keperluan pengujian organisasi dengan mengoptimumkan kekuatan bagi setiap kelemahan yang wujud dalam proses ujian dan metodologi yang digunakan (Mahati, A., 2006).

Model Automasi Ujian adalah pembolehdaya strategik untuk menyelesaikan jurang dalam kecekapan, ketelusan, tadbir urus, dan inovasi dalam pengurusan hal ehwal Islam seperti pengurusan zakat, pengurusan halal, haji/umrah dan tidak ketinggalan juga sektor-sektor lain seperti pendidikan, ekonomi agar perkhidmatan yang diberikan kekal berdaya saing dan seterusnya merintis jalan ke arah kejayaan transformasi digital. Senario pembangunan sistem hari ini juga menyaksikan penggunaan teknologi baharu seperti *blockchain*, kepintaran buatan, selain peningkatan terhadap jangkauan pengguna dari aspek UI/UX (User-Centric Design), kompleksiti fungsi sistem, perkhidmatan berpacukan data, kebolehooperasian dengan pelbagai platform serta perkongsian data menerusi pengintegrasian API, perlu dimanfaatkan oleh Institusi Islam

bagi memastikan perkhidmatan yang cekap dan berkesan dapat dicapai serta dipertingkatkan demi kesejahteraan umat Islam. Peningkatan senario tersebut akan turut mempengaruhi aktiviti pengujian yang dilaksanakan (Gota et al., 2020) dan organisasi dijangka mendapatkan faedah pengujian hasil penggunaan model ini.

Bagi cadangan pemantapan Model Pelaksanaan Ujian Automasi akan datang, model ini akan ditambahbaik dengan penggunaan taksonomi amalan terbaik ujian automasi yang lebih fleksibel, tersusun (organized), meluas (rich) serta terkini selaras dengan keperluan dan teknologi semasa seperti memanfaatkan penggunaan *Artificial Intelligence (AI)*, *Machine Learning (ML)* bagi mencapai matlamat ujian automasi (Battina, D.S., 2019). Faktor Kejayaan Kritikal pelaksanaan ujian automasi iaitu manusia (human), pelaksanaan (organizing), teknikal (technical), dan proses (process) turut dipertimbangkan dalam pemantapan model yang akan datang seperti yang cadangkan menerusi kajian oleh (Wang et. al., 2020).

4. PENGHARGAAN

Ucapan penghargaan kepada Pengurusan Tertinggi Jabatan Digital Negara, Pusat Kecemerlangan Pengujian Perisian Sektor Awam (MyTCoE), Trek Pembangunan Sistem, Bahagian Perundingan Digital, Jabatan Digital Negara.

5. RUJUKAN:

- Ariffin, N. M. (2022). Shariah risk management practices in Malaysian Islamic banks. *International Journal of Economics, Management and Accounting*, 30(1), 101123.
- Aziz, R. A., Abdul-Rahman, A. I. S. Y. A. H., & Markom, R. (2019). Best practices for internal shariah governance framework: Lessons from Malaysian Islamic banks. *Asian Journal of Accounting and Governance*, 12(1), 1-14.
- Bajaj, H. (2015). Choosing the right automation tool and framework is critical to project success. Infosys Limited, 41.
- Battina, D. S. (2019). Artificial Intelligence in Software Test Automation: A Systematic Literature Review. *International Journal of Emerging Technologies and Innovative Research* (www.jetir.org| UGC and issn Approved), ISSN, 2349-5162.
- Collins, E., Macedo, G., Maia, N., & Dias-Neto, A. (2012). An Industrial Experience on the Application of Distributed Testing in an Agile Software Development Environment, 2012 IEEE Seventh Int. Conf. Global Software Eng., 190–194.
- Elberzhager, F., Rosbach, A., Münch, J., & Eschbach, R. (2012). Reducing test effort: A systematic mapping study on existing approaches. *Information and Software Technology*, 54(10), 1092-1106.
- Fewster, M., & Graham, D. (1999). *Software Test Automation: Effective Use of Test Execution Tools*, Addison-Wesley.
- Garousi, V., Felderer, M., & Mäntylä, M. V. (2019). Guidelines for including grey literature and conducting multivocal literature reviews in software engineering. *Information and Software Technology*, 106, 101-121.
- Garousi, V., & Yildirim, E. (2018). Introducing automated GUI testing and observing its benefits: an industrial case study in the context of law-practice management software. In 2018 IEEE International Conference on Software Testing, Verification and Validation Workshops (ICSTW) (pp. 138-145). IEEE.
- Gota, L., Gota, D., & Miclea, L. (2020, May). Continuous Integration in Automation Testing. In *2020 IEEE International Conference on Automation, Quality and Testing, Robotics (AQTR)* (pp. 1-6). IEEE.
- Hynninen, Timo, et al. "Software testing: Survey of the industry practices." 2018 41st International Convention on Information and Communication Technology, Electronics and Microelectronics (MIPRO). IEEE, 2018.

- ISTQB® Effectiveness Survey 2019-2020. ISTQB®. (n.d.). Retrieved January 1, 2023, from <https://www.istqb.org/news/surveys/istqb-effectiveness-survey-2019-2020>
- Istqb®. (n.d.). Certified Tester Foundation Level (CTFL). ISTQB not-for-profit association. Retrieved January 1, 2023, from <https://www.istqb.org/certifications/certified-tester-foundation-level>
- Liebel, G., Alegroth, E., & Feldt, R. (2013). State-of-Practice in GUI-based System and Acceptance Testing: An Industrial Multiple-Case Study, 2013 39th Euromicro Conf. Software Eng. Adv. Appl., 17–24.
- Mahanti, A. (2006). “Challenges in Enterprise Adoption of Agile Methods - A Survey,” *Journal of Computing and Information Technology*, vol. 14, pp. 197-206. MarketsandMarkets Research. Automation testing market, 2019. <https://www.marketsandmarkets.com/Market-Reports/automation-testing-market-113583451.html>
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government information quarterly*, 36(4), 101385
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government information quarterly*, 36(4), 101385.
- Mohd Nor, S., Abdul-Majid, M., & Esrati, S. N. (2021). The Role of Blockchain Technology in Enhancing Islamic Social Finance: The Case of Zakah Management in Malaysia. *Foresight*, 23(5), 509–527. DOI: 10.1108/FS-06-2020-0058
- Pelan Strategik Pendigitalan – Portal Rasmi Jabatan Digital Negara. (2021). Jdn.gov.my. <https://www.jdn.gov.my/pelan-strategik-pendigitalan/>
- Pelan Transformasi Hal Ehwal Agama Menuju Malaysia Madani (Al Falah) 2023-2027. (2023, November 1). www.islam.gov.my. <https://www.islam.gov.my/ms/info-korporat/pelanstrategik/pelan-strategik-hal-ehwal-agama>
- Puad, N. A. M., Shafii, Z., & Abdullah, N. I. (2020). The practices of risk-based internal shariah auditing within Malaysian takaful operators: A Multiple Case Study. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(7), 52-71.
- Rafi, D. M., Moses, K. R. K., Petersen, K., & Mäntylä, M. V. (2012, June). Benefits and limitations of automated software testing: Systematic literature review and practitioner survey. In 2012 7th International Workshop on Automation of Software Test (AST) (pp. 36-42). IEEE.

- Rahim, S., Chowdhury, A., Nandi, D., & Rahman, M. (2018). “ScrumFall: a hybrid software process model,” *International Journal of Information Technology and Computer Science (IJITCS)*, vol. 10, no. 12, pp. 41-48.
- Ricca, F., & Stocco, A. (2021). Web test automation: Insights from the grey literature. In *International Conference on Current Trends in Theory and Practice of Informatics* (pp. 472-485). Springer, Cham.
- Riungu-Kalliosaari, L., Mäkinen, S., Lwakatare, L. E., Tiihonen, J., & Männistö, T. (2016). DevOps adoption benefits and challenges in practice: A case study. In *International conference on product-focused software process improvement* (pp. 590-597). Springer, Cham.
- Sánchez-Gordón, M. L., & Colomo-Palacios, R. (2018). From certifications to international standards in software testing: mapping from ISQTB to ISO/IEC/IEEE 29119-2. In *European Conference on Software Process Improvement* (pp. 43-55). Springer, Cham.
- Test automation for software development in Digital World - softcrylic. (n.d.). Retrieved December 4, 2022, from <https://softcrylic.com/wp-content/uploads/2017/08/test-automation-for-software-development-in-digital-world.pdf>
- Wang, Y., Mäntylä, M. V., Liu, Z., Markkula, J., & Raulamo-jurvanen, P. (2022). Improving test automation maturity: A multivocal literature review. *Software Testing, Verification and Reliability*, 32(3), e1804.
- Wang, Y., Pyhäjärvi, M., & Mäntylä, M. V. (2020, October). Test automation process improvement in a DevOps team: experience report. In *2020 IEEE International Conference on Software Testing, Verification and Validation Workshops (ICSTW)* (pp. 314-321). IEEE.
- Wiklund, K., Eldh, S., Sundmark, D., & Lundqvist, K. (2017). Impediments for software test automation: A systematic literature review. *Software Testing, Verification and Reliability*, 27(8), e1639.
- World Quality Report 2021-22. Sogeti, provider of technology and engineering services. (n.d.). Retrieved January 2, 2023, from <https://www.sogeti.com/explore/reports/world-quality-report-2021-22/>

ISLAMIC SOCIOECONOMIC INSTRUMENTS OF WAQF AND ZAKAT, AND ITS CONTRIBUTION TO THE THIRD SECTOR SOCIOECONOMIC MODEL

SUHANA MD SALEH
Kementerian Ekonomi
suhana.mdsaleh@ekonomi.gov.my

A PEER-REVIEWED ARTICLE

(RECEIVED – 17/7/2024; REVISED – 15/10/2024; ACCEPTED – 18/10/2024)

ABSTRACT

This article explores the integration of the third economy within the Malaysian context, emphasising the Islamic economy, third sector, generosity, and sustainability. The objective is to examine the historical background and potential of the third sector for future growth. Using historical and descriptive analysis methods, the study examines the contribution and how the third sector benefits from Islamic economic principles, particularly those rooted in generosity and social welfare. The findings indicate that components of the third sector, such as social enterprises, non-profit organisations, and community groups have contributed to economic resilience and significantly impacted the Malaysia's socioeconomic landscape. The study highlights the potential for further growth and integration of the third sector in Malaysia, proposing that its alignment with Islamic economic principles can enhance sustainability and equitable development. By offering insights into the third sector role in Malaysia, this article provides recommendations for policymakers, academics, and practitioners aiming to foster sustainable economic development through the third sector.

Keywords: waqf, zakat, third sector, generosity behaviour, sustainability

1. INTRODUCTION

Islamic socioeconomic focuses on the principles of justice, equity and welfare. The underlying approach of wealth distribution and social welfare supports the Islamic socioeconomic models, thus departs it from

the conventional models. In creating a balanced socioeconomic system, the Islamic socioeconomic instruments, particularly waqf and zakat contributed in promoting the economic and social development, emphasising on social justice and communal welfare. Waqf and zakat also represent an alternative form of philanthropic exercise in Islam as well as promote solidarity amongst Muslims (Daud, M. Z., Hanafi, H., & Adu@Hussin, M. F., 2020).

Following the findings of past research on the development of the third sector, the objective of this article is to advance and fill the gap in the literature of the third sector, particularly on its alignment with the Islamic economy, generosity and sustainability and to examine the potential of the third sector for future growth. Using historical and descriptive analysis methods, the article examines the contribution and how the third sector benefits from Islamic economic principles, particularly those rooted in generosity and social welfare. Results from this study will provide better understanding on the potential growth of the third sector through the Islamic socioeconomic instruments of waqf and zakat.

This paper was divided into eight sections, consisting of the introduction, scope and methodology, principles and philosophy of waqf and zakat, definition of the third sector, waqf practice and poverty alleviation in Malaysia, global practices of the third sector, policy recommendations and conclusion.

2. SCOPE AND METHODOLOGY

Based on the literature review, the growth of the third sector may provide more alternative funding to enhance the socioeconomic development and wellbeing of the community. This article will focus on the principles of waqf and zakat as well as the third sector and establish a linkage for further expansion. The discussion will focus on the implementation of the two instruments in the third sector as well as offers policy recommendations for enhancing their efficacy and future growth.

This article is based on reviews and examination of existing research on related topics of waqf, zakat and the third sector. The literature reviews cover articles from the domestic and international journals as well as internet search of existing online databases, aiming to better understand the concepts, principles, policies and related issues.

3. PRINCIPLES AND PHILOSOPHY OF WAQF AND ZAKAT

Waqf which are often translated as endowment, involves the dedication of assets for religious or charitable purposes, with the condition that the assets' benefits are used perpetually for a designated cause. Meanwhile, zakat being one of the Five Pillars of Islam, mandates Muslims to donate a portion of their wealth to the needy, serving as a mechanism for wealth redistribution and poverty alleviation. In modern times, both waqf and zakat have faced challenges due to changing socio-political landscapes and economic conditions. However, there has been a renewed interest in reviving these instruments, driven by the need for sustainable development and social justice.

Conventional socioeconomic often emphasise individual wealth accumulation and market-driven mechanisms for resource distribution. In contrast, Islamic socioeconomic instruments prioritise communal welfare and equitable distribution of resources. The integration of waqf and zakat into the economic system reflects a holistic approach that combines spiritual, social, and economic dimensions.

While conventional models rely heavily on state and market interventions, the Islamic approach leverages voluntary and obligatory contributions from individuals, fostering a culture of philanthropy and mutual support. This unique blend of religious duty and social responsibility positions waqf and zakat as effective tools for addressing contemporary socioeconomic challenges.

Principles and Philosophy of Waqf

The concept of waqf dated back to the early days of Islam, with the Prophet Muhammad (pbuh) establishing the first waqf by dedicating a piece of land for public use. Over the centuries, waqf institutions have proliferated across the Muslim world, funding a wide array of public services, including schools, hospitals, mosques, and water supplies.

Waqf represents a philanthropic practice where individuals allocate part of their wealth for perpetual social welfare. The principles of waqf are deeply embedded in Islamic teachings, emphasising the continuous benefit to society. The assets, once designated as waqf, cannot be sold or inherited, ensuring their perpetual use for the public good.

The philosophy behind waqf aligns with the Islamic concept of sadaqah jariyah (continuous charity), where the donor earns rewards as long as the waqf generates benefits. Historically, waqf has funded various public goods, including education, healthcare, and infrastructure, significantly contributing to the socioeconomic development of Muslim societies.

Principles and Philosophy of Zakat

The underlying philosophy of zakat is to promote as well as support economic equality and social cohesion. The redistribution of wealth through zakat will contribute to address poverty and prevents the accumulation of wealth amongst a few. Zakat has been institutionalised since the time of the Prophet, who established mechanisms for its collection and distribution. Islamic states and empires have historically utilised zakat as a primary source of public finance, contributing to poverty alleviation and social welfare.

Zakat supports the social justice and ensuring that basic needs are met for all members of society. This mandatory act serves to purify wealth, redistribute income, and provide a safety net for the disadvantaged. Zakat is an obligatory almsgiving. The zakat from income is calculated as a fixed percentage (usually 2.5%) of a Muslim's savings and wealth above a certain threshold (nisab).

Key Contributions of Waqf and Zakat

Waqf institutions contribute significantly to economic development by funding public goods and services. The perpetual nature of waqf ensures continuous support for economic activities, fostering growth and development. Zakat funds, when effectively managed, can also stimulate economic activities by providing capital to micro-enterprises and supporting small businesses.

The integration of waqf and zakat into Malaysia's socioeconomic framework has enhanced social welfare. These instruments support various social programmes, including scholarships, healthcare services, and housing projects, improving the overall quality of life for many Malaysians.

The emphasis on sustainability in waqf projects aligns with the broader goals of sustainable development. Waqf properties, once endowed, continue to generate benefits indefinitely, ensuring longterm impact. This sustainability is crucial

for addressing ongoing social and economic issues.

4. DEFINITION OF THE THIRD SECTOR

The third sector, also known as the voluntary, nonprofit, or civil society sector, encompasses organisations and activities that operate outside the realms of the public (government) and private (business) sectors. It includes a diverse range of entities such as non-governmental organisations (NGOs), charities, social enterprises, community groups, and cooperatives. These organisations are typically driven by social, cultural, environmental, or community-oriented goals rather than profit maximisation. They often rely on volunteerism, donations, grants, and social investment for their funding.

A defining characteristic of the third sector is its focus on addressing social issues and promoting public goods through innovative and community-based solutions (Anheier, 2014; Salamon, Sokolowski, & Haddock, 2017). The third sector, often operates independently of the government and for-profit businesses. In providing innovative and community-based solutions, the third sector is distinguished by its ability to develop and implement innovative solutions to complex social problems. These organisations often engage directly with communities, leveraging local knowledge and resources to create tailored interventions that address specific needs. This community-centric approach not only enhances the relevance and effectiveness of programmes but also fosters a sense of ownership and empowerment among community members (Salamon et al., 2017).

Anheier (2014) emphasises that the third sector's flexibility and grassroots orientation enable it to respond swiftly to emerging social issues, often filling gaps left by the public and private sectors. Social enterprises and NGOs have pioneered initiatives in areas such as poverty alleviation, healthcare, education, and environmental sustainability, demonstrating the sector's capacity for innovation and impact.

The primary mission for addressing social issues and promoting public good of third sector organisations is to advance the public good and directing towards improving the well-being of individuals and communities. These organisations prioritise social objectives over profit and this altruistic orientation is reflected in their diverse activities, which range from providing essential services and

advocating for marginalised groups to fostering social cohesion and promoting civic engagement (Evers & Laville, 2004).

According to Salamon, Sokolowski, and Haddock (2017), the third sector's contribution to social welfare is significant and multifaceted. By addressing social determinants of health, reducing inequalities, and enhancing access to opportunities, third sector organisations play a crucial role in building more equitable and inclusive societies. Their impact is particularly pronounced in contexts where government capacity is limited, and market solutions are inadequate. These organizations are essential in fostering civic engagement, advocating for marginalised groups, and providing services that are often overlooked or inadequately addressed by the public and private sectors.

The third sector plays a crucial role in enhancing social cohesion and fostering a sense of community, contributing to societal resilience and well-being. It operates on principles of altruism, social justice, and sustainability, aiming to create a more equitable and inclusive society. In summary, the third sector is a vital component of the socioeconomic landscape, dedicated to driving social change and improving the quality of life through collective and voluntary participation, social objectives, and reinvestment of profits into the community.

5. WAQF PRACTICE AND POVERTY ALLEVIATION IN MALAYSIA

The scope of waqf assets does not limit to land, premises and places of worship but also include other benefits and services such as commercial, education and medical facilities (Ali, N. A., & Markom, R., 2020). Alike other countries such as Singapore and Kuwait, Malaysia also continues to develop waqf related products such as waqf funds and cash schemes. Following the need of the society, waqf assets evolves from landed property to cash (Ali, N. A., & Markom, R., 2020). In order to coordinate the management of waqf and zakat, the Department of Waqf, Zakat and Haj was established in 2004.

The Government has taken steps to ensure waqf assets are well managed and further developed. Separate enactments have been allowed to govern waqf in the states, in which each state have the power to make laws or any regulations regarding matters enumerated in the State List as set out in the Ninth Schedule, List 2 (Ali, N. A., & Markom, R., 2020). The State Islamic Religious Councils

are responsible for the administration of waqf. Although the states have different enactments, there are similarities in the management and development of waqf among the organisations, such as:

- a. The Selangor Waqf Corporation manages waqf properties and assets in Selangor, aiming to enhance their productivity and contribution to social welfare. The corporation has developed various projects, including educational institutions, healthcare facilities, and housing projects for the poor. These initiatives have improved access to essential services for underprivileged communities and provided sustainable income sources through the productive use of waqf assets (Selangor Waqf Corporation Annual Report, 2020).
- b. PPZ-MAIWP (Pusat Pungutan Zakat - Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan) is responsible for the collection and distribution of zakat in the Federal Territories of Malaysia. The organisation conduct various poverty alleviation programmes, which includes financial aid, educational scholarships, healthcare assistance, and economic empowerment initiatives. These programmes have directly benefited thousands of recipients, providing them with the means to improve their living standards and break the cycle of poverty (PPZ-MAIWP Annual Report, 2021).

The focus on waqf and zakat have also been highlighted in various socioeconomic planning documents. The Ministry of Higher Education has promoted and supported the implementation of waqf as one of the sources of income generation for the Malaysian public universities.

The third sector and national planning

The scope and impact of the third sector vary significantly across different regions, influenced by cultural, economic, and historical contexts. The Eleventh Malaysia Plan (2016-2020) highlighted the importance of inclusive development and the empowerment of civil society. It outlined strategies to enhance the capacity and capability of third sector organisations, encouraging partnerships between the government, private sector, and civil society. These efforts aimed to leverage the unique strengths of the third sector in areas such as poverty alleviation, healthcare, education, and environmental sustainability.

Building on this momentum, the Twelfth Malaysia Plan (2021-2025) continues to focus on sustainable development and inclusive growth, recognising the third sector as a pivotal player in achieving these goals. The plan advocates for increased funding and support for third sector initiatives, promoting innovative social enterprises and community-driven solutions. It also stresses the importance of good governance, accountability, and transparency within third sector organisations to ensure their effectiveness and sustainability.

In national planning, the third sector has been increasingly recognized as a critical component in driving socioeconomic development and fostering community resilience. Malaysia has emphasised the role of non-governmental organizations (NGOs), social enterprises, and community-based organisations in complementing government efforts to address various social, economic, and environmental challenges.

Waqf and Zakat for poverty alleviation: Case studies and evidence

Waqf and zakat institutions have played a significant role in poverty alleviation, wealth distribution and in promoting social wellbeing among the Muslim society since the administration of Prophet Muhammad SAW, and these institutions are still relevant until today. The uncertainty of the global economy and the higher cost of living has affected the low-income communities. In addressing this, waqf and zakat becomes the instruments for poverty alleviation and wealth distribution by providing the society necessities and support mechanisms. The prosperity transfers of an individual to the society may contribute in reducing the income inequality and poverty as well as enriching society quality of life, inspiring the spirit of brotherhood and uplifting the ummah wellbeing. Both waqf and zakat have been instrumental in reducing poverty levels. Zakat, by redistributing wealth, provides immediate relief to the needy, while waqf generates ongoing benefits through its endowment-based projects, such as education, healthcare, and infrastructure.

Abdullah, M., & Ismail, A. G. (2017) conducted a study to evaluate the socioeconomic impact of waqf-managed properties in Malaysia. The study concluded that well-managed waqf properties significantly contribute to poverty reduction by providing free or subsidised services in education and healthcare, and creating employment opportunities. Meanwhile, Wahid, H., Ahmad, S.,

& Kader, R. A. (2009) analysed the effectiveness of zakat distribution in alleviating poverty in Malaysia. The study found that zakat distribution had a significant positive impact on the income and living standards of recipients. It also highlighted the importance of efficient zakat management and distribution for maximising its impact. In addition, Ali, I., & Hatta, Z. A. (2014) study proposed and tested an integrated waqf-based microfinance model aimed at poverty alleviation. The model successfully provided financial support to small entrepreneurs, which led to increased business activity and improved economic conditions for participants.

6. GLOBAL PRACTICES OF THE THIRD SECTOR

This section provides a comparative analysis of the third sector's practices worldwide and in Malaysia, highlighting key similarities, differences, and contributions to societal development. Globally, the third sector is characterised by its diversity in function and form. In developed countries, the sector is often well-established, with robust legal frameworks, substantial funding sources and significant public engagement. In contrast, in developing nations, the third sector might be more informal, operating with limited resources and facing greater challenges in regulatory environments and sustainability.

The third sector in United States

In the United States, the third sector, encompassing non-governmental organisations (NGOs) and charitable organisations, represents a fundamental aspect of the socio-economic landscape. The country's extensive network of nonprofits is largely attributed to its robust culture of philanthropy and volunteerism (Salamon & Anheier, 1998). This sector is underpinned by a comprehensive legal framework that offers tax incentives for donations and supports the establishment and operation of nonprofit entities (Boris & Steuerle, 2016). Prominent foundations such as the Bill & Melinda Gates Foundation and the Ford Foundation significantly influence the sector by funding and steering largescale social initiatives (Gates Foundation, 2020; Ford Foundation, 2019). These organisations play a pivotal role in addressing social issues and fostering community development across various domains.

The third sector in Europe

In Europe, the third sector is similarly influential, though practices vary across countries. In the United Kingdom, for instance, the third sector, also known as the voluntary sector, is characterised by a high degree of professionalism and significant government collaboration. The UK government actively partners with third sector organisations to deliver public services, particularly in healthcare and social welfare (Kendall, 2003). This collaboration is seen as essential for achieving comprehensive social service delivery and enhancing the effectiveness of public welfare programmes (Alcock, 2010). The professionalism within the UK's third sector has been fostered through a range of policies and frameworks that support the development of skills and capacities within nonprofit organisations (Macmillan, 2010).

In Scandinavian countries, the third sector is deeply integrated into the welfare state model. Organisations in this region often focus on social equality, environmental sustainability and community welfare, benefiting from substantial government funding and support (Wijkström & Zimmer, 2011). The integration of the third sector into the welfare state framework is a hallmark of Scandinavian social policy, where nonprofit organisations play a critical role in implementing welfare services and promoting social cohesion (Sivesind, 2017). Government support in these countries is robust, providing not only financial resources but also policy frameworks that facilitate the effective operation and sustainability of third sector organisations (Kuhnle & Selle, 1990).

The third sector in Asia

In Asia, the third sector is rapidly evolving, with significant growth in countries like India and Japan. In India, the sector is vibrant and diverse, addressing issues ranging from education and healthcare to women's rights and environmental conservation (Sen, 1999). Despite its dynamism, the Indian third sector faces challenges related to regulatory frameworks and financial sustainability (Sundar, 2013). These challenges are compounded by a complex legal environment and fluctuating funding sources, which can hinder the sector's long-term stability and effectiveness. Nevertheless, the sector continues to play a crucial role in addressing pressing social issues and driving development initiatives across the country.

In Japan, the third sector is well organised, with a focus on community-based initiatives and disaster response. The sector gained prominence following the

2011 earthquake and tsunami, showcasing its crucial role in crisis management and recovery efforts. The effectiveness of nonprofit organisations in Japan during the disaster highlighted their capacity for rapid mobilisation and the delivery of essential services (Avenell, 2013). This event catalyzed a broader recognition of the sector's importance in addressing community needs and contributing to social resilience (Shaw & Takeuchi, 2012). The third sector's response to the disaster underscored the value of coordinated efforts between government, nonprofits, and community groups in managing large-scale emergencies.

The third sector in Malaysia

Malaysia's third sector, while smaller in scale compared to some Western countries, has a unique and growing presence. The sector includes a mix of traditional charities, modern social enterprises, community groups, and religious organisations, reflecting Malaysia's multicultural and multi-religious society.

Historically, the third sector in Malaysia has been influenced by the country's diverse ethnic and religious composition. Many early third sector organisations were established by religious groups, providing education, healthcare, and social services to their communities (Anheier & Salamon, 1998). Over time, the sector expanded to include a wider range of issues and more diverse organisational forms (Loh, 2010). This evolution reflects broader social changes in Malaysia, including increased urbanisation, economic development, and the rise of civil society movements (Weiss, 2011).

Comparative analysis between the global and Malaysia third sector

A comparative analysis of the third sector globally and in Malaysia reveals several key similarities. One significant similarity is the diverse range of organisational forms found within the sector. Both globally and in Malaysia, the third sector includes NGOs, social enterprises, and community groups, reflecting a broad spectrum of missions and structures designed to address various social needs (Salamon, 1999). This diversity allows for a wide array of approaches to address social issues, from direct service provision to advocacy and community development, enabling the sector to adapt to different contexts and challenges (Lewis, 2014).

Another notable similarity is the shared focus on addressing social issues and promoting public welfare. Third sector organisations worldwide are united in their mission to improve social conditions, whether through healthcare, education, poverty alleviation, or environmental conservation (Anheier, 2014). However, a common challenge across the sector, including in Malaysia, is financial sustainability. Organisations often rely on a mix of funding sources, such as government grants, private donations, and international aid, but securing long-term financial stability remains difficult. This challenge underscores the need for innovative funding strategies and stronger financial management practices to ensure the continued impact and viability of the third sector organisations (Fowler, 2013).

The scale and impact of the third sector vary significantly across different countries. In developed nations like the United States and the United Kingdom, the third sector is well-established and has a substantial influence on public policy and service delivery. This sector's significant impact in these countries is facilitated by a long history of philanthropic activity, substantial financial resources, and robust organisational infrastructures (Salamon, 1999; Kendall, 2003). In contrast, Malaysia's third sector, while experiencing growth, operates on a smaller scale with more limited resources. The relatively nascent state of the sector in Malaysia means that its impact on public policy and service delivery is less pronounced compared to its counterparts in the more developed regions.

The regulatory environment for third sector organisations also varies widely. In countries like the United States and the UK, the legal framework is generally supportive, providing incentives for charitable activities as well as facilitating the establishment and operation of nonprofit entities (Boris & Steuerle, 2016; Kendall, 2003). These supportive legal frameworks include tax incentives for donations and streamlined processes for organisational registration and compliance. Conversely, in Malaysia, the regulatory environment can be more restrictive and complex, posing challenges for compliance and operational flexibility. The intricate legal requirements can hinder the efficiency and growth of third sector organisations, making it difficult for them to achieve their objectives.

In conclusion, the third sector in Malaysia is heavily influenced by the country's

multicultural and multireligious context. Many organisations have religious affiliations and provide services within their communities, reflecting Malaysia’s unique socio-cultural landscape. This religious and cultural influence shapes the types of services offered and the ways in which organisations operate, often focusing on specific community needs and cultural values (Loh, 2010). In contrast, this phenomenon is less pronounced in more secular societies, where third sector organisations typically operate with a more universal, less culturally specific approach (Salamon, 1999).

Government collaboration with the third sector also varies significantly across countries. In the UK, there is a high degree of collaboration between the government and third sector organisations, often partnering to deliver public services (Alcock, 2010). This partnership is facilitated by supportive policies and funding mechanisms that encourage cooperation. In Malaysia, while there are instances of collaboration between the government and third sector organisations, the level of support and partnership could be further enhanced. Strengthening these collaborations could improve the effectiveness and reach of third sector initiatives in addressing social issues. Table 1 below highlights the contributions of the third sector in various countries.

Table 1: Contributions of the Third Sector in various countries

Country	Number of NGOs / Nonprofits	Sector Contribution to GDP (%)	Volunteer Workforce (%)	Key Focus Areas	References
United States	1.5 million+	5.4%	25.3%	Education, Health, Social Services	NCCS, 2021
United Kingdom	168,000+	0.9%	22.0%	Health, Social Services, Environment	NCVO, 2021

Germany	600,000+	4.1%	30.0%	Social Services, Education, Culture	Statista, 2020
India	3.3 million+	N/A	2.5%	Education, Health, Poverty Alleviation	PRS India, 2020
Japan	50,000+	N/A	26.8%	Disaster Response, Community Welfare	JNPOC, 2020
Kenya	10,000+	N/A	N/A	Health, Education, Economic Empowerment	NGO Coordination Board Kenya, 2021
Malaysia	50,000+	N/A	N/A	Poverty Alleviation, Health, Education	RoS Malaysia, 2020
Brazil	780,000+	1.4%	6.7%	Social Services, Education, Environment	IBGE, 2021

7. POLICY RECOMMENDATIONS

Waqf and zakat play a vital role in strengthening Malaysia's third sector by providing a reliable source of funding for non-profit organisations and social enterprises. These supports enable the organisations to implement various initiatives aimed at social and economic development. Although there are successes, the implementation of waqf and zakat in Malaysia still faces several challenges, such as governance issues, lack of awareness, and inefficient management of resources. Addressing these challenges requires a comprehensive approach involving policy reforms, capacity building, and increased public awareness. The establishment of organisations with religious affiliations that provide services within their communities enables the growth

of the third sector. In moving forward, below are some of the recommendations that may further support the growth of the third sector and integration with waqf and zakat:

- **Enhance Governance**

Establishing robust governance frameworks for waqf and zakat institutions is essential to ensure transparency, accountability, and efficient management. This includes clear regulations, effective monitoring, and regular audits. Clear governance will also facilitate the integration of waqf and zakat with the third sector.

- **Capacity Building**

Investing in capacity building for waqf and zakat administrators can improve the effectiveness of these instruments. Training programmes and workshops can enhance their skills in managing resources and implementing projects as well as in establishing networking in the third sector.

- **Public Awareness**

Increasing public awareness about the significance of waqf and zakat can encourage more participation and contributions. Educational campaigns and community engagement initiatives can play a crucial role. The link with the third sector may also create more interest for the society to participate and contribute in enhancing the wellbeing of the society.

- **Innovative Approaches**

Exploring innovative approaches, such as digital platforms for zakat collection and waqf management, can enhance efficiency and reach. These technologies can streamline processes and make it easier for individuals to contribute. The adoption of technology will also enable expansion of more programmes and projects.

8. CONCLUSION

The third sector plays an important role in promoting social welfare, addressing socioeconomic challenges, and fostering community resilience worldwide. There are commonalities in the sector's focus on social issues and the challenges of sustainability, significant differences exist in scale, impact, regulatory environments, and cultural influences. Malaysia's third sector,

with its unique blend of traditional charities, modern social enterprises, and community organisations, reflects the country's diverse and dynamic socio-cultural context. As the sector continues to grow, it holds great potential to contribute to Malaysia's socioeconomic development, particularly through enhanced collaboration, supportive regulatory frameworks, and sustainable funding models. By learning from global practices and adapting them to local contexts, Malaysia's third sector can further strengthen its role in building a more inclusive and resilient society. Successful examples of waqf and zakat contributing to socioeconomic development can be abundantly found across the Muslim world. The waqf system in Turkey has funded numerous educational and healthcare institutions, while zakat programmes in Malaysia and Indonesia have significantly reduced poverty rates. Empirical studies highlight the positive impact of these instruments on social welfare and economic development. The integration of these instruments with the third sector will further promote socioeconomic development.

In conclusion, the successful implementation of waqf and zakat in Malaysia has demonstrated their potential as powerful tools for socioeconomic development and poverty alleviation. By addressing current challenges and leveraging opportunities, Malaysia can further enhance the impact of these Islamic socioeconomic instruments, solidifying their role in the third sector and contributing to a more just and equitable society. The experience of Malaysia can also serve as a model for other countries looking to integrate Islamic socioeconomic principles and third sector development into their development planning.

9. REFERENCES

- Abdullah, M., & Ismail, A. G. (2017). The potential of waqf in enhancing the economic well-being of the ummah. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, 10(1), 88-99.
- Alcock, P. (2010). *Building the Big Society: A New Policy Environment for the Third Sector in England*. *Voluntary Sector Review*, 1(3), 379-389. <https://doi.org/10.1332/204080510X538365>
- Ali, I., & Hatta, Z. A. (2014). Zakat as a poverty reduction mechanism among the Muslim community: Case study of Bangladesh, Malaysia, and Indonesia. *Asian Social Work and Policy Review*, 8(1), 59-70.
- Ali, N. A., & Markom, R. (2020). The challenges in implementing cash waqf in Malaysia. *Journal of Islamic Finance*, 9(2), 1-12. Retrieved from <https://journals.iium.edu.my>
- Anheier, H. K. (2014). *Nonprofit Organizations: Theory, Management, Policy* (2nd ed.). Routledge.
- Anheier, H. K., & Salamon, L. M. (1998). *The Nonprofit Sector in the Developing World: A Comparative Analysis*. Manchester University Press.
- Avenell, S. A. (2013). Disaster Relief and the New Civic Activism: The 2011 Tōhoku Earthquake and Japanese Nonprofit Organizations. *The Journal of Asian Studies*, 72(2), 363–387.
- Boris, E. T., & Steuerle, C. E. (2016). *Nonprofits and government: Collaboration and conflict* (3rd ed.). Urban Institute Press.
- Daud, M. Z., Hanafi, H., & Adu@Hussin, M. F. (2020). Literature on current development of waqf practices in Malaysia. *Journal of Islamic Finance*, 9(1), 45-55. Retrieved from <https://journals.iium.edu.my/jif/index.php/jif/article/view/123>
- Economic Planning Unit. (2015). *Eleventh Malaysia Plan, 2016-2020: Anchoring growth on people*. Economic Planning Unit, Prime Minister's Department, Malaysia. Retrieved from <https://www.epu.gov.my/en>
- Economic Planning Unit. (2021). *Twelfth Malaysia Plan, 2021-2025: A prosperous, inclusive, sustainable Malaysia*. Economic Planning Unit, Prime Minister's Department, Malaysia. Retrieved from <https://www.epu.gov.my/en>

- Evers, A., & Laville, J.-L. (2004). *The third sector in Europe*. Edward Elgar Publishing.
- Ford Foundation. (2019). *Annual Report 2019*. Retrieved from <https://www.fordfoundation.org>
- Fowler, A. (2013). *Striking a Balance: A Guide to Enhancing the Effectiveness of NonGovernmental Organisations in International Development* (2nd ed.). Earthscan.
- Gates Foundation. (2020). *Annual Report 2020*. Retrieved from <https://www.gatesfoundation.org>
- Hassan, R. (2016). The role of non-governmental organizations (NGOs) in poverty alleviation: Case study of Malaysia. *International Journal of Social Economics*, 43(3), 261-271.
- IBGE (Brazilian Institute of Geography and Statistics). (2021). IBGE.
- JNPOC (Japan NPO Center). (2020). JNPOC.
- Kendall, J. (2003). *The Voluntary Sector: Comparative Perspectives in the UK*. Routledge.
- Kuhnle, S., & Selle, P. (1990). Meeting Needs in Welfare States: Relations between Government and Voluntary Organisations in Norway. *European Journal of Political Research*, 18(3), 231–250.
- Lewis, D. (2014). *Non-Governmental Organizations, Management and Development* (3rd ed.). Routledge.
- Loh, F. (2010). Building Bridges, Crossing Boundaries: Everyday Forms of Inter-Ethnic PeaceBuilding in Malaysia. *Kajian Malaysia: Journal of Malaysian Studies*, 28(1), 1-26.
- Macmillan, R. (2010). *The Third Sector Delivering Public Services: An Evidence Review*. Third Sector Research Centre, University of Birmingham.
- Muhammad, N., & Noor, N. A. M. (2018). Social entrepreneurship: An emerging trend in Malaysia. *Journal of Southeast Asian Research*, 2018, 1-10.
- NCCS (National Center for Charitable Statistics). (2021). NCCS.
- NCVO (National Council for Voluntary Organisations). (2021). NCVO.
- NGO Coordination Board Kenya. (2021). NGO Bureau. PPZ-MAIWP Annual Report, 2021 PRS India. (2020). PRS India.
- RoS (Registrar of Societies) Malaysia. (2020). RoS Malaysia.
- Salamon, L. M., & Anheier, H. K. (1998). *The third sector: Comparative studies of nonprofit organizations*. Manchester University Press.
- Salamon, L. M. (1999). *The Global Civil Society: Dimensions of the Nonprofit Sector*. Johns Hopkins University Press.
- Salamon, L. M., Sokolowski, S. W., & Haddock, M. A. (2017). *Explaining civil society development: A social origins approach*. Johns Hopkins University Press.

- Selangor Waqf Corporation Annual Report, 2020.
- Sen, S. (1999). The Indian Voluntary Sector and Its Changing Role in National Development. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 28(4), 632-647.
- Shaw, R., & Takeuchi, Y. (2012). *East Japan Earthquake and Tsunami: Civil Society and NGO Responses*. Springer.
- Sivesind, K. H. (2017). The Roles of Nonprofits in the Welfare Mix: Comparing the UK, the USA, Germany, and Norway. In L. Geyer & A. Heinz (Eds.), *International Perspectives on Volunteering* (pp. 25-45). Springer.
- Statista. (2020). Statista.
- Sundar, P. (2013). *Business and Community: The Story of Corporate Social Responsibility in India*. SAGE Publications.
- Wahid, H., Ahmad, S., & Kader, R. A. (2009). The impact of zakat distribution on social welfare in Malaysia: A case study of Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan. *Journal of Islamic Economics, Banking and Finance*, 5(2), 9-28.
- Weiss, M. L. (2011). *Civil Society in Malaysia: The Struggle for Democratization*. Lynne Rienner Publishers.
- Wijkström, F., & Zimmer, A. (2011). *Nordic Civil Society at a Crossroads: Transforming the Popular Movement Tradition*. Nomos Verlagsgesellschaft.

CASH WAQF AND APPLICATION OF ADKAR MODEL FOR CHANGE MANAGEMENT AND THEORY OF PLANNED BEHAVIOUR (TPB) IN IMPROVING CASH WAQF FUND COLLECTIONS IN MALAYSIA

ARNI HASLIZA AZIZ
Kementerian Kesihatan Malaysia
rneiaziz@gmail.com

A PEER-REVIEWED ARTICLE

(RECEIVED –18/7/2024; REVISED – 17/10/2024; ACCEPTED – 18/10/2024)

ABSTRACT

The concept of cash waqf is an innovation that introduces a form of waqf that enables individuals and organisations to contribute funds in the form of cash instead of the traditional waqf. Cash waqf in Malaysia has steadily gained the trust from the public with collections fund increasing yearly but the fund collections could be improved. This study uses a quantitative approach, systematically reviewing scholarly articles to explore the relationship between cash waqf and behavioural intentions, applying the Theory of Planned Behaviour (TPB) and the ADKAR model for change management. Articles for review were carefully selected using a purposive sampling method, focusing on research addressing the link between cash waqf, behavioural intentions, and change readiness. The analysis highlights by understanding the ADKAR model of change focus on awareness, desire, knowledge, ability and reinforcement with the TPB emphasis on intention, attitude, subjective norms and perceived behavioural control can lead to effective cash waqf collection strategies. This study aims to contribute to enrich research on behavioural intention in promoting cash waqf collection.

Keywords: Cash Waqf, ADKAR Change Management Model, Theory of Planned Behaviour (TPB)

1. INTRODUCTION

Cash waqf is an innovative adaptation of the traditional waqf system, allowing for the endowment of liquid assets such as cash. This form of waqf provides several advantages, including ease of administration, the ability to generate regular income through investments, and the flexibility to support a wide range of charitable activities (Obaidullah & Shirazi, 2015). The concept involves collecting cash donations from individuals or institutions, which are then invested in Shariah-compliant ventures. Evidence suggests that the returns from these investments are used to fund various social and economic development projects (Amirul., F. O. *et al.*, 2016). Cash waqf has been a significant part of Islamic charitable practices for centuries. Traditional waqf involves the endowment of immovable properties like land or buildings, which are used to generate income for various charitable purposes (Kahf, 1998). Cash waqf allows for the endowment of liquid assets such as cash, which can be invested in Shariah-compliant ventures to generate returns for charitable activities (Hasan et al., 2019). The concept of cash waqf can be traced back to the Ottoman Empire, where it was used to support educational and social services (Cizacka, 2011). The cash waqf has gained renewed interest in recent years as a flexible and efficient means of mobilising financial resources for community development (Mohammad, 2015).

The practice of cash waqf in Malaysia began with the approval by the Perak Islamic Religious and Malay Customs Council (MAIPk) in 1959 through the Perak State Mosque Trust Board. Subsequently, the approval for the use of cash as a waqf instrument and the permissibility of implementing cash waqf was obtained through the Selangor State Fatwa Decision, which had convened on September 5, 2006. The Terengganu State Fatwa Committee, on January 31, 2007, decided that cash waqf is permissible in Islam, and the Kedah State Committee on March 31, 2009, and the Kelantan Islamic Religious and Malay Customs Council (MAIK) Ulama Council, which convened on June 9, 2013, had determined the permissibility of implementing cash waqf. With these fatwas, other states then use it as a reference for Shariah law (JAWHAR, 2023). Cash waqf according to Shariah refers to the waqf established using cash, where the intention is to entrust the cash to a waqf trustee. The collected funds are pooled into a waqf trust fund, which is then converted into permanent assets to obtain the benefits specified in the waqf declaration. Cash waqf provides

significant flexibility and opportunity for the community to participate in waqf. In legislation term, cash waqf is a form of moveable waqf property permitted by Shariah. The legality of cash waqf under national law refers to List II, the State List, of the Ninth Schedule of the Federal Constitution, which clarifies that the authority over waqf lies at the state level. The authorisation to carry out cash waqf is recognised by state statutes through specific enactments. Some of these enactments include the Selangor State Waqf Enactment 2015, Section 21; Negeri Sembilan State Waqf Enactment 2005, Section 11; and Malacca State Waqf Enactment 2005, Section 17. The interpretation of cash waqf as a form of moveable property waqf can be referred to in the definitions of general waqf and specific waqf, as shown below:

Selangor State Waqf Enactment 2015 defines waqf as:

“the dedication of any property which benefits or proceeds can be enjoyed for any charitable purpose, whether as general waqf or specific waqf according to Shariah law, but does not include trusts as defined under the Trustees Act 1949.

According to this Enactment, general waqf is defined as:

“a waqf created for general charitable purposes according to Shariah law,” while specific waqf is defined as “a waqf created for a specific charitable purpose according to Shariah law.”

Similarly, several other states had enacted legislation related to cash waqf, such as the Negeri Sembilan State Waqf Enactment 2005 (No. 5 of 2005), which includes cash waqf under the waqf scheme as provided in Section 11(1)(a) (JAWHAR, 2023).

Despite its potential, Cash Waqf faces challenges such as misconceptions about its perpetuity and inalienability, and limited studies on its collection trends (Mohamad Isa, *et al.*, 2023). Globally, there are the under-collection issues within the cash waqf movement (Wahyu, *et al.*, 2022), and this was experienced by Malaysia. In recent years, there has been a growing interest in modernising waqf practices to address contemporary economic and social challenges. This has led to the emergence of various innovative waqf models, including cash waqf, which offers greater flexibility and potential for socioeconomic

development (Hasan, 2019). Although cash waqf has gained interest and shown good growth, there are areas that need improvement. The collection of cash waqf funds posed several challenges, with one of the primary issues identified being the lack of awareness and understanding of the concept among the general public. Many potential donors are unfamiliar with cash waqf and its significance, leading to limited participation (Abdul Rahman, 2015). Trust issues are a significant challenge, as past instances of mismanagement and lack of transparency have eroded public confidence in waqf institutions, making people hesitant to contribute (Harun, 2016). Additionally, administrative inefficiencies and limited technological adoption hinder the effective collection and management of cash waqf. Many waqf institutions lack the necessary infrastructure and expertise to implement modern collection and management systems, resulting in suboptimal performance (Mohd Thas Thaker *et al.*, 2016).

2. LITERATURE REVIEW

Cash Waqf

Cash waqf plays a role in economic and social development. It provides a sustainable source of funding for various public goods and services, including education, healthcare, economics, and infrastructure. By pooling financial resources from multiple donors, cash waqf can support large-scale projects that individual contributions might not be able to fund (Ali, 2019). The economic significance of cash waqf lies in its potential to promote financial inclusion and poverty alleviation. By financing micro and small enterprises, cash waqf can create employment opportunities and stimulate economic growth (Hasan, 2019). Socially, cash waqf fosters a sense of community and solidarity, as it encourages collective action toward common goals (Ahmed, 2017).

Recent research has explored the transformative potential of cash waqf in contemporary Islamic finance. Hasan *et al.* (2019) emphasise that cash waqf offers a sustainable mechanism for funding public goods and services. By enabling the endowment of cash, this form of waqf can be more efficiently managed and invested, generating continuous income for charitable purposes. The study highlights the importance of integrating modern financial practices with traditional Islamic principles to enhance the effectiveness of waqf institutions.

Similarly, Mohd Thas Thaker, *et al.* (2016) investigate the operational

framework of cash waqf institutions and its impact on socioeconomic development. Its findings stated that cash waqf has been successfully implemented in various countries, contributing to the development of essential public services. The research underscores the need for robust governance and transparency to ensure the effective management and ethical utilisation of cash waqf funds.

ADKAR Model for Change Management

Change management is a systematic approach to dealing with the transition from a current state to a desired future state. It encompasses various principles, including effective communication, stakeholder engagement, and continuous improvement or transformation of an organization's goals, processes, or technologies. It aims to implement strategies for effecting change, controlling change, and helping people adapt to change (Adel, *et. al.*, 2018). Change management involves a structured approach to transitioning individuals, teams, and organisations. The goal is to ensure that changes are implemented smoothly and effectively, with minimal disruption to the organization (Kotter, 1996). Hiatt and Creasey (2012) stated that change management involves managing the people side of change to achieve the required business outcome. It includes methods that redirect or redefine the use of resources, business processes, budget allocations, or other modes of operation that significantly reshape a company or organization.

The ADKAR model, developed by Prosci, is widely recognized as a framework for managing organisational change by focusing on individual transformation (Hiatt, 2006). It consists of five key elements: Awareness, Desire, Knowledge, Ability, and Reinforcement. Each of these elements plays a critical role in facilitating change at the individual level, which is essential for encouraging behaviours. This model has been applied in various contexts to achieve desired behavioural outcomes, making it a relevant tool for understanding and promoting cash waqf participation in Malaysia (Mokhtar *et al.*, 2017; Al-Alawi, *et. al.* (2019), through awareness it provide understanding for the need for change and effectively communicating its nature and necessity to concerned individuals; then the desire in creating motivation and inspiration among employees to support and participate in the change process, emphasising the importance of employees feeling a personal desire for the change; knowledge by providing the necessary information and training to employees about how

to change and what is required of them during the change process; ability in ensuring that employees have the skills and capabilities to implement the change effectively; and lastly, reinforcement by implementing mechanisms to sustain the change and encourage continued adherence to new behaviours and processes. These elements must be followed in the correct sequence to ensure the success of change projects.

According to Hiatt (2006), awareness is the first step, where individuals must be made aware of the concept, benefits, and religious significance of cash waqf. This is consistent with findings by Mokhtar *et al.* (2017), that stated, raising awareness is vital for enhancing participation in Islamic financial instruments. Desire to participate can be cultivated through religious teachings, social influence, and the perceived benefits of contributing to the community, as highlighted in the work of Alias and Bahari (2019). Knowledge is another critical component, where individuals need to be well-informed about the mechanisms of cash waqf, including legal and shariah-compliant methods. This aligns with the finding of Mansor and Mohd Razali (2018), that emphasised the importance of knowledge in shaping positive attitudes towards cash waqf. Ability involves empowering individuals with the necessary tools and platforms, such as online waqf platforms, to facilitate participation. The final element, reinforcement, ensures continuous engagement and recognition of contributors, which is essential for sustaining longterm behaviour change.

In Malaysia, effective change management strategies have enhanced the collection of cash waqf funds. Abdullah (2017) emphasises the importance of community engagement and awareness programs, which help to increase the understanding and participation of the public in cash waqf initiatives. This involves educational campaigns and outreach programs that inform potential donors of the benefits and mechanisms of cash waqf. Rahman and Saad (2019) highlight the need for robust governance frameworks and transparent management practices to build trust among donors. These strategies ensure that the funds are managed efficiently and ethically and subsequently encouraging more contributions.

Technological advancements have also played a significant role in improving cash waqf collections. Hassan and Ali (2021) discussed the impact of fintech solutions, such as mobile applications and online platforms, which make the donation process more accessible and convenient. These technologies facilitate real-time transactions and provide donors with immediate receipts and updates

on how their contributions are being utilised. As Ismail *et al.* (2023) point out, integrating these digital tools into waqf management not only enhances operational efficiency but also attracts a younger, tech-savvy demographic to participate in waqf activities. Investing in technological infrastructure is essential to modernise the collection and management of cash waqf. Online donation platforms, mobile apps, and digital payment systems can make it easier for donors to contribute and track their donations (Kamarudin, 2017). Data analytics tools can help waqf institutions better understand donor behaviour and tailor their strategies accordingly. By adopting these technologies, waqf institutions can improve efficiency, transparency, and donor engagement (Mohd Thas Thaker *et al.*, 2016).

Implementing change management principles help waqf institutions adopt new strategies and technologies, enhance transparency and accountability, and build trust among donors (Hassan, 2018). By effectively managing change, waqf institutions can create a conducive environment for increased participation and sustainable growth in cash waqf collections (Sulaiman, 2019). Effective communication is important for the success of change management in waqf institutions. Awareness campaigns will educate potential donors about the concept of cash waqf and its benefits. These campaigns can leverage various media channels, including social media, to reach a broader audience (Ali, 2019). Transparent communication about the use of funds and the impact of donations can also build trust and encourage greater contributions (Hassan, 2018).

Effective collection strategies support the success of cash waqf initiatives. Without adequate funds, the potential benefits of cash waqf cannot be realised. Therefore, waqf institutions must adopt strategies that can attract and retain donors, ensuring a steady flow of contributions. Key strategies include awareness campaigns, donor engagement, technological integration, and transparent management practices (Ahmed, 2017). Awareness campaigns are essential to educate potential donors about the concept of cash waqf and its benefits. These campaigns can leverage various media channels, including social media, to reach a broader audiences. Donor engagement involves building relationships with contributors, providing them with regular updates on the impact of their donations, and recognising their contributions. Technological integration, such as online donation platforms and mobile apps, can facilitate easy and secure contributions, enhancing donor convenience

and trust (Ali, 2019). Trust also serves as a push in the relationship between knowledge of cash waqf and the intention to engage in online cash waqf. This suggests that increased knowledge about cash waqf can enhance trust, which in turn boosts the intention to participate in online donations (Asyari, A., *et al.*, 2024).

Theory of Planned Behaviour (TPB)

The Theory of Planned Behaviour (TPB), proposed by Ajzen (1991), offers a complementary perspective by explaining how individual behaviour is guided by intentions, attitudes, subjective norms, and perceived behavioural control. TPB has been extensively used in studies to predict and understand various behaviours, including financial decisions and religious practices (Ajzen, 1991). In the context of cash waqf, TPB can be instrumental in identifying the factors that influence individuals' intentions and behaviours toward participation (Alias & Bahari, 2019).

In applying the TPB framework, it provides a structured approach to understanding the predictors of change behaviour consistent with Yang *et al.* (2018); Straatmann *et al.* (2018). It identifies specific TPB-based predictors (change efficacy, management support, and change favorableness) that influence distinct forms of change behaviour, thereby enriching the theoretical foundation of organisational change literature. The study shifts the focus from macro-level perspectives of organisational change to micro-level dynamics, highlighting the psychological and behavioural processes that shape employee reactions to change. This focus on individual-level factors enhances the understanding of how personal beliefs and perceptions impact organisational change outcomes. The method of understanding the distinct predictors of change behaviour can be applied in creating awareness for cash waqf promotion as it can tailor the strategies to foster compliance and cooperation and championing of the cash waqf initiative. These psychological factors do not operate in isolation but rather interact in complex ways. Specifically, high change-supportive intentions are achieved when a positive change-related attitude is combined with either high levels of PBC or strong positive subjective norms. The findings suggest that while a positive attitude is essential, it must be supported by other psychological factors to effectively promote change-supportive behaviours. By addressing these areas, organisations can create a more conducive environment for change, ultimately leading to higher levels of employee

engagement and support during transitions.

The expanded Theory of Planned Behaviour (TPB) model proposed by O’Siochre, *et. al.* (2023) incorporates values, social norms, and self-efficacy to better explain the relationship between values and behaviour. It suggest measuring values, social norms, and self-efficacy together can provide a more comprehensive understanding of behavioural intentions and actual behaviours, with strong social norms potentially interfering with the value-behaviour link. Thus, the expanded TPB model aims to account for these dynamics, offering a more novel perspective on how values and social influences shape behaviour.

3. METHODOLOGY

The aim for the examination of scholarly articles and research papers published within 2014 onwards on the practice of cash waqf and change management strategies in Malaysia is driven by the need to synthesise existing knowledge, identify trends, and highlight gaps in the current research landscape. A comprehensive literature review allows for a thorough understanding of the subject matter, ensuring that the conclusions drawn are well-founded and reflective of the broader academic discourse. The selection of scholarly articles and research papers is guided by specific inclusion and exclusion criteria. A structured table for cash waqf research themes from 2014 onwards is as follows:

Table 1. Summary of Cash Waqf Research Themes in Malaysia Context from 2014 to 2024

Year	Research Theme	Key Findings
2014-2016	Development and Implementation of Cash Waqf	Initial frameworks and challenges identified
2016-2018	Strategies for Enhancing Cash Waqf Collection	Innovative approaches and community engagement strategies
2018-2020	Governance and Regulation of Cash Waqf	Regulatory frameworks and governance models
2020-2024	Impact of Technology on Cash Waqf Collection	Role of fintech and digital platforms in waqf management

Multiple academic resources were utilised, including Emerald Insight, Google Scholars, Semantic Scholar and ResearchGate. A set of relevant keywords was identified to capture the core themes of the study. The primary keywords used in the search include: “cash waqf,” “ADKAR model of change management in cash waqf,” “Theory of Planned Behaviour and cash waqf in Malaysia.”

4. FINDINGS

Effective change management strategies for cash waqf institutions should focus on several key areas. First, there is a need for comprehensive awareness and education campaigns to increase public understanding of cash waqf. This involves leveraging various communication channels, including traditional media, social media, and community engagement programs, to reach a broad audience and convey the benefits of cash waqf. Second, building trust and credibility is crucial. Waqf institutions must adopt transparent management practices, including regular financial reporting, audits, and compliance with Shariah principles. Engaging independent auditors and establishing clear governance structures can enhance accountability and public confidence. Third, investing in technological infrastructure is essential to modernise collection and management processes. Implementing online donation platforms, mobile apps, and digital payment systems can make it easier for donors to contribute and track their donations. Additionally, data analytics tools can help waqf institutions better understand donor behaviour and tailor their strategies accordingly. Fourth, stakeholder engagement is pivotal for the success of change management efforts. This involves collaborating with various stakeholders, including government agencies, financial institutions, community leaders, and donors, to build a supportive ecosystem for cash waqf. Regular consultations and feedback mechanisms can ensure that the strategies align with the needs and expectations of all stakeholders. Lastly, continuous improvement and innovation are necessary to sustain and grow cash waqf collections. Waqf institutions should regularly review and update their strategies based on emerging trends and feedback. Investing in research and development can help identify new opportunities and best practices for enhancing cash waqf management.

In Malaysia, the integration of ADKAR and TPB models in promoting cash waqf participation is highly relevant given the country’s Islamic financial ecosystem and religious governance. The Malaysia government and Islamic

religious authorities play a crucial role in fostering a supportive environment for waqf. Campaigns aimed at raising awareness, building desire through religious motivation, and enhancing perceived behavioural control through accessible platforms and legal frameworks can lead to increased cash waqf participation. Both ADKAR and TPB models complement each other in addressing behaviour change.

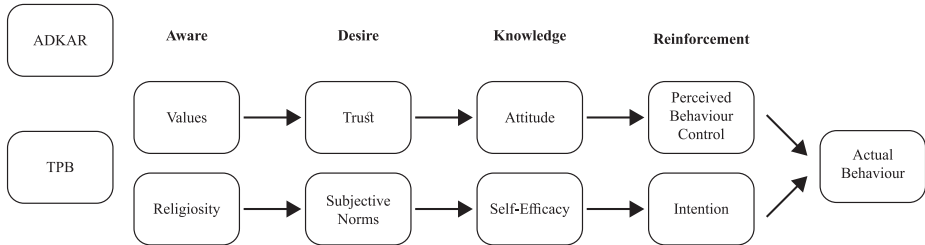


Figure 1: Model's Framework

5. CONCLUSION

Cash waqf represents a significant innovation in charitable giving, blending traditional practices with modern financial strategies. There is a need for cash waqf promotions that should focus on providing a deeper understanding of the concept of cash waqf and how it differs from other forms of Islamic philanthropy. This could help bridge the gap between awareness and willingness to contribute. In promoting cash waqf contributions it should focus on education, targeted promotions, building trust, and inclusivity to effectively engage and enhance willingness to contribute. There is also a need to study global best practices in cash waqf management compared to Malaysia. This study will enable identification of successful strategies that can be adapted and implemented to further improve cash waqf collections in Malaysia.

6. REFERENCES

- Abdul Rahman, R. (2015). The role of waqf in enhancing economic development. *Journal of Islamic Economics, Banking and Finance*, 11(4), 12-25.
- Abdullah, M. (2017). Enhancing the collection of cash waqf: Community engagement strategies. *Journal of Islamic Finance*, 9(2), 45-60.
- Ahmad, S., Hanifa, M., & Nor, M. (2015). Development and implementation of cash waqf: Initial frameworks and challenges. *Islamic Economic Studies*, 23(1), 75-90.
- Ahmed, H. (2017). Waqf-based microfinance: Realizing the social role of Islamic finance. *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 9(1), 37-42.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behaviour. *Organizational Behaviour and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Ali, S. N. (2019). Cash waqf and its role in poverty alleviation: A case study of Malaysia. *Journal of Islamic Finance*, 8(2), 15-28.
- Alias, M., & Bahari, Z. (2019). The significance of awareness and knowledge in waqf participation: A perspective on cash waqf in Malaysia. *Al-Shajarah: Journal of the International Institute of Islamic Thought and Civilization (ISTAC)*, Special Issue, 6991.
- Amirul, F.O., Mustafa, O.M. & Aiman, F. (2016). Factor influencing cash waqf giving behaviour: A revised theory of planned behaviour. *B (GBSE)*, 1 (2), 12-25.
- Asyari, A., Hoque, M. E., Susanto, P., Halima, B., Awaluddin, A., Marwan, M. & Abdullah, Al. Mamun. (2024). Online cash waqf behavioural intention: the role of knowledge of cash waqf and trust. *Journal of Islamic Marketing*, 1759-0833, DOI 10.1108/JIMA-072023-0224.
- Cizakca, M. (2011). *Islamic capitalism and finance: Origins, evolution and the future*. Edward Elgar Publishing.
- Harun, F. M. (2016). Trust and confidence in the waqf institution: The way forward. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 7(4), 354-367.
- Hasan, Z. (2019). Cash waqf and its role in financing micro and small enterprises in Malaysia. *Journal of Islamic Finance*, 8(1), 12-24.
- Hasan, Z., Abdullah, M. N., & Oseni, U. A. (2019). The application of cash waqf in the empowerment of waqf institutions in Malaysia. *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 11(1), 6-14.

- Hassan, M. K. (2020). The future of waqf: Innovations and implications for Islamic finance. *Journal of Islamic Economics, Banking and Finance*, 16(1), 45-58.
- Hassan, R. (2018). Public awareness and the development of waqf: The case of Malaysia. *Journal of Islamic Finance and Business Research*, 5(2), 30-40.
- Hassan, R., & Ali, S. (2021). The role of fintech in enhancing cash waqf collection. *International Journal of Islamic Finance*, 13(3), 115-130.
- Hiatt, J. M. (2006). ADKAR: A model for change in business, government, and our community. Prosci Learning Center Publications.
- Hiatt, J. M., & Creasey, T. J. (2012). Change management: The people side of change. Prosci Learning Center Publications.
- JAWHAR. (2023). Panduan pengurusan wakaf institusi pendidikan. JAWHAR.
- Kamarudin, N. (2017). Technological integration in waqf management: Enhancing collection and transparency. *Journal of Islamic Finance*, 6(3), 22-35.
- Karim, A., Hameed, N., & Rashid, F. (2018). Innovative approaches to cash waqf collection. *Islamic Finance Review*, 11(2), 30-47.
- Kotter, J. P. (1996). Leading change. *Harvard Business Review Press*.
- Mahmud, M., Yusof, R., & Tahir, M. (2020). Governance models for cash waqf: A regulatory perspective. *Journal of Islamic Governance*, 8(1), 55-70.
- Mansor, M., & Mohd Razali, M. A. (2018). Exploring the awareness level of cash waqf among the Malaysian Muslims. *Journal of Islamic Finance*, 7(1), 1-12.
- Mohamad Isa, A. J., Ahmad, A.H., Joehan, J. W., & Imran, M. S. (2023). Exploring Motivational Factors for Muslims' Cash Waqf Participation: A Case Analysis from Selangor, Malaysia. *The Journal of Muamalat and Islamic Finance Research*, 20(2), 1-18.
- Mohammad, M. T. S. (2015). Governance and management of waqf in Malaysia: Towards a legal and regulatory framework. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, 8(3), 282-305.
- Mohd Thas Thaker, M. A., Mohammed, M. O., & Duasa, J. (2016). Developing cash waqf model as an alternative source of financing for micro enterprises in Malaysia. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 7(4), 254-267.
- Mokhtar, M. A., Shamsuddin, S., & Mahadi, N. D. (2017). Cash waqf participation in Malaysia: A proposed framework. *International Journal*

- of Islamic Business*, 2(1), 5263.
- Noor, A. H. (2020). Stakeholder engagement in waqf management: A pathway to sustainable development. *Journal of Islamic Philanthropy & Social Finance*, 3(1), 19-29.
- Nur, A., Latif, R., & Omar, A. (2022). Digital platforms and their impact on cash waqf management. *Journal of Fintech and Islamic Finance*, 7(2), 65-80.
- Obaidullah, M., & Shirazi, N. S. (2015). Integrating waqf and Islamic microfinance for poverty reduction: Case studies of Malaysia, Indonesia and Bangladesh. *Islamic Economic Studies*, 23(2), 27-50.
- O'Siochre, C., Blinkhorn, V. & Lundie, D. (2023). Issues of validity: Exploring the link between values and behaviour. *Journal of Moral Education*. 52 (1), 108-118. <https://doi.org/10.1080/03057240.2022.2147908>.
- Rahman, M., & Saad, R. (2019). Regulatory frameworks for cash waqf: An overview. *Journal of Islamic Economics*, 12(3), 123-140.
- Straatmann, T., Rothenhofer, L. M., Meier, A. and Mueller, K. (2018). A Configurational perspective on the Theory of Planned Behaviour to understand employees' change-supportive intentions. *Applied Psychology: An International Review*. 67 (1), 91-135. Doi: 10.1111/apps.12120.
- Sulaiman, M. (2019). Governance and transparency in waqf management: Enhancing public trust. *Journal of Islamic Finance*, 10(1), 56-67.
- Wahyu, J., Banu, M. H., Azizon, A., Bambang, S.L., and Rahmatina, K. (2022). Intergenerational analysis of cash waqf behaviour: lessons learned from Indonesia. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 15 (4), 590-618.
- Yang, Y., Choi, J.N. & Lee, K. (2018). Theory of planned behaviour and different forms of organizational change Behaviour. *Scientific Journal Publishers Limited*. 46(10), 1657– 1672.
- Zain, Z., Hassan, N., & Latif, M. (2024). Aligning cash waqf initiatives with sustainable development goals (SDGs). *Sustainable Finance Review*, 18(1), 23-40.





<http://journal.jawhar.gov.my>

ISSN 3036-0382



9 773036 038002

**Department of Awqaf, Zakat and Hajj (JAWHAR)
Prime Minister Department
Level 8-9, Block D,
Kompleks Islam Putrajaya (KIP),
62100 Putrajaya
Tel: 03-8883 7400 Fax: 03-8883 7416**